



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-1491

14.04.2017

Голові Національної комісії, що
здійснює державне регулювання у
сфері ринків фінансових послуг

ПАШКУ І.В.

Шановний Ігорю Володимировичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Тимошенка Ю.В., оголошений на засіданні Верховної Ради України 14 квітня 2017 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.

З повагою

А. ПАРУБІЙ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ VIII СКЛИКАННЯ

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5, e-mail: Tymoshenko.Yurii@rada.gov.ua, тел. (044) 255-35-72

13 квітня 2017 року
№ 1572/13-04-2017-I

Голові Національної комісії, що
здійснює державне регулювання
у сфері ринків фінансових послуг
Пашку І.В.

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Щодо забезпечення виплати страхового відшкодування
за договором добровільного особистого страхування*

Шановний Ігоре Володимировичу!

До мене, як до народного депутата України, звернувся 3
приводу виплати йому страхового відшкодування.

Як вказав заявник, між ним та ПрАТ «МетЛайф» було укладеного договір добровільного особистого страхування. 1 квітня 2016 року заявнику було видано страховий поліс № 10032408.

11 червня 2016 року відбувся страховий випадок, в результаті якого заявник був госпіталізований з діагнозом:

- забій-стиснення головного мозку важкого ступеню;
- гострі епі-субдуральні гематоми справа;
- лінійний злам скромневої кістки справа;
- забої м'яких тканин скромневої ділянки справа;
- забійна рана лівої слухової мушлі.

В процесі лікування заявнику провели операцію. Згодом заявник ще кілька разів проходив лікування у стаціонарі, про що були подані відповідні звернення у ПрАТ «МетЛайф». 5 днів заявник перебував в реанімації в комі.

25 червня 2016 року заявник подав у ПрАТ «МетЛайф» першу письмову заяву про здійснення страхової виплати по страховому полісу № 100324008.

Після цього заявник продовжував лікуватись, кілька разів був госпіталізований стаціонарно. 9 серпня 2016 року йому було встановлено другу групу інвалідності.

Про всі госпіталізації, хірургічне втручання, інвалідність заявник подавав відповідну інформацію разом із оригіналами медичних документів у страхову компанію.

7 листопада 2016 року заявник отримав відповідь від ПрАТ «МетЛайф» про відмову у здійсненні страхової виплати та припинення дії договору страхування, яка була

мотивована тим, що він, згідно відповіді, подав свідомо неправдиві відомості про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку, що є підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат. Відмова будувалась на тій підставі, що у графі місце роботи вказано «приватний підприємець», проте згідно з відомостями Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань заявник не є фізичною особою-підприємцем.

Другою підставою відмови стало те, що заявник вказав, що не лікувався та/або не обстежувався з приводу психічних або нервових розладів. Згідно підпункту 2 пункту 10.2 Правил добровільного страхування життя ПрАТ «МетЛайф» (Нова редакція, зареєстрована Нацкомфінпослуг 17.12.2015р. за №0115339) під час укладення Договору Страхування страховик має право вимагати результати медичного огляду Застрахованої Особи та інші документи чи відомості, необхідні для оцінки страхового ризику.

Згідно з листом-відповіддю № 2092 від 27.10.2016 року Городоцького районного військового комісаріату, він визнаний непридатним до військової служби в мирний час, обмежено-придатний у воєнний час за п. «б» ст. 20 Наказу Міністерства оборони України № 207 від 12.07.1999 року (діагноз: Дебільність у помірно вираженому і легкому ступені).

Однак, заявник в лютому місяці 2016 року проходив медичний огляд у лікаря, до якого його направили працівники ПрАТ «МетЛайф», де були пред'явлені медичні документи (медична картка), а також паспорт громадянина України, ідентифікаційний код, копія обліково-послужної картки до військового квитка (де зазначено діагноз). Під час цього огляду лікар провів повне обстеження, проводилось опитування.

