



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 226-24-45, факс: (044) 289-00-98 E-mail: info@mlsp.gov.ua,
Код ЄДРПОУ 37567866, реєстраційний рахунок 35213015078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

18.05.17 № 10330/0/2-17/40

На № 451/02-163 від 13.04.2017

**Народному депутату України
Білозір О. В.**

Про створення постійно діючої урядової
гарячої лінії для надання консультацій
учасникам антитерористичної операції та
членам їхніх сімей

Шановна Оксано Володимирівно!

Міністерство соціальної політики разом із Міністерством внутрішніх справ, Міністерством охорони здоров'я та Урядовим контактним центром на виконання доручення Прем'єр-міністра України В. Гройсмана від 20.04.2017 № 16109/0/1-17 розглянуло Ваш депутатський запит, оголошений на засіданні Верховної Ради України 14.04.2017, щодо створення постійно діючої урядової гарячої лінії для надання консультацій учасникам антитерористичної операції та членам їхніх сімей і повідомляє.

З метою забезпечення оперативного реагування на звернення громадян та розв'язання нагальних життєвих проблем, зокрема, учасників антитерористичної операції та членів їхніх сімей, було створено урядову гарячу лінію. Звернення приймаються фахівцями Урядового контактного центру за допомогою засобів телефонного (єдиний багатоканальний номер 1545) та електронного зв'язку (www.ukc.gov.ua).

За інформацією Урядового контактного центру, з початку проведення антитерористичної операції та фактично до кінця 2016 року кількість звернень на урядову гарячу лінію (з питань соціального захисту військовослужбовців та членів їхніх сімей, охорони здоров'я та лікування поранених військовослужбовців, виплати грошового забезпечення та винагороди за участь у бойових діях в зоні проведення антитерористичної операції) постійно зростала (всього за 2016 рік за консультаціями звернулось 11 596 громадян). У січні – квітні поточного року (станом на 27.04.2017) спостерігається тенденція до зменшення цієї кількості (zareestrovano 2 171 звернень).

Разом з тим громадяни можуть звернутися на телефонну гарячу лінію



Державної служби України у справах ветеранів війни та учасників антитерористичної операції (далі – Служба) (044-281-08-48, 281-08-38) або надіслати електронне звернення (control@dsvv.gov.ua).

Також Служба співпрацює із сайтом <http://demobilization.info>, на якому розміщено, зокрема, інформацію щодо соціального та правового захисту учасників антитерористичної операції та членів їхніх сімей, корисні контакти та посилання, форму зворотного зв'язку для тих, хто не знайшов необхідну інформацію.

З повагою

Міністр



А. Рева



вик. Сердюк
289 54 98

