



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@nerc.gov.ua, веб-сайт: www.nerc.gov.ua

09.06.2017

№

6272/16.2/7-17

на № _____

**Народному депутату України
Матвійчуку Е.Л.**

Шановний Едуарде Леонідовичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваш депутатський запит від 10.04.2017 № 05-02/6/92 стосовно звернення гр. _____ надісланий до НКРЕКП листом Міністерства соціальної політики України від 27.04.2017 № 1294/0/5-17/20, та повідомляє, що листами НКРЕКП від 09.06.2017 № 6270/16.2/7-17 та від 09.06.2017 № 6271/16.2/7-17 у межах компетенції було надано відповідь заявникам (копії листів додаються).

Додаток: на 10 арк. в 1 прим.

З повагою
Голова НКРЕКП

Д. Вовк



0071553

2) у будинках, де крім будинкового вузла обліку частково встановлено квартирні лічильники газу:

для споживачів, що мають квартирні лічильники газу, – за показаннями таких лічильників;

для споживачів, що не мають квартирних лічильників газу, – за показаннями будинкового вузла обліку, з яких виключаються сумарні показання квартирних лічильників газу, встановлених у цієї групи споживачів, з подальшим розподілом такої різниці оператором газорозподільної системи між споживачами, які не мають квартирних лічильників газу, пропорційно кількості осіб, зареєстрованих у квартирі або іншому ізолюваному житловому приміщенні.

Кількість осіб у квартирі, іншому ізолюваному житловому приміщенні для проведення розрахунку та розподілення спожитих обсягів газу визначається відповідно до кількості зареєстрованих осіб. Інформація про зміну їх кількості подається побутовими споживачами оператору газорозподільної системи до 25 числа місяця, що передує розрахунковому. Відповідальність за своєчасність та достовірність поданої інформації несе побутовий споживач, що її подає. У разі подання такої інформації із запізненням – вона враховується в наступному розрахунковому періоді без перерахунку минулих періодів.

За відсутності зареєстрованих у квартирі, іншому ізолюваному житловому приміщенні осіб та відомостей щодо офіційного припинення газопостачання на квартиру (будинок) облік спожитого газу здійснюється з розрахунку на одну особу.

При цьому пунктом 6 Тимчасового положення встановлено, що зняття та фіксація показань будинкового вузла обліку на будинок чи групу будинків та квартирних лічильників газу (за їх наявності) здійснюються представниками оператора газорозподільної системи та експлуатаційної організації щомісяця відповідно до узгоджених між сторонами договірних відносин щодо зняття показань будинкового вузла обліку та квартирних лічильників газу. Під час зняття показань можуть за бажанням бути присутні представники відповідних державних органів, мешканці будинку.

Таким чином, у разі забезпечення споживачів загальнобудинковим вузлом обліку природного газу порядок обліку та розрахунків природного газу споживачам, що проживають у такому будинку, повинен здійснюватись з урахуванням вказаного Тимчасового положення.

Крім того, слід зазначити, що у разі незгоди здійснювати розрахунки за спожитий природний газ за показаннями загальнобудинкового вузла обліку газу споживач має право встановити індивідуальний лічильник газу за власний рахунок.

Відповідно до інформації, наданої ПАТ «Одесагаз», за адресою: м. Одеса, вул. Грецька, буд. 7, працівниками ПАТ «Одесагаз» 23.08.2016 було встановлено загальнобудинковий вузол обліку природного газу, який введено в експлуатацію з 01.10.2016. При цьому нарахування за спожитий природний газ з 01.10.2016 здійснюються за показаннями загальнобудинкового вузла обліку газу з початковими показаннями 00270 м³ природного газу.

Згідно з інформацією, наданою ПАТ «Одесагаз», за вищезазначеною адресою працівниками ПАТ «Одесагаз» здійснювалось контрольне зняття показань загальнобудинкового вузла обліку газу, про що було складено Акти зняття показань загальнобудинкового вузла обліку газу, зокрема:

31.10.2016 – 1696 м³;

31.12.2016 – 05962 м³;

31.01.2017 – 08237 м³.

