



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
(НАЦКОМФІНПОСЛУГ)**

01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3, тел. 234-02-24, факс 235-77-51, Код ЄДРПОУ 38062828

05.05.2017 № 349/13-3

На № _____ від _____

**Народному депутату України
Тимошенку Ю.В.**
вул. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

Шановний Юрію Володимировичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянула Ваш депутатський запит від 13.04.2017 № 1572/13-04-2017-I надісланий Головою Верховної Ради України А. Парубієм (лист від 14.04.2017 № 11/10-1491) та в межах компетенції повідомляє.

На адресу Нацкомфінпослуг надійшли звернення гр. від 05.12.2016 та від 28.12.2016 щодо врегулювання відносин із Приватним акціонерним товариством «МетЛайф» за страховим полісом від 01.04.2016 № 100324008.

Про розгляд вищезазначених звернень гр. _____ було повідомлено листом Нацкомфінпослуг від 13.01.2017 № 242/13-12 (копія листа додається).

Зауважимо, що на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070/2011, Нацкомфінпослуг відповідно до зазначених нормативно-правових актів здійснює захист прав споживачів фінансових послуг шляхом застосування у межах своїх повноважень заходів впливу з метою запобігання і припинення порушень законодавства на ринку фінансових послуг.

З метою розгляду звернень фізичних та юридичних осіб у Нацкомфінпослуг направляє вимоги до страховика щодо отримання інформації та документів за страховою справою, надання інформації за якою є обов'язковим для суб'єктів ринків фінансових послуг. Після отримання документів за відповідною вимогою, працівниками Нацкомфінпослуг

12.05.2017 12:46

109934

проводиться аналіз документів та у разі виявлення порушень у сфері фінансових послуг складається акт про правопорушення, призначається розгляд справи, за результатами якого можуть застосовуються відповідні заходи впливу до страховика.

Зазначений порядок розгляду звернень фізичних та юридичних осіб станом на сьогодні є найбільш ефективним та оперативним, та таким, що вирішує питання врегулювання взаємовідносин фізичних та юридичних осіб із страховиками за договорами страхування.

Разом з тим, Нацкомфінпослуг враховує та узагальнює питання, зазначені у зверненнях фізичних та юридичних осіб щодо діяльності страхових компаній для їх перевірки при проведенні перевірок (інспекцій) у майбутньому.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

З повагою
В.о. Голови



Д. Ястреб



КОПІЯ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
(НАЦКОМФІНПОСЛУГ)**

01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3; тел. 234-02-24, факс 235-77-51, Код ЄДРПОУ 38062828

13.01.2017 № 242/13-12 На № _____ від _____

Федух Василь Іванович
вул. Зелена, 11, кв. 4-А,
м. Львів, 79005

Про розгляд звернень

Шановний Василю Івановичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянула Ваші звернення від 05.12.2016 та від 28.12.2016 щодо врегулювання відносин із Приватним акціонерним товариством «МетЛайф» (далі – ПрАТ «МетЛайф») за страховим полісом від 01.04.2016 № 100324008 (далі – Договір) та повідомляє.

Нацкомфінпослуг направлено вимогу щодо надання ПрАТ «МетЛайф» інформації та документів Вашої страхової справи.

Відповідно до статті 6 Закону України «Про страхування» (далі - Закон), добровільне страхування – це страхування, яке здійснюється на основі договору між страхувальником і страховиком. Загальні умови і порядок здійснення добровільного страхування визначаються правилами страхування, що встановлюються страховиком самостійно відповідно до вимог цього Закону. Конкретні умови страхування визначаються при укладенні договору страхування відповідно до законодавства.

Відповідно до частини першої статті 18 Закону, для укладання договору страхування страхувальник подає страховику письмову заяву за формою, встановленою страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування.

Відповідно до частини другої статті 18 Закону, факт укладання договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою договору страхування.

Згідно з інформацією ПрАТ «МетЛайф», наданою на вимогу Нацкомфінпослуг, Вами 29.01.2016 подано заяву про страхування та на її підставі ПрАТ «МетЛайф» випущено Поліс.

30.06.2016 ПрАТ «МетЛайф» отримано Вашу заяву про здійснення страхової виплати у зв'язку із отриманням травми.

Слід відмітити, що Ви підписали заяву про страхування від 29.01.2016 відповідно до абзацу другого пункту 4.3 розділу 4 якої, Ви не лікувалися та/або не обстежувався з приводу алкогольної та/або наркотичної залежності, психічних або нервових розладів, онкологічних захворювань, захворювань серця та/або судин, діабету, інсульту, паралічу, захворювань сечовивідних шляхів, хронічних захворювань нирок, печінки, легень та/або органів дихання, шлунково-кишкового тракту або з приводу інших загострень хронічних захворювань, захворювань щитовидної залози та/або розладів ендокринної системи, захворювань репродуктивної системи, захворювань очей та/або порушень зору, захворювань носу, вух, горла.

Згідно з пунктом 8.22 розділу 8 заяви про страхування від 29.01.2016 Ви погодилися з усіма пунктами блоку «Інформація щодо застрахованої особи/страхувальника», з урахуванням додаткової інформації, наведеної у пункті 4.9. Своїм підписом Ви підтвердили достовірність та повноту всіх даних, наведених у всіх частинах заяви про страхування; зрозуміли та погодилися з усіма зобов'язаннями, в тому числі наданням страховику повної інформації про відомі Вам обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, інформувати страховика про будь-яку зміну таких обставин.

Відповідно до підпункту 1) пункту 10.3 розділу 10 Правил добровільного страхування життя ПрАТ «МетЛайф», обов'язком страхувальника під час укладання Договору є надання правдивої інформації страховику щодо всіх відомих йому обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. Порушення зобов'язання надавати правдиву та повну інформацію може призвести до припинення дії Договору або відмови у виплаті будь-якої страхової суми, або зменшення страхової суми, на розсуд страховика.

Однак, відповідно до листа Городецької ЦРЛ КЗ ГРР, у лютому 2002 року Ви оглядалися у 15-му відділенні Львівської обласної психіатричної лікарні ім. Ак. Протопопова по скеруванню Городецького районного військового комісаріату, із чим Ви погоджуєтеся, зазначивши про це у своєму зверненні від 05.12.2016.

ПрАТ «МетЛайф» листом від 02.11.2016 № 1139-CL повідомило Вас про відмову у здійсненні страхової виплати та про припинення дії Договору з обґрунтуванням причин відмови.

У разі наявності у Вас підтверджуючих документів, які спростовують надану ПрАТ «МетЛайф» інформацію, Ви можете повторно звернутися до Нацкомфінпослуг.

Додатково повідомляємо, що відповідно до частини четвертої статті 26 Закону, відмову страховика у страховій виплаті може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

З повагою

Член Нацкомфінпослуг



Д. Ястрєб