



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ
(МІНРЕГІОН)**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601;
приймальня: (044) 226-22-08; загальний відділ: (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-90
e-mail: minregion@minregion.gov.ua Код ЄДРПОУ 37471928

№ _____ на № _____ від _____

**Народному депутатові України
Матвійчуку Е.Л.**

Шановний Едуарде Леонідовичу!

Відповідно до листа Голови Верховної Ради України А. Парубія від 14.04.2017 № 11/10-1518 Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України розглянуло Ваш депутатський запит від 10.04.2017 № 05-02/6/92 і в межах компетенції повідомляє.

Відносини у сфері надання житлово-комунальних послуг регулюються законами України та іншими нормативно-правовими актами.

Правові засади функціонування ринку природного газу України визначено Законом України «Про ринок природного газу» (далі – Закон).

Відповідно до статті 12 Закону постачання природного газу здійснюється згідно із договором, за яким постачальник зобов'язується поставити споживачеві природний газ належної якості та кількості у порядку, передбаченому договором, а споживач зобов'язується оплатити вартість прийнятого природного газу в розмірі, строки та порядку, передбачених договором.

Постачання природного газу побутовим споживачам здійснюється на підставі типового договору, що затверджується Регулятором (Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг) та оприлюднюється в установленому порядку.

Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам (далі – Договір) затверджений постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) від 30 вересня 2015 року № 2500, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1386/27831.

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України
№7/10-4713 від 03.05.2017



12.05.2017 12:48

110006

205606

Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону та Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496.

Відповідно до умов Договору споживач має право, зокрема:

отримувати послуги постачання природного газу на умовах, зазначених у Договорі;

у чіткий та прозорий спосіб безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються постачальником, та інформацію про ціну природного газу, порядок оплати за спожитий природний газ, а також іншу інформацію, що має надаватись постачальником відповідно до чинного законодавства та/або Договору;

безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші показання власного споживання природного газу;

вимагати від постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звірки розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому Договором порядку;

проводити звіряння фактичних розрахунків з підписанням відповідного акта;

оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії постачальника, що порушують права споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинними нормативно-правовими актами та Договором.

Водночас постачальник зобов'язується, зокрема:

забезпечувати належну якість надання послуг з постачання природного газу відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

надавати споживачу інформацію про свої послуги, ціни на природний газ, порядок оплати за спожитий природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами, а також інформацію про ефективне споживання природного газу. Така інформація оприлюднюється на сайті постачальника і безкоштовно надається споживачу на його запит;

видавати споживачеві безоплатно розрахункові книжки з бланками квитанцій, платіжні документи та форми звернень;

розглядати в установленому законодавством порядку звернення споживача, зокрема з питань нарахувань за природний газ, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги.

У разі недосягнення згоди щодо спірних питань шляхом переговорів сторони мають право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або передати спір на вирішення суду.

Статтею 18 Закону передбачено, що постачання природного газу споживачам здійснюється за умови наявності вузла обліку природного газу. Побутові споживачі у разі відсутності приладів обліку природного газу споживають природний газ за нормами, встановленими законодавством, до

термінів, передбачених у частині першій статті 2 Закону України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу».

Роз'яснення щодо особливостей встановлення лічильників газу споживачам, визначеним Законом України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу», надано НКРЕКП і розміщено на її офіційному сайті.

Водночас повідомляємо, що відповідно до статті 19 Конституції України органи державної влади, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно із Положенням про Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 30.04.2014 № 197, питання щодо надання послуг з газу та енергопостачання не належить до повноважень Мінрегіону.

Відповідно до Положення про Міністерство енергетики та вугільної промисловості України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 березня 2017 р. № 208, Міненерговугілля є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, який забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному, ядерно-промисловому, вугільно-промисловому, торфодобувному, нафтогазовому та нафтогазопереробному комплексах.

З повагою

Перший заступник Міністра



В.А. Негода