Згідно з інформацією, наданою ПАТ «Одесагаз», за вищезазначеною адресою станом на 26.05.2017 у будинку відкрито 26 особових рахунків, по 14 з яких облік спожитого природного газу визначається за показаннями індивідуальних лічильників газу. При цьому обсяг спожитого природного газу, визначений за показаннями будинкового лічильника газу, з якого виключено обсяг, обрахований за показаннями індивідуальних лічильників газу, встановлених у мешканців Вашого будинку, розподіляється між споживачами, що не мають індивідуальних лічильників газу пропорційно кількості осіб, зареєстрованих у їх квартирах, а

саме:

Місяць	Кількість зареєстрованих осіб	Обсяги, м ³	Обсяги, м ³ на одну зареєстровану особу
Жовтень 2016 року	12	640 м ³	53,33 м ³
Листопад 2016 року	12	318,90 м ³	26,58 м ³
Грудень 2016 року	12	318,90 м ³	26,58 м ³
Січень 2017 року	11,23	1149 м ³	102,31 м ³

Відповідно до інформації, наданої ПАТ «Одесагаз», за Вашою адресою: м. Одеса, вул. Грецька, буд. 7, кв. 13, нарахування за спожитий природний до 24.01.2017 здійснювалися відповідно до показань загальнобудинкового вузла обліку з урахуванням трьох зареєстрованих осіб, а з 24.01.2017 – за показаннями індивідуального лічильника газу. При цьому об'єм використаного за Вашою адресою природного газу з урахуванням трьох зареєстрованих осіб склав: за жовтень 2016 року – 160 м³; за листопад 2016 року – 79,35 м³; за грудень 2016 року – 79,35 м³; за період з 01.01.2017 по 23.01.2017 – 227,82 м³.

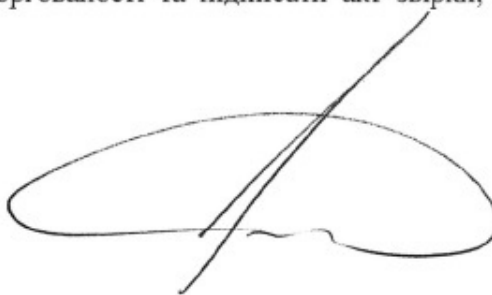
Згідно з інформацією, наданою ТОВ «Одесагаз-постачання», станом на 01.06.2017 за спожитий природний газ на Вашому особовому рахунку № 10021721 існує заборгованість у розмірі 1839,84 грн.

Окремо повідомляємо, що відповідно до положень пункту 21 розділу III Правил побутовий споживач має право, зокрема, на проведення звіряння розрахунків з підписанням відповідного акта.

При цьому згідно з положеннями пункту 24 розділу III Правил постачальник зобов'язаний, зокрема, надавати побутовим споживачам інформацію, передбачену Законом України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», зокрема щодо ціни природного газу, порядку плати за спожитий природний газ, прав та обов'язків побутового споживача, дані про фактичні нарахування (обсяг та вартість) за послуги з газопостачання та інші відомості згідно з вимогами та умовами цих Правил, як вказано в договорі постачання природного газу побутовим споживачам. Жодні додаткові витрати за надання інформації побутовим споживачем не оплачуються; розглядати в установленому порядку претензії побутового споживача щодо нарахувань за спожитий природний газ з урахуванням вимог пункту 9 розділу VI цих Правил і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги.

Враховуючи вищевикладене, з метою досягнення порозуміння щодо нарахувань за надані послуги з газопостачання НКРЕКП рекомендує ПАТ «Одесагаз» і ТОВ «Одесагаз-постачання» в узгоджений із споживачем час провести звірку витрат природного газу, нарахувань та оплат по особовому рахунку споживача з наданням детальних роз'яснень по нарахуванням і остаточній сумі заборгованості та підписати акт звірки, про що повідомити НКРЕКП у місячний термін.

З повагою
Голова НКРЕКП



Д. Вовк



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27

09.06.2017 № 6240/16.2/7-17

на №

Панченко Г.Г.

вул. Ак. Вільямса, буд. 52/2, кв. 2,
м. Одеса

ПАТ «Одесагаз»

ТОВ «Одесагаз-постачання»

Шановна Галино Григорівно!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваше звернення від 06.04.2017 до народного депутата України Е. Л. Матвійчука, надіслане до НКРЕКП листом Міністерства соціальної політики України від 27.04.2017 № 1294/0/5-17/20, та з урахуванням інформації, наданої ПАТ «Одесагаз» та ТОВ «Одесагаз-постачання», у межах компетенції повідомляє.

