



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

\*\*\*\*\*

6855/0/2-17 від 02.08.17

Народному депутатові України  
Г. І. ТІМІШУ

На № 11/10-2654

14.07.17

Шановний Григорію Івановичу!

Розглянувши Ваш запит, оголошений на засіданні Верховної Ради 14 липня 2017 року, стосовно вжиття невідкладних заходів щодо організації належного доступу до фінансових (банківських) послуг громадян України, передусім похилого віку, у сільських та важкодоступних місцевостях, зокрема у Глибоцькому районі Чернівецької області, повідомляємо.

За інформацією Мінфіну, АТ "Ощадбанк" вивчив ситуацію, що сталася, зокрема із територіальним відокремленим безбалансовим відділенням у с. Коровія Глибоцького району. З 3000 осіб, які проживають в цьому населеному пункті, у відділенні постійно обслуговувалось лише 9 відсотка (272 особи), пенсію отримували 13 відсотка пенсіонерів (80 із 590 осіб). При цьому у відділенні АТ "Ощадбанк" заробітну плату отримують 52 особи, а соціальну допомогу – 42 особи. Протягом 2016 р. у відділенні було відкрито чотири депозитних рахунка. Іншими послугами, що приносять прибуток банку, населення майже не користувалось. Незначні обсяги доходів від прийнятих платежів за комунальні та інші послуги, які сплачувало місцеве населення, не покривали витрат, понесених на утримання відділення. Переважна більшість жителів даного населеного пункту працюють у м. Чернівцях, відстань до якого близько 4,5 кілометра, та обслуговуються у банківських установах, що розташовані в обласному центрі.

При цьому, за даними АТ "Ощадбанк", закриттю цього відділення передували заходи, які вживались для підвищення ефективності роботи та збереження його функціонування. Так, керівництво Чернівецької філії АТ "Ощадбанк" з кінця 2015 року неодноразово інформувало голову Коровіївської сільської ради про неефективну роботу відділення та зверталось з проханням посприяти в залученні мешканців села до обслуговування в даній установі.

АТ "Ощадбанк" було вжито вичерпних заходів, спрямованих на збереження відділення в с. Коровія, та, незважаючи на це, змінити ситуацію не вдалося. Правлінням АТ "Ощадбанк" було прийнято рішення від 19 червня 2017 р. про його закриття. При цьому мешканців с. Коровія повідомлено про можливість подальшого обслуговування в іншому відділенні АТ "Ощадбанк",



що розташоване за адресою: Чернівецька область, Глибоцький район, с. Чогар, вул. Незалежності, 73.

Слід зазначити, що між АТ “Ощадбанк” і ПАТ “Укрпошта” 29 травня 2014 р. підписаний Меморандум, згідно з яким ПАТ “Укрпошта” після закриття відділення АТ “Ощадбанк” бере на себе зобов’язання щодо забезпечення якісного надання сільському населенню послуг, зокрема, з приймання платежів, грошових переказів, виплати і доставки пенсій та грошової допомоги. Крім того, згідно з Меморандумом, підрозділи ПАТ “Укрпошта” долучаються до роз’яснювальної роботи з громадою та органами місцевого самоврядування населених пунктів, в яких АТ “Ощадбанк” має наміри припинити діяльність.

На сьогодні у Глибоцькому районі Чернівецької області надають банківські послуги 7 відділень АТ “Ощадбанк” та 3 відділення – у смт. Глибока.

З метою надання і забезпечення необхідного обсягу банківських послуг у сільській місцевості, а також зменшення соціальної напруги внаслідок закриття ряду відділень у регіонах керівництво АТ “Ощадбанк” звернулось до Національного банку з проханням надати банківським установам право здійснювати мобільне обслуговування такої категорії клієнтів.

Національним банком навесні цього року були внесені необхідні зміни до нормативно-правових актів, якими передбачено право банків України надавати банківські та фінансові послуги мешканцям сіл/селищ та військових частин поза межами приміщень установ банків.

Керуючись нормативно-правовими актами Національного банку, правлінням АТ “Ощадбанк” затверджено Порядок банківського обслуговування клієнтів пунктами дистанційного обслуговування установ АТ “Ощадбанк”.

З метою інформування громадськості на місцях щодо можливості здійснення банківського обслуговування клієнтів у підрозділах дистанційного обслуговування установ АТ “Ощадбанк” керівникам обласних державних адміністрацій та місцевих органів влади, у тому числі голові Чернівецької обласної державної адміністрації та керівникам районних державних адміністрацій Чернівецької області, на початку липня поточного року направлені відповідні інформаційні роз’яснення.

З метою створення сприятливих умов у наданні доступних банківських послуг за місцем компактного проживання населення АТ “Ощадбанк” планує найближчим часом розпочати практичну реалізацію мобільного банківського обслуговування, зокрема для мешканців сіл і селищ Чернівецької області.

З повагою

**Перший віце-прем’єр-міністр України —  
Міністр економічного розвитку і торгівлі**


