



УКРАЇНА

РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

Майдан Просвіти, 1, м. Рівне, 33028, тел. (036-2) 26-47-88, факс (036-2) 26-08-35
E-mail: roda@rv.gov.ua Код ЄДРПОУ 13986712

На № _____ від _____

Народному депутату України В.Яніцькому

Шановний Василю Петровичу!

Розглянувши лист Голови Верховної Ради А.Парубія від 18.11.2016 №11/10-1294 до депутатського запиту народного депутата України В.Яніцького від 16.11.2016 № 353/322 стосовно колективного звернення жителів села Іванчі Володимирецького району, щодо належного постачання електроенергії споживачам по вул. Першотравневій в с.Іванчі Володимирецького району, повідомляємо наступне.

Постачання електричної енергії до житлових будинків індивідуальної забудови по вулиці Першотравневій с. Іванчі Володимирецького району здійснюється по третій категорії надійності електропостачання від трансформаторних підстанцій 10/0,4кВ №159 та 10/0,4кВ №138.

09.11.2016 Державною інспекцією з енергетичного нагляду за режимами споживання електричної і теплової енергії в Рівненській області було проведено перевірку розподільчого пункту - 0,4кВ ТП-159 та проведені контрольні виміри величини напруги та навантаження на вихідних лініях 0,38/0,22 кВ.

За результатами перевірки Державною інспекцією з енергетичного нагляду за режимами споживання електричної і теплової енергії в Рівненській області виданий припис ПАТ «Рівнеобленерго» від 21.11.2016 № 03/51-09-18-ПР з терміном виконання 06.02.2017.

Одночасно інформуємо, що відповідно до вимог Правил користування електричною енергією для населення, у разі порушення енергопостачальником умов договору споживач викликає представника енергопостачальника для складання та підписання акта-претензії споживача, в якому зазначаються терміни, види, відхилення показників з надання послуг тощо. Акт-претензія складається споживачем та представником енергопостачальника і скріплюється їхніми підписами.

У разі неприбуття представника енергопостачальника у сільській місцевості протягом 7 днів з дня звернення, споживач має право скласти акт-претензію у довільній формі.

У разі відмови представника енергопостачальника від підписання акта, акт вважається дійсним, якщо його підписали не менше ніж три споживачі або споживач і виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоврядування.

Акт-претензія споживача подається енергопостачальнику, який у десятиденний термін усуває недоліки або надає споживачу обґрунтовану відмову щодо задоволення його претензій.

Заявників проінформовано окремим листом.

З повагою

Перший заступник голови адміністрації

М2 Рівненська обласна державна адміністрація

№ вих-7232/0/01-01 в/16 від 02.12.2016