Особливості встановлення лічильників газу споживачам визначаються Законом України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу» (далі – Закон).

Цей Закон визначає правові, економічні та організаційні засади забезпечення всіх категорій споживачів вузлами обліку природного газу з метою запровадження повного комерційного (приладового) обліку природного газу та здійснення контролю за використанням ресурсів імпортованого природного газу і природного газу власного видобутку.

Відповідно до частини першої статті 6 Закону суб'єкти господарювання, що здійснюють розподіл природного газу на відповідній території, зобов'язані забезпечити встановлення лічильників газу для населення, що проживає у квартирах та приватних будинках, в яких газ використовується, зокрема, тільки для приготування їжі – до 1 січня 2018 року.

Враховуючи вищезазначене, суб'єкти господарювання, що здійснюють розподіл природного газу на відповідній території, зобов'язані в термін до 01.01.2018 для зазначеної групи населення забезпечити встановлення лічильників газу, як індивідуальних, так і загальнобудинкових, що забезпечить 100 % облік спожитого природного газу населенням.

При цьому, у разі невстановлення населенню у строки, зазначені в частині першій статті 6 Закону, лічильників газу з вини суб'єктів господарювання, що здійснюють розподіл природного газу на відповідній території, припинення розподілу природного газу таким споживачам забороняється, а його облік до моменту встановлення лічильників газу здійснюється за нормами споживання, встановленими Кабінетом Міністрів України (положення частини першої статті 6 Закону).

Відповідно до частини першої статті 3 Закону фінансування робіт з оснащення лічильниками газу населення здійснюється за рахунок:

коштів суб'єктів господарювання, що здійснюють розподіл природного газу на відповідній території;

коштів відповідного бюджету;

інших джерел, не заборонених законодавством.

Таким чином, побутовий споживач може встановити лічильник газу за рахунок інших джерел, не заборонених законодавством, у тому числі за власні кошти або за рахунок коштів, зокрема, місцевого бюджету, при цьому роботи зі встановлення вузлів обліку

природного газу відносяться до конкурентного ринку та можуть виконуватися будь-якими суб'єктами господарювання, які мають відповідний дозвіл на виконання цих робіт.

При цьому повідомляємо, що відповідно до положень статті 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» до відання виконавчих органів сільських, селищних, міських рад належать власні (самоврядні) повноваження, зокрема встановлення за рахунок власних коштів і благодійних надходжень додаткових до встановлених законодавством гарантій щодо соціального захисту населення. Таким чином, встановлення індивідуальних лічильників газу може здійснюватись за рахунок коштів місцевого бюджету. При цьому питання фінансування з місцевого бюджету належить до компетенції відповідних місцевих рад. *Тому НКРЕКП додатково може запропонувати звернутися до місцевих рад для опрацювання можливості запровадження програми забезпечення індивідуальними лічильниками природного газу соціально незахищених верств населення Вашого регіону.*

На сьогодні фінансування робіт з оснащення лічильниками газу населення здійснюється за рахунок коштів газорозподільних підприємств, що передбачені структурою тарифу на послуги розподілу природного газу, а не за рахунок виділених бюджетних коштів на встановлення індивідуальних лічильників газу.

Щодо обліку газу, що споживається населенням, повідомляємо, що на сьогодні, залишається без обліку категорія споживачів (населення), які використовують природний газ тільки для приготування їжі.

Основні проблемні питання щодо запровадження індивідуального обліку в абонентів (населення) тільки з газовою плитою, такі:

- 1) висока загальна вартість встановлення індивідуального обліку (більше 4,6 млрд грн);
- 2) великі терміни встановлення індивідуального обліку – більше 10 років (при встановленні по 280 тис. лічильників газу на рік наявними на сьогодні бригадами).

Вигодами від запровадження будинкового обліку газу у населення вбачаються:

- 1) оснащення будинковим обліком пропонується оснастити будинки із загальною кількістю абонентів близько 2,3 млн абонентів (82 % абонентів без обліку);
- 2) економія більше 3 млрд грн, вартість обліку менша в 5 разів;
- 3) зменшення вартості на 1 абонента (близько 345 грн замість 1700 грн при індивідуальному обліку);
- 4) зменшення терміну встановлення у 10 разів (з урахуванням орієнтовного кінцевого терміну встановлення 100 % будинкового обліку там, де це економічно ефективно, до кінця 2016 року);
- 5) виконання вимог Закону України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу».

