



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
(НАЦКОМФІНПОСЛУГ)**

01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3, тел. 234-02-24, факс 235-77-51, Код ЄДРПОУ 38062828

14.07.2017 № 596/13-3 На № _____ від _____

**Народному депутату України
Тимошенку Ю.В.**
вул. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

Про розгляд депутатського запиту

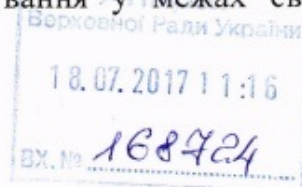
Шановний Юрію Володимировичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянула Ваш депутатський запит від 22.06.2017 № 1664/22-06-2017-I, надісланий Головою Верховної Ради України Парубієм А.В. (лист від 23.06.2017 №11/10-2505), та додатково до листа від 05.05.2017 № 319/13-3 в межах компетенції повідомляє.

Законами України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та «Про тимчасові особливості здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» до 31 грудня 2017 року встановлено мораторій на проведення органами державного нагляду (контролю) планових заходів із здійснення державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності.

На адресу Нацкомфінпослуг неодноразово надходили звернення гр. (від 05.12.2016, від 28.12.2016 та від 30.03.2017) щодо врегулювання відносин із Приватним акціонерним товариством «МетЛайф» (далі – ПрАТ «МетЛайф») за страховим полісом від 01.04.2016 № 100324008.

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 №1070, Нацкомфінпослуг здійснює захист прав споживачів фінансових послуг шляхом застосування у межах своїх



повноважень заходів впливу з метою запобігання і припинення порушень законодавства на ринках фінансових послуг.

З метою розгляду звернень гр. Нацкомфінпослуг надіслала вимоги до ПрАТ «МетЛайф» щодо отримання інформації та документів за страховою справою гр.

За результатами розгляду наданих ПрАТ «МетЛайф» документів та інформації, Нацкомфінпослуг не встановлено порушень у сфері фінансових послуг.

Нацкомфінпослуг підготовлено та направлено відповіді гр. (копії листів від 13.01.2017 № 242/13-12 та від 05.05.2017 № 3037/13-12 додаються).

Разом з тим повідомляємо, що Нацкомфінпослуг розглянуто та надано відповідь на звернення представника Уповноваженого з питань дотримання соціально-економічних та гуманітарних прав від 03.05.2017 № 8.2.3/7-Ф289068.17/13-62 стосовно звернення

При цьому гр. надано роз'яснення, що спори, пов'язані із страхуванням, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України, зокрема у судовому.

Додаток: на 4 арк. в 1 прим.

З повагою
Голова



І. Пашко

КОПІЯ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
(НАЦКОМФІНПОСЛУГ)**

01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3; тел. 234-02-24, факс 235-77-51, Код ЄДРПОУ 38062828

13.01.2017

№ 244/13-12

На №

від

Про розгляд звернень

Шановний Василю Івановичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянула Ваші звернення від 05.12.2016 та від 28.12.2016 щодо врегулювання відносин із Приватним акціонерним товариством «МетЛайф» (далі – ПрАТ «МетЛайф») за страховим полісом від 01.04.2016 № 100324008 (далі – Договір) та повідомляє.

Нацкомфінпослуг направлено вимогу щодо надання ПрАТ «МетЛайф» інформації та документів Вашої страхової справи.

Відповідно до статті 6 Закону України «Про страхування» (далі - Закон), добровільне страхування – це страхування, яке здійснюється на основі договору між страхувальником і страховиком. Загальні умови і порядок здійснення добровільного страхування визначаються правилами страхування, що встановлюються страховиком самостійно відповідно до вимог цього Закону. Конкретні умови страхування визначаються при укладенні договору страхування відповідно до законодавства.

Відповідно до частини першої статті 18 Закону, для укладання договору страхування страхувальник подає страховику письмову заяву за формою, встановленою страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування.

