



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
тел. 253-38-22, факс 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska, Str., Kyiv, 01601, Ukraine
phone 253-38-22, fax 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

20.04.2017 № 57-0007/29194

На № _____

Верховна Рада України

Народний депутат України
Мусій О.С.

Національний банк України розглянув звернення народного депутата України Мусія О.С., надісланий листом Верховної Ради України від 07.04.2017 № 11/10-1069 щодо оплати фізичними особами комісійної винагороди при здійсненні розрахунків за житлово-комунальні послуги, і повідомляє таке.

Банки є незалежними в своїй діяльності і не мають ні організаційного, ні структурного підпорядкування Національному банку України. Органам державної влади, до яких відноситься і Національний банк України, заборонено будь-яким чином впливати на керівництво чи працівників банків у ході виконання ними службових обов'язків або втручатись в діяльність банку, за винятком випадків, передбачених законом (стаття 5 Закону України "Про банки і банківську діяльність" (далі – Закон про банки) та стаття 4 Закону України "Про Національний банк України" (далі – Закон)).

Національний банк України не має права вимагати від банків виконання операцій та інших дій, не передбачених законами України та нормативними актами Національного банку України (стаття 63 Закону).

Банки самостійно встановлюють процентні ставки та комісійну винагороду за надані послуги. При цьому банку забороняється встановлювати процентні ставки та комісійні винагороди на рівні нижче собівартості банківських послуг у цьому банку (статті 47 та 53 Закону про банки).

Відносини банку з клієнтом регулюються законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та угодами (договорами) між клієнтом та банком (стаття 55 Закону про банки).

Щодо питання захисту прав споживачів слід також зауважити, що згідно з статтями 22 та 26 Закону України "Про захист прав споживачів" державний контроль за додержанням законодавства про захист прав споживачів здійснює центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів. Захист прав споживачів, передбачених законодавством, здійснюється судом.

1553226

He

Одночасно зазначаємо, що Національний банк України повідомляв Кабінету Міністрів України¹ та Антимонопольному комітету України² свою позицію про те, що комісійна винагорода має отримуватись банком відповідно до собівартості послуги або з отримувача переказу – юридичної особи, що має договір з банком, або з платника, який здійснює переказ. Отримання подвійної комісійної винагороди одночасно з отримувача та платника за одну й ту ж операцію є неприйнятним.

Також повідомляємо, що Національний банк України готовий розглянути проект нормативно-правового акту про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2011 № 869 “Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово-комунальні послуги” у разі його надходження.

Перший заступник Голови
Національного банку України



Я. В. Смолій

Варшавський національний банк

24.04.2017 12:00

96914