



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-2547

14.07.2017

Міністру інфраструктури України

**ОМЕЛЯНУ В.В.**

Шановний Володимире Володимировичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Козиря Б. Ю., оголошений на засіданні Верховної Ради України 14 липня 2017 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.

З повагою

**А. ПАРУБІЙ**

2947



# НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

Вих. № 8/325

22 червня 2017 року

**Голові правління ПАТ "Укрзалізниця"  
Войцеху Балчуну**

03680 МСП м. Київ-150, вул. Тверська, 5

**Міністру інфраструктури України  
Омеляну В.В.**

01001 м.Київ, пр.-т. Перемоги, 14

**Міністру економічного розвитку і  
торгівлі України  
Кубіву С. І.**

01008, Україна, м. Київ, вулиця М. Грушевського  
12/2

## ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

***Щодо забезпечення права на  
придбання електронних квитків  
громадянам усіх пільгових категорій***

До мене у порядку передбаченому Законом України «Про статус народного депутата України» та Законом України «Про звернення громадян» звернулися виборці щодо обмеження доступу деяких пільгових категорій громадян до можливості замовлення квитків за пільговим тарифом через сайт УЗ.

Відповідно до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України затверджених наказом Міністерства транспорту та зв'язку від 27.12.2006 року N 1196 пільговий тариф - вартість проїзду окремих категорій пасажирів, що мають право на знижки або пільги, розрахована шляхом застосування до тарифів на перевезення пасажирів (вартості квитка та плацкарти), установлених законодавством знижок та пільг. Квитки за пільговим тарифом продаються на підставі відповідного посвідчення.

До пільгових перевезень належить безоплатний проїзд та проїзд зі знижкою вартості проїзду, що надаються відповідно до міжнародних угод, законів України, постанов Кабінету Міністрів України тощо.

Особам, яким пільги надані законодавством України, знижка з вартості квитка та плацкарти надається при проїзді в межах України

Особи, які супроводжують інвалідів I групи та дітей-інвалідів, можуть користуватись пільгою тільки при супроводженні інвалідів.

Дозволяється оформлення пільгового проїзного документа тільки для супровідника, якщо вік дитини-інваліда менше 6 років і дитина прямує із супровідником без проїзного документа.

Оформлення проїзних документів для супровідника інваліда I групи здійснюється із зазначенням шифру, прийнятого в автоматизованій системі керування пасажирськими перевезеннями для супровідника відповідної категорії інваліда, та прізвища й імені інваліда. Аналогічно здійснюється оформлення проїзду особі, яка супроводжуватиме дитину-інваліда.

Знижка з вартості проїзду за відповідними документами, що засвідчують право на пільги у період з 1 жовтня по 15 травня, надається при оформленні проїзних документів на дату відправлення не раніше 1 жовтня і не пізніше 15 травня.

На жаль, на сайті Укрзалізниці право на оформлення квитків за пільговим тарифом забезпечене лише для двох категорій пільговиків: студентів та школярів. **У своєму праві на придбання електронного пільгового квитка утискаються інші категорії пільговиків зазначені у Переліку категорій громадян, які користуються пільгами на залізничному транспорті** (додаток 2 до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України затверджених наказом Міністерства транспорту та зв'язку від 27.12.2006 N 1196).

Відповідно до статті 4 Закону України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні» діяльність держави щодо інвалідів виявляється у створенні правових, економічних, політичних, соціальних, психологічних та інших умов для забезпечення їхніх прав і можливостей нарівні з іншими громадянами для участі в суспільному житті.

За Законом України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» основним завданням Закону є створення належних умов для підтримання здоров'я та активного довголіття; організація соціального та інших видів обслуговування, зміцнення матеріально-технічної бази створених для цієї мети закладів і служб та підготовки відповідних спеціалістів; виконання цільових програм соціального і правового захисту ветеранів війни.

Відповідно до статті 2 Закону України «Про соціальний захист дітей війни» державні соціальні гарантії дітям війни встановлюються з метою визнання на державному рівні важкого життєвого шляху громадян України, чие дитинство збіглося з роками Другої світової війни та надання дітям війни соціальної підтримки.

За статтею 6 Закону України «Про жертви нацистських переслідувань» держава забезпечує соціальний захист жертв нацистських переслідувань та їх громадських організацій шляхом надання пільг:

Відповідно до статті 3 Закону України «Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист» держава гарантує кожному ветерану військової служби, ветерану органів внутрішніх справ, ветерану Національної поліції, ветерану податкової міліції, ветерану державної пожежної охорони,

ветерану Державної кримінально-виконавчої служби України, ветерану служби цивільного захисту, ветерану Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України рівні з іншими громадянами можливості в економічній, соціальній, політичній сферах щодо задоволення різноманітних життєвих потреб, а також подає різні види допомоги шляхом надання пільг, компенсацій та соціальних гарантій у процесі трудової діяльності та заслуженого відпочинку, реалізації цільових програм поліпшення житлових умов та організації соціально-побутового обслуговування.

**Отже, на підставі вищевикладеного можна зробити висновок, що усі пільгові категорії громадян повинні бути у рівній мірі забезпечені правом на придбання електронного квитка за пільговим тарифом.**

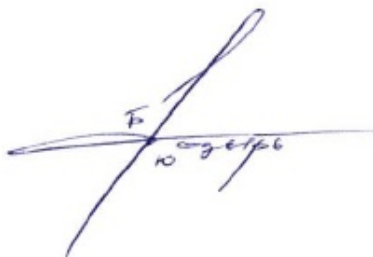
25.02.2016 року та 14.06.2017 року я вже звертався до ПАТ «Укрзалізниця» із вищезазначеного питання. За цей проміжок часу, що минув з моменту мого первинного звернення, не було жодних зрушень у напрямі поліпшення становища пільгових категорій населення у частині забезпечення їх права доступу до електронної системи замовлень квитків. Більше того, відповіді на звернення фактично копіюються за змістом та не містять реального плану дій спрямованих на забезпечення доступу громадян до придбання квитків за пільговим тарифом через електронний ресурс.

**На підставі наведеного, керуючись ст. 7, 16 Закону України «Про статус народного депутата України», –**

#### **ПРОШУ:**

1. Розробити чіткий план-графік із запровадження електронної системи замовлення квитків на потяги за пільговим тарифом.
2. Розпочати роботи щодо його якнайшвидшого впровадження.
3. Надати відповідь у 15-денний термін.

**З повагою,  
народний депутат України,  
заступник голови Комітету  
ВРУ з питань транспорту**



**Б.Ю. Козир**

*N325*