Відповідно до частини другої статті 18 Закону, факт укладання договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою договору страхування.

Згідно з інформацією ПрАТ «МетЛайф», наданою на вимогу Нацкомфінпослуг, Вами 29.01.2016 подано заяву про страхування та на її підставі ПрАТ «МетЛайф» випущено Поліс.

30.06.2016 ПрАТ «МетЛайф» отримано Вашу заяву про здійснення страхової виплати у зв'язку із отриманням травми.

Слід відмітити, що Ви підписали заяву про страхування від 29.01.2016 відповідно до абзацу другого пункту 4.3 розділу 4 якої, Ви не лікувалися та/або не обстежувався з приводу алкогольної та/або наркотичної залежності, психічних або нервових розладів, онкологічних захворювань, захворювань серця та/або судин, діабету, інсульту, паралічу, захворювань сечовивідних шляхів, хронічних захворювань нирок, печінки, легень та/або органів дихання, шлунково-кишкового тракту або з приводу інших загострень хронічних захворювань, захворювань щитовидної залози та/або розладів ендокринної системи, захворювань репродуктивної системи, захворювань очей та/або порушень зору, захворювань носу, вух, горла.

Згідно з пунктом 8.22 розділу 8 заяви про страхування від 29.01.2016 Ви погодилися з усіма пунктами блоку «Інформація щодо застрахованої особи/страхувальника», з урахуванням додаткової інформації, наведеної у пункті 4.9. Своїм підписом Ви підтвердили достовірність та повноту всіх даних, наведених у всіх частинах заяви про страхування; зрозуміли та погодилися з усіма зобов'язаннями, в тому числі наданням страховику повної інформації про відомі Вам обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, інформувати страховика про будь-яку зміну таких обставин.

Відповідно до підпункту 1) пункту 10.3 розділу 10 Правил добровільного страхування життя ПрАТ «МетЛайф», обов'язком страхувальника під час укладання Договору є надання правдивої інформації страховику щодо всіх відомих йому обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. Порушення зобов'язання надавати правдиву та повну інформацію може призвести до припинення дії Договору або відмови у виплаті будь-якої страхової суми, або зменшення страхової суми, на розсуд страховика.

Однак, відповідно до листа Городецької ЦРЛ КЗ ГРР, у лютому 2002 року Ви оглядалися у 15-му відділенні Львівської обласної психіатричної лікарні ім. Ак. Протопопова по скеруванню Городецького районного військового комісаріату, із чим Ви погоджуєтеся, зазначивши про це у своєму зверненні від 05.12.2016.

ПрАТ «МетЛайф» листом від 02.11.2016 № 1139-CL повідомило Вас про відмову у здійсненні страхової виплати та про припинення дії Договору з обґрунтуванням причин відмови.

У разі наявності у Вас підтверджуючих документів, які спростовують надану ПрАТ «МетЛайф» інформацію, Ви можете повторно звернутися до Нацкомфінпослуг.

Додатково повідомляємо, що відповідно до частини четвертої статті 26 Закону, відмову страховика у страховій виплаті може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

З повагою

Член Нацкомфінпослуг

Монастирська В.І.
590-57-27



Д. Ястреб

КОПІЯ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
(НАЦКОМФІНПОСЛУГ)**

01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3; тел. 234-02-24, факс 235-77-51, Код ЄДРПОУ 38062828

05.05.17

№ 3037/1372

На №

від

Федух Василь Іванович

вул. Зелена, 11, кв. 4-А,
м. Львів, 79005

Про розгляд звернення

Шановний Василю Івановичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянула Ваше звернення від 30.03.2017 щодо врегулювання відносин із Приватним акціонерним товариством «МетЛайф» (далі – ПрАТ «МетЛайф») за страховим полісом від 01.04.2016 № 100324008 та повідомляє.

Нацкомфінпослуг направлено вимогу щодо надання ПрАТ «МетЛайф» інформації та документів Вашої страхової справи.