Неправдиву інформацію ПрАТ «МетЛайф» вбачає у тому, що у заяві про страхування від 29.01.2016 року заявник вказав, що він не лікувався та/або не обстежувався з приводу психічних або нервових розладів.

З даного приводу заявник у своєму зверненні зазначив, що він дійсно проходив примусовий медичний огляд по скеруванню Городоцького районного військового комісаріату, за результатами якого був визнаний непридатним для служби в армії. Про встановлений діагноз він почув вперше і дізнався про нього з листа страхової компанії. Заявник стверджує, що він психічно здоровий, у нього на утриманні знаходиться троє фізично та психічно здорових дітей, в процесі медичного огляду лікарем страхової компанії не було висунуто жодних зауважень. При опитуваннях заявник повідомив, що не служив у армії.

Страховий випадок, який мав місце, не залежав від жодного психічного захворювання та не перебуває у причинно-наслідковому зв'язку із відсутністю офіційної реєстрації як ФОП.

Після настання страхового випадку заявник поніс значні витрати на лікування. В процесі лікування він став інвалідом другої групи та не повністю працездатним (може працювати в спеціально створених умовах). У нього на утриманні знаходиться четверо осіб. У зв'язку із травмою йому провели хірургічну операцію в процесі якої вирізали кусок черепа розміром 27,5 кв.см. Станом на сьогодні у заявника мозок прикритий лише шкірою голови, в зв'язку з чим є необхідність у встановленні титанової пластини, що є надзвичайно дорогавартісною процедурою.

Відповідно до п. 3 ч. 1 ст. 26 Закону України «Про страхування», підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат або страхового відшкодування є: подання страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку.

В даному випадку заявником було надано всі необхідні документи, що вимагалися ПрАТ «МетЛайф», які містять необхідну інформацію про підстави, що стали відмовою у виплаті. Окрім того, зазначені підстави не мають жодного відношення до самого страхового випадку та до процедури відшкодування.

У відповідності до ч. 1 ст. 35 Закону України «Про страхування», державний нагляд за страховою діяльністю здійснюється з метою дотримання вимог законодавства

України про страхування, ефективного розвитку страхових послуг, запобігання неплатоспроможності страховиків та захисту інтересів страхувальників.

Відповідно до пп. 5 п. 3 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23 листопада 2011 року 1070/2011, основним завданнями Нацкомфінпослуг, зокрема, є захист прав споживачів фінансових послуг шляхом застосування у межах своїх повноважень заходів впливу з метою запобігання і припинення порушень законодавства на ринку фінансових послуг

Згідно з п. 4 ч. 1 ст. 37 Закону України «Про страхування», уповноважений орган має право видавати приписи страховикам про усунення виявлених порушень вимог законодавства про страхову діяльність, а у разі їх невиконання зупиняти чи обмежувати дію ліцензій цих страховиків до усунення виявлених порушень або приймати рішення про відкликання ліцензій та виключення з державного реєстру страховиків (перестраховиків

Враховуючи вищенаведене, керуючись пунктом 7 статті 6, статтями 7, 15, частиною 3 статті 26 Закону України «Про статус народного депутата України», звертаюсь до Вас із проханням:

1. Здійснити перевірку дотримання вимог законодавства щодо дотримання процедури виплати ' страхового відшкодування.
2. Вжити заходів відповідальності до ПрАТ «МетЛайф», у випадку виявлення порушень.
3. Забезпечити проведення виплати страхового відшкодування, згідно з умовами договору особистого страхування.
4. Свою відповідь надіслати мені за адресою: м. Київ, вул. Грушевського, буд. 5.
5. При наданні відповіді прошу вказувати номер та дату депутатського запиту.
6. Копію відповіді прошу надіслати за адресою: вул. м. Львів.

З повагою
народний депутат України



ЮРІЙ ТИМОШЕНКО
(посв. №292)