



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-716

17.03.2017

Директору публічного акціонерного
товариства «Укртелеком»

КУРМАЗУ Ю.П.

Шановний Юрію Павловичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Денисенка А. П., оголошений на засіданні Верховної Ради України 17 березня 2017 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

А. ПАРУБІЙ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ ДЕНИСЕНКО АНАТОЛІЙ ПЕТРОВИЧ

61001, м. Харків, вул. Плеханівська, 42

Вих. № 311/03-2017
« 15 » березня 2017р.

Директору ПАТ «Укртелеком»
Курмазу Ю.П.

ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПИТ

*Щодо забезпечення абонентів ПАТ «Укртелеком»
безперебійним доступом до послуги
стаціонарного телефонного зв'язку*

Шановний Юрію Павловичу!

До мене як до народного депутата України на особистому прийомі звернулися мешканці мого виборчого округу, що розташований в Основ'янському та частині Слобідського районів міста Харкова, з повторною скаргою на відсутність послуги стаціонарного телефонного зв'язку.

Подібні скарги надходять до моєї приймальної постійно, відсутність телефонного зв'язку вже невід'ємна частиною буденного життя харків'ян. Зв'язок періодично відновлюють, та через деякий час його знову відключають, вказуючи різні причини – профілактичні роботи, крадіжка ліній, відсутність необхідних комплектуючих матеріалів для ремонту. Мешканців обурює такий стан речей, адже сплачують послугу телефонного зв'язку вони регулярно та в повному обсязі.

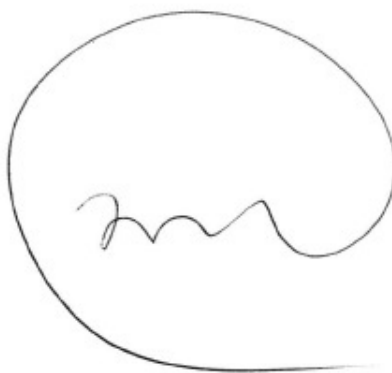
Слід зазначити, що окрім існуючої проблеми з крадіжкою ліній телефонного зв'язку, керівництвом ПАТ «Укртелеком» не запропоновані та не вживаються дієві заходи профілактики аварій та попередження крадіжок. Аварійні служби ПАТ «Укртелеком» проводять роботу щодо відновлення зв'язку та ремонту пошкоджених комунікацій, проте викрадення відбуваються знову. Отже, протягом вже двох років питання забезпечення безперебійного стаціонарного телефонного зв'язку для Ваших абонентів не вирішується.

Серед мешканців мого виборчого округу є велика кількість пенсіонерів та людей похилого віку, що не мають альтернативних засобів телефонного зв'язку та через стан здоров'я не виходять з дому. Через відсутність стаціонарного телефонного зв'язку вони не мають можливості викликати швидку медичну допомогу, аварійні та пожежні служби, правоохоронні органи та позбавлені можливості зв'язатися з рідними.

Виходячи з вищевикладеного, керуючись ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України», прошу Вас вжити термінових заходів щодо відновлення стаціонарного телефонного зв'язку мешканцям м. Харкова та щодо захисту мереж телефонного зв'язку від пошкоджень та крадіжок. З метою ознайомлення мешканців мого виборчого округу, прошу надати мені план основних заходів, що будуть вжиті Харківською філією ПАТ «Укртелеком» для попередження пошкодження ліній зв'язку та надання якісної послуги абонентам, а також графік з вказівкою термінів виконання робіт.

Відповідь на мій депутатський запит прошу надати у визначений чинним законодавством термін.

З повагою,
народний депутат України

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, loopy initial 'D' followed by several smaller, connected loops, all contained within a large, roughly circular stroke.

А.П. Денисенко
(посв. № 371)