Листом від 13.01.2017 № 242/13-12 Вам надано відповідь по суті.

Стосовно страхових резервів ПрАТ «МетЛайф».

Згідно звітних даних ПрАТ «МетЛайф» за I квартал 2017 року станом на 31.03.2017 ПрАТ «МетЛайф» дотримується умов забезпечення платоспроможності страховиків відповідно до статті 30 Закону України «Про страхування» та інших встановлених законодавством фінансових нормативів.

Відповідно до звітних даних ПрАТ «МетЛайф» за I квартал 2017 року, величина сформованих страхових резервів станом на 31.03.2017 становить 1 536 443,0 тис. грн, із них:

- резерви довгострокових зобов'язань – 1 475 707,0 тис. грн;
- величина резерву належних виплат – 15 965,0 тис. грн;
- інші страхові резерви – 44 771 тис. грн.

Стосовно структури ПрАТ «МетЛайф».

Відповідно до підпункту 6 пункту 3 розділу III Положення про Державний реєстр фінансових установ, затвердженого розпорядженням Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 28.08.2003 № 41, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 11.09.2003 за № 797/8118, до Реєстру вносяться:

відомості про учасників (засновників, акціонерів) заявника (які володіють часткою (паєм, пакетом акцій), що становить не менш як 10 відсотків статутного капіталу), та інших пов'язаних осіб заявника (про юридичну особу - повне найменування, код за ЄДРПОУ, місцезнаходження; про фізичну особу - П. І. Б., реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті), частка участі в статутному капіталі), які включають;

відомості про учасників (засновників, акціонерів) заявника, які володіють часткою (паєм, пакетом акцій), що становить не менш як 10 відсотків статутного капіталу заявника;

відомості про юридичних осіб, які контролюються учасниками (засновниками, акціонерами) заявника (які володіють часткою (паєм, пакетом акцій), що становить не менш як 10 відсотків статутного капіталу заявника);

відомості про юридичних або фізичних осіб, які здійснюють контроль за юридичними особами - учасниками (засновниками, акціонерами) заявника (які володіють часткою (паєм, пакетом акцій), що становить не менш як 10 відсотків статутного капіталу заявника).

Відповідно до даних, що містяться в Державному реєстрі фінансових установ, що веде Нацкомфінпослуг, станом на 04.05.2017, учасниками (засновниками, акціонерами, які володіють часткою (паєм, пакетом акцій статутного капіталу), що становить не менш як 10 % статутного капіталу Приватного акціонерного товариства «МетЛайф» (код за ЄДРПОУ 32109907) є MetLife Global Holding Company II GmbH (МетЛайф Глобал Холдінг Компані ІІ ГмбХ) (Код за ЄДРПОУ юридичних осіб – учасників (засновників, акціонерів) - СНЕ-413.451.727.; місцезнаходження юридичних осіб – учасників (засновників, акціонерів) - Gartenstrasse, 4, 6304 Zug, Switzerland (Швейцарія); частка учасників (засновників, акціонерів) заявника в статутному капіталі заявника - 99,9988%.

Також повідомляємо, що законодавством, що регулює діяльність у сфері ринків фінансових послуг не передбачено ведення інформації про учасників (засновників, акціонерів), які володіють частками, що становлять менш 10 відсотків статутного капіталу та інформації щодо структури власності фінансових установ.

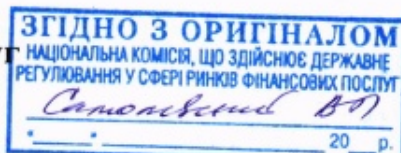
Звертаємо Вашу увагу, що статтею 26 Закону України «Про звернення громадян» передбачено відповідальність громадян за подання звернень протиправного характеру.

Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону, відмову страховика у страховій виплаті може бути оскаржено страховальником у судовому порядку

З повагою

Член Нацкомфінпослуг

Монастирська В.І.
590-57-27



Д. Ястреб