Враховуючи зазначене, з метою недопущення зростання тарифів на розподіл природного газу ліцензіатами з 01.10.2015 проводяться заходи щодо забезпечення споживачів обліком природного газу, зокрема в частині запровадження масштабного встановлення будинкового обліку природного газу, що в середньому розрахунково потребує в 5 разів менше коштів.

Додатково повідомляємо, що згідно з пунктом 12 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (із змінами) (далі – Правила), оплата побутовим споживачем за надані послуги з газопостачання може провадитися:

за квитанціями абонентської книжки постачальника;

за платіжними документами, які виписуються постачальником.

Порядок оплати за поставлений газ визначається в заяві-приєднанні.

Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за договором на постачання природного газу через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу постачальника та в інший, не заборонений законодавством спосіб.

Відповідно до положень пункту 14 розділу III Правил розрахунковим періодом для визначення розміру оплати послуг з газопостачання побутовим споживачем є календарний місяць.

При розрахунку за квитанціями абонентської книжки постачальника споживач самостійно розраховує суму платежу та сплачує його постачальнику не пізніше 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

При розрахунку за платіжними документами (рахунками постачальника) оплата за послуги з газопостачання має бути здійснена споживачем у терміни, визначені в рахунку, який не може

бути меншим п'яти робочих днів з моменту отримання споживачем цього рахунку.

Згідно з положеннями глави 1 розділу X Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1379/27824 (із змінами) (далі – Кодекс), приладовий облік природного газу в ГРМ організовується та здійснюється з метою отримання та реєстрації за допомогою комерційного вузла обліку газу (далі – ВОГ) інформації про об'єми передачі (розподілу, споживання) природного газу в точках вимірювання та подальшого її використання при забезпеченні комерційного обліку природного газу між суб'єктами ринку природного газу.

Передача (розподіл, споживання) природного газу до/з газорозподільної системи здійснюється за умови наявності комерційного вузла обліку природного газу.

Для визначення об'єму спожитого (розподіленого) природного газу по об'єкту споживача використовуються дані комерційного вузла обліку Оператора ГРМ. У разі відсутності комерційного ВОГ у Оператора ГРМ використовуються дані комерційного ВОГ споживача. Споживач не може відмовитись від встановлення комерційного ВОГ з ініціативи та за кошти Оператора ГРМ. В іншому випадку розподіл природного газу такому споживачу припиняється в порядку, визначеному розділом VI Кодексу.

При цьому, відповідно до положень глави 4 розділу IX Кодексу визначення фактичного об'єму споживання (розподілу/постачання) природного газу (алокація) по об'єкту побутового споживача здійснюється на межі балансової належності між Оператором ГРМ і побутовим споживачем на підставі даних лічильника газу з урахуванням вимог цього Кодексу та договору.

Для визначення фактичного об'єму споживання (розподілу/постачання) природного газу (алокації) приймаються дані лічильника газу Оператора ГРМ.

У разі відсутності лічильника газу в Оператора ГРМ приймаються дані лічильника газу побутового споживача. При цьому Оператор ГРМ має право протягом експлуатації лічильника газу та відповідно до вимог Кодексу здійснювати контрольне зняття показань засобу вимірювальної техніки (далі – ЗВТ) (лічильника газу) для контролю та перевірки його показань.

Період, за який по об'єкту побутового споживача визначається об'єм та обсяг спожитого (розподіленого/поставленого) природного газу (алокація), є календарний місяць.

При цьому згідно з положеннями пункту 4 глави 1 розділу I Кодексу лічильник газу – засіб вимірювальної техніки, який використовується для вимірювання, запам'ятовування та відображення об'єму (обсягу) природного газу, що проходить через нього, та є складовою комерційного (дублюючого) вузла обліку.

Таким чином, під визначення поняття лічильник газу, передбаченого Кодексом, підпадає будь-який засіб вимірювальної техніки, який використовується для вимірювання, запам'ятовування та відображення об'єму (обсягу) природного газу, що проходить через нього, та є складовою комерційного (дублюючого) вузла обліку, незалежно місця його встановлення (в квартирі, перед житловим будинком тощо).

