



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,  
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО  
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ  
(МІНРЕГІОН)**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601;  
приймальня: (044) 226-22-08; загальний відділ: (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-90  
e-mail: minregion@minregion.gov.ua Код ЄДРПОУ 37471928

№ \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

**Народному депутатові України  
Мусію О.С.**

**Шановний Олеже Степановичу!**

На виконання доручення Прем'єр-міністра України Гройсмана В.Б. від 25.04.2017 № 14738/1/1-17 до листа Голови Верховної Ради України Парубія А.В. від 07.04.2017 № 11/10-1068 Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України розглянуло Ваш депутатський запит від 04.04.2017 № 002/17 щодо оплати населенням послуг банку з прийому комунальних платежів (комісії банку) та повідомляє.

Порядками формування тарифів на теплову енергію та комунальні послуги (послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води, централізованого водопостачання та водовідведення, централізованого постачання холодної води та водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем), затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2011 №869, визначено, що **витрати на оплату послуг банків та інших установ з приймання і перерахування коштів споживачів** за спожиту теплову енергію, надані послуги з централізованого опалення, постачання гарячої води, послуги з централізованого водопостачання та водовідведення; послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення **включаються до складу витрат на збут підприємства.**

Порядками формування тарифів на теплову енергію та комунальні послуги, затвердженими постановами Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 24.03.2016 № 377, від 10.03.2016 № 302, від 10.03.2016 № 303, також передбачено вимоги щодо віднесення витрат на оплату послуг банків та інших установ з приймання і перерахування коштів споживачів за надання таких послуг до собівартості теплової енергії та комунальних послуг.



Згідно з пунктом 9 Порядку проведення розрахунків за спожитий природний газ, затвердженого постановою Кабінету Міністрів від 30.09.2015 № 792 «Про забезпечення проведення розрахунків за спожитий природний газ», оплата послуг щодо приймання платежів від побутових споживачів банківськими установами та підприємствами поштового зв'язку здійснюється газопостачальними підприємствами виключно з їх поточних рахунків, які не є поточними рахунками із спеціальним режимом використання, у розмірі, що не перевищує 0,3 відсотка загальної суми коштів, що надійшли від побутових споживачів на поточні рахунки із спеціальним режимом використання, відкриті газопостачальними підприємствами.

Таким чином, витрати на оплату послуг банків та інших установ з приймання і перерахування коштів споживачів за спожиті житлово-комунальні послуги мають включатися до складу витрат підприємств та відшкодовуватися споживачами – фізичними особами при оплаті житлово-комунальних послуг за встановленими тарифами/цінами.

При цьому слід зазначити, що відносини між виконавцями/виробниками житлово-комунальних послуг і банківськими установами з питання приймання та перерахування коштів споживачів за надані послуги *здійснюються на договірних засадах*.

Розмір та порядок оплати (відшкодування) комісійної винагороди за приймання платежів від споживачів - фізичних осіб за житлово-комунальні послуги визначається *виходячи з умов договору між банками (іншими установами) і підприємствами*, що надають житлово-комунальні послуги населенню. Тобто підприємства, що надають житлово-комунальні послуги населенню, мають право самостійно обирати банківські установи, з якими укладають договори за принципом економічної доцільності (мінімізації витрат).

На думку Мінрегіону, за умови укладення договору про приймання платежів між виконавцем послуг та відповідним банком є недопустимим стягнення цим банком додаткової (окремої) плати (комісійної винагороди) зі споживача.

Такий підхід **не забезпечує єдиного підходу** в частині формування тарифів, не узгоджується з Порядками формування тарифів та є несправедливим щодо споживачів.

При цьому **виведення витрат на оплату послуг банків та інших установ з приймання і перерахування коштів споживачів із складу тарифів також не може бути підтриманим**, оскільки зазначені витрати - це витрати, пов'язані із збутом послуг, які згідно із положеннями (стандартами) бухгалтерського обліку не повинні відокремлюватися від ціни товару/послуги.

Крім того, відповідно до чинного законодавства певні категорії громадян мають право на отримання **пільг та житлових субсидій на оплату житлово-комунальних послуг**.

У разі включення витрат на оплату послуг банків та інших установ з приймання і перерахування коштів споживачів до складу тарифів **вказані витрати покриваються субсидією чи пільгами**.



За умови виведення (виключення) витрат зі складу тарифів споживач не матиме права на компенсацію цих витрат за рахунок соціальної допомоги (пільг чи субсидій) і повинен буде покривати їх за власний рахунок у повному обсязі.

Враховуючи вищезазначене, а також договірні відносини між виконавцями/виробниками житлово-комунальних послуг і банківськими установами з питання приймання та перерахування коштів споживачів за надані послуги, на сьогоднішній день банкам/УДППЗ «Урпошта» і підприємствам галузі потрібно знайти компромісне рішення щодо зазначеного питання.

Зважаючи на ситуацію, яка склалася у зв'язку із зростанням вартості житлово-комунальних послуг, Мінрегіон вважає, що необхідно вжити усіх дієвих заходів щодо забезпечення ефективної системи оплати житлово-комунальних послуг з метою уникнення невдоволення споживачів вказаних послуг.

Питання щодо комісійної винагороди не повинно бути перешкодою в оплаті послуг, у той час коли Урядом вживається низка заходів, спрямованих на забезпечення своєчасної та стовідсоткової оплати спожитих послуг.

З огляду на можливе запровадження АТ «Ощадбанк» комісії за оплату житлово-комунальних послуг Мінрегіон неодноразово звертався до АТ «Ощадбанк» та звертав увагу, що при прийнятті будь-яких рішень, пов'язаних із запровадженням плати за послуги банку з прийому комунальних платежів від населення (комісії банку), необхідно об'єктивно врахувати ситуацію, яка виникла у зв'язку із зростанням вартості житлово-комунальних послуг, а також проаналізувати можливі негативні соціально-економічні наслідки від прийняття таких рішень.

За інформацією, наданою Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП), у зв'язку із актуальністю питання щодо стягнення банківськими установами та УДППЗ «Укрпошта» комісійної винагороди з платників (населення) під час приймання платежів за електричну енергію та комунальні послуги НКРЕКП листами від 20.01.2017 № 656/18.2.1/7-17 та від 26.01.2017 № 886/17.2.1/7-17 зобов'язала ліцензіатів з постачання електричної енергії за регульованим тарифом, надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води надати інформацію щодо банківських установ та/або УДППЗ «Укрпошта», з якими укладено договори на приймання платежів за електричну енергію, централізоване опалення та централізоване постачання гарячої води від населення та на офіційному веб-сайті оприлюднити і постійно оновлювати інформацію стосовно банківських установ та/або УДППЗ «Укрпошта», де населення може здійснювати оплату спожитих електричної енергії та комунальних послуг без стягнення комісійної винагороди.

З повагою

**Перший заступник Міністра**



**В.А. Негода**

Хоцянівська Н.В.  
Довганчин Я.Г. (044) 207-17-09

Верховної Ради України

15.05.2017 11:23

ВХ.12 112614