Разом з тим варто зазначити, що згідно з положеннями глави 5 розділу IX Кодексу за ініціативи балансоутримувача (управителя) або оператора газорозподільних систем та за їх рахунок в багатоквартирному будинку (гуртожитку) або на групу будинків (гуртожитків), мешканці яких в повному обсязі чи частково розраховуються за нормами споживання, або для цілей складання загального балансу споживання природного газу може бути організований та встановлений загальнобудинковий вузол обліку природного газу.

У разі наявності вузла обліку природного газу, встановленого для ведення такого обліку в багатоквартирному будинку (гуртожитку) або на групу будинків або гуртожитків, визначення об'єму спожитого природного газу мешканцями зазначених об'єктів здійснюється відповідно до Тимчасового положення про порядок проведення розрахунків за надання населенню послуг з газопостачання в умовах використання загальнобудинкового вузла обліку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16.05.2002 № 620 (далі – Тимчасове положення).

Так, положеннями пункту 5 Тимчасового положення встановлено, що обсяги спожитого мешканцями будинку (будинків) природного газу, обладнаного будинковим вузлом обліку, визначаються:

1) у будинках, де не встановлено квартирних лічильників газу, – за показаннями будинкового вузла обліку з подальшим розподілом обсягів спожитого газу між споживачами пропорційно кількості осіб, зареєстрованих у квартирі або іншому ізольованому житловому приміщенні;

2) у будинках, де крім будинкового вузла обліку частково встановлено квартирні лічильники газу:

для споживачів, що мають квартирні лічильники газу, – за показаннями таких лічильників;

для споживачів, що не мають квартирних лічильників газу, – за показаннями будинкового вузла обліку, з яких виключаються сумарні показання квартирних лічильників газу, встановлених у цієї групи споживачів, з подальшим розподілом такої різниці оператором газорозподільної системи між споживачами, які не мають квартирних лічильників газу, пропорційно кількості осіб, зареєстрованих у квартирі або іншому ізольованому житловому приміщенні.

Кількість осіб у квартирі, іншому ізольованому житловому приміщенні для проведення розрахунку та розподілення спожитих обсягів газу визначається відповідно до кількості зареєстрованих осіб. Інформація про зміну їх кількості подається побутовими споживачами оператору газорозподільної системи до 25 числа місяця, що передує розрахунковому. Відповідальність за своєчасність та достовірність поданої інформації несе побутовий споживач, що її подає. У разі подання такої інформації із запізненням – вона враховується в наступному розрахунковому періоді без перерахунку минулих періодів.

За відсутності зареєстрованих у квартирі, іншому ізольованому житловому приміщенні осіб та відомостей щодо офіційного припинення газопостачання на квартиру (будинок) облік спожитого газу здійснюється з розрахунку на одну особу.

При цьому пунктом 6 Тимчасового положення встановлено, що зняття та фіксація показань будинкового вузла обліку на будинок чи групу будинків та квартирних лічильників газу (за їх наявності) здійснюються представниками оператора газорозподільної системи та експлуатаційної організації щомісяця відповідно до узгоджених між сторонами договірних відносин щодо зняття показань будинкового вузла обліку та квартирних лічильників газу. Під час зняття показань можуть за бажанням бути присутні представники відповідних державних органів, мешканці будинку.

Таким чином, у разі забезпечення споживачів загальнобудинковим вузлом обліку природного газу порядок обліку та розрахунків природного газу споживачам, що проживають у такому будинку, повинен здійснюватись з урахуванням вказаного Тимчасового положення.

Крім того, слід зазначити, що у разі незгоди здійснювати розрахунки за спожитий природний газ за показаннями загальнобудинкового вузла обліку газу споживач має право встановити індивідуальний лічильник газу за власний рахунок.

Відповідно до інформації, наданої ПАТ «Одесагаз», за адресами: м. Одеса, вул. Ак. Вільямса, буд. 52/1, 52/2 та 52/3, працівниками ПАТ «Одесагаз» 31.10.2016 було встановлено загальнобудинковий вузол обліку природного газу на групу будинків, який введено в експлуатацію з 01.12.2016. При цьому нарахування за спожитий природний газ з 01.12.2016 здійснюються за показаннями загальнобудинкового вузла обліку газу з початковими показаннями 04931 м³ природного газу.

Згідно з інформацією, наданою ПАТ «Одесагаз», за вищезазначеними адресами працівниками ПАТ «Одесагаз» здійснювалось контрольне зняття показань загальнобудинкового вузла обліку газу, про що було складено Акти зняття показань загальнобудинкового вузла обліку газу, зокрема:

30.12.2016 – 10682 м³;
01.02.2017 – 17598 м³;
01.03.2017 – 23854 м³;
01.04.2017 – 28883 м³;
01.05.2017 – 35277 м³.

Згідно з інформацією, наданою ПАТ «Одесагаз», за вищезазначеними адресами обсяг спожитого природного газу, визначений за показаннями будинкового лічильника газу, з якого виключено обсяг, обрахований за показаннями індивідуальних лічильників газу, встановлених у мешканців будинків, розподіляється між споживачами, що не мають індивідуальних лічильників газу пропорційно кількості осіб, зареєстрованих у їх квартирах, а саме:

Місяць	Кількість зареєстрованих осіб	Обсяги, м ³	Обсяги, м ³ на одну зареєстровану особу
Грудень 2016 року	532	4540,93 м ³	8,53 м ³
Січень 2017 року	529	5884,11 м ³	11,11 м ³

Лютий 2017 року	525	5121,29 м ³	9,75 м ³
Березень 2017 року	515	3726,26 м ³	7,23 м ³
Квітень 2017 року	498	5171,40 м ³	10,38 м ³

Відповідно до інформації, наданої ПАТ «Одесагаз», за Вашою адресою: м. Одеса, вул. Ак. Вільямса, буд. 52/2, кв. 2, зареєстрована одна особа та нарахування за спожитий природний газ здійснюється за показаннями загальнобудинкового вузла обліку газу.

Згідно з інформацією, наданою ТОВ «Одесагаз-постачання», станом на 01.06.2017 за спожитий природний газ на Вашому особовому рахунку № 10355553 існує заборгованість у розмірі 64,38 грн.

Окремо повідомляємо, що відповідно до положень пункту 21 розділу III Правил побутовий споживач має право, зокрема, на проведення звіряння розрахунків з підписанням відповідного акта.

При цьому згідно з положеннями пункту 24 розділу III Правил постачальник зобов'язаний, зокрема, надавати побутовим споживачам інформацію, передбачену Законом України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», зокрема щодо ціни природного газу, порядку плати за спожитий природний газ, прав та обов'язків побутового споживача, дані про фактичні нарахування (обсяг та вартість) за послуги з газопостачання та інші відомості згідно з вимогами та умовами цих Правил, як вказано в договорі постачання природного газу побутовим споживачам. Жодні додаткові витрати за надання інформації побутовим споживачем не оплачуються; розглядати в установленому порядку претензії побутового споживача щодо нарахувань за спожитий природний газ з урахуванням вимог пункту 9 розділу VI цих Правил і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги.

Враховуючи вищевикладене, з метою досягнення порозуміння щодо нарахувань за надані послуги з газопостачання НКРЕКП рекомендує ПАТ «Одесагаз» і ТОВ «Одесагаз-постачання» в узгоджений із споживачем час провести звірку витрат природного газу, нарахувань та оплат по особовому рахунку споживача з наданням детальних роз'яснень по нарахуванням і остаточній сумі заборгованості та підписати акт звірки, про що повідомити НКРЕКП у місячний термін.

НКРЕКП наголошує, що встановлення індивідуальних лічильників за кошти газорозподільного підприємства передбачено лише там, де не заплановано встановлення будинкових лічильників природного газу, проте побутовий споживач може встановити лічильник газу за рахунок інших джерел, не заборонених законодавством, у тому числі за власні кошти або за рахунок коштів, зокрема, місцевого бюджету, при цьому роботи зі встановлення вузлів обліку природного газу відносяться до конкурентного ринку та можуть виконуватися будь-якими суб'єктами господарювання, які мають відповідний дозвіл на виконання цих робіт.

З повагою
Голова НКРЕКП



Д. Вовк



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27

09.06.2017 № 6277/16.2/7-17

на №

ПАТ «Одесагаз»

ТОВ «Одесагаз-постачання»

Шановна Світлано Володимирівно!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Вашу заяву до народного депутата України Е. Л. Матвійчука, надіслану до НКРЕКП листом Міністерства соціальної політики України від 27.04.2017 № 1294/0/5-17/20, та з урахуванням інформації, наданої ПАТ «Одесагаз» та ТОВ «Одесагаз-постачання», у межах компетенції повідомляє.

Особливості встановлення лічильників газу споживачам визначаються Законом України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу» (далі – Закон).

Цей Закон визначає правові, економічні та організаційні засади забезпечення всіх категорій споживачів вузлами обліку природного газу з метою запровадження повного комерційного (приладового) обліку природного газу та здійснення контролю за використанням ресурсів імпортованого природного газу і природного газу власного видобутку.

Відповідно до частини першої статті 6 Закону суб'єкти господарювання, що здійснюють розподіл природного газу на відповідній території, зобов'язані забезпечити встановлення лічильників газу для населення, що проживає у квартирах та приватних будинках, в яких газ використовується, зокрема, тільки для приготування їжі – до 1 січня 2018 року.

Враховуючи вищезазначене, суб'єкти господарювання, що здійснюють розподіл природного газу на відповідній території, зобов'язані в термін до 01.01.2018 для зазначеної групи населення забезпечити встановлення лічильників газу, як індивідуальних, так і загальнобудинкових, що забезпечить 100 % облік спожитого природного газу населенням.

При цьому у разі невстановлення населенню у строки, зазначені в частині першій статті 6 Закону, лічильників газу з вини суб'єктів господарювання, що здійснюють розподіл природного газу на відповідній території, припинення розподілу природного газу таким споживачам забороняється, а його облік до моменту встановлення лічильників газу здійснюється за нормами споживання, встановленими Кабінетом Міністрів України (положення частини першої статті 6 Закону).

Відповідно до частини першої статті 3 Закону фінансування робіт з оснащення лічильниками газу населення здійснюється за рахунок:

- коштів суб'єктів господарювання, що здійснюють розподіл природного газу на відповідній території;
- коштів відповідного бюджету;
- інших джерел, не заборонених законодавством.

На сьогодні фінансування робіт з оснащення лічильниками газу населення здійснюється за рахунок коштів газорозподільних підприємств, що передбачені в структурі тарифу на послуги з розподілу природного газу, а не за рахунок виділених бюджетних коштів на встановлення індивідуальних лічильників газу.

Щодо обліку газу, що споживається населенням, повідомляємо, що на сьогодні залишається без обліку категорія споживачів (населення), які використовують природний газ тільки для приготування їжі.

Основні проблемні питання щодо запровадження індивідуального обліку в абонентів (населення) тільки з газовою плитою, такі:

- 1) висока загальна вартість встановлення індивідуального обліку (більше 4,6 млрд грн);
- 2) великі терміни встановлення індивідуального обліку – більше 10 років (при встановленні по 280 тис. лічильників газу на рік наявними на сьогодні бригадами).

Вигодами від запровадження будинкового обліку газу у населення вбачаються:

- 1) оснащення будинковим обліком пропонується оснастити будинки із загальною кількістю абонентів близько 2,3 млн абонентів (82 % абонентів без обліку);
- 2) економія більше 3 млрд грн, вартість обліку менша в 5 разів;
- 3) зменшення вартості на 1 абонента (близько 345 грн замість 1700 грн при індивідуальному обліку);
- 4) зменшення терміну встановлення у 10 разів (з урахуванням орієнтовного кінцевого терміну встановлення 100 % будинкового обліку там, де це економічно ефективно, до кінця 2016 року);
- 5) виконання вимог Закону України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу».

Враховуючи зазначене, з метою недопущення зростання тарифів на розподіл природного газу ліцензіатами з 01.10.2015 провадяться заходи щодо забезпечення споживачів обліком природного газу, зокрема в частині запровадження масштабного встановлення будинкового обліку природного газу, що в середньому розрахунково потребує в 5 разів менше коштів.

Додатково повідомляємо, що згідно з пунктом 12 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (із змінами) (далі – Правила), оплата побутовим споживачем за надані послуги з газопостачання може провадитися:

за квитанціями абонентської книжки постачальника;

за платіжними документами, які виписуються постачальником.

Порядок оплати за поставлений газ визначається в заяві-приєднанні.

Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за договором на постачання природного газу через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу постачальника та в інший, не заборонений законодавством, спосіб.

Відповідно до положень пункту 14 розділу III Правил розрахунковим періодом для визначення розміру оплати послуг з газопостачання побутовим споживачем є календарний місяць.

При розрахунку за квитанціями абонентської книжки постачальника споживач самостійно розраховує суму платежу та сплачує його постачальнику не пізніше 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

При розрахунку за платіжними документами (рахунками постачальника) оплата за послуги з газопостачання має бути здійснена споживачем у терміни, визначені в рахунку, який не може бути меншим п'яти робочих днів з моменту отримання споживачем цього рахунку.

Згідно з положеннями глави 1 розділу X Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1379/27824 (із змінами) (далі – Кодекс), приладовий облік природного газу в ГРМ організовується та здійснюється з метою отримання та реєстрації за допомогою комерційного вузла обліку газу (далі – ВОГ) інформації про об'єми передачі

(розподілу, споживання) природного газу в точках вимірювання та подальшого її використання при забезпеченні комерційного обліку природного газу між суб'єктами ринку природного газу.

Передача (розподіл, споживання) природного газу до/з газорозподільної системи здійснюється за умови наявності комерційного вузла обліку природного газу.

Для визначення об'єму спожитого (розподіленого) природного газу по об'єкту споживача використовуються дані комерційного вузла обліку Оператора ГРМ. У разі відсутності комерційного ВОГ в Оператора ГРМ використовуються дані комерційного ВОГ споживача. Споживач не може відмовитись від встановлення комерційного ВОГ з ініціативи та за кошти Оператора ГРМ. В іншому випадку розподіл природного газу такому споживачу припиняється в порядку, визначеному розділом VI Кодексу.

При цьому відповідно до положень глави 4 розділу IX Кодексу визначення фактичного об'єму споживання (розподілу/постачання) природного газу (алокація) по об'єкту побутового споживача здійснюється на межі балансової належності між Оператором ГРМ і побутовим споживачем на підставі даних лічильника газу з урахуванням вимог цього Кодексу та договору.

Для визначення фактичного об'єму споживання (розподілу/постачання) природного газу (алокації) приймаються дані лічильника газу Оператора ГРМ.

У разі відсутності лічильника газу в Оператора ГРМ приймаються дані лічильника газу побутового споживача. При цьому Оператор ГРМ має право протягом експлуатації лічильника газу та відповідно до вимог Кодексу здійснювати контрольне зняття показань засобу вимірювальної техніки (далі – ЗВТ) (лічильника газу) для контролю та перевірки його показань.

Період, за який по об'єкту побутового споживача визначається об'єм та обсяг спожитого (розподіленого/поставленого) природного газу (алокація), є календарний місяць.

При цьому згідно з положеннями пункту 4 глави 1 розділу I Кодексу лічильник газу – засіб вимірювальної техніки, який використовується для вимірювання, запам'ятовування та відображення об'єму (обсягу) природного газу, що проходить через нього, та є складовою комерційного (дублюючого) вузла обліку.

Таким чином, під визначення поняття лічильник газу, передбаченого Кодексом підпадає будь-який засіб вимірювальної техніки, який використовується для вимірювання, запам'ятовування та відображення об'єму (обсягу) природного газу, що проходить через нього, та є складовою комерційного (дублюючого) вузла обліку, незалежно місця його встановлення (в квартирі, перед житловим будинком, тощо).

Разом з тим варто зазначити, що згідно з положеннями глави 5 розділу IX Кодексу за ініціативи балансоутримувача (управителя) або оператора газорозподільних систем та за їх рахунок в багатоквартирному будинку (гуртожитку) або на групу будинків (гуртожитків), мешканці яких в повному обсязі чи частково розраховуються за нормами споживання, або для цілей складання загального балансу споживання природного газу може бути організований та встановлений загальнобудинковий вузол обліку природного газу.

У разі наявності вузла обліку природного газу, встановленого для ведення такого обліку в багатоквартирному будинку (гуртожитку) або на групу будинків або гуртожитків, визначення об'єму спожитого природного газу мешканцями зазначених об'єктів здійснюється відповідно до Тимчасового положення про порядок проведення розрахунків за надання населенню послуг з газопостачання в умовах використання загальнобудинкового вузла обліку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16.05.2002 № 620 (далі – Тимчасове положення).

Так, положеннями пункту 5 Тимчасового положення встановлено, що обсяги спожитого мешканцями будинку (будинків) природного газу, обладнаного будинковим вузлом обліку, визначаються:

1) у будинках, де не встановлено квартирних лічильників газу, – за показаннями будинкового вузла обліку з подальшим розподілом обсягів спожитого газу між споживачами пропорційно кількості осіб, зареєстрованих у квартирі або іншому ізольованому житловому приміщенні;