



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-1049

10.11.2017

Урядовому уповноваженому з прав  
осіб з інвалідністю

**ПАНАСЮК Р.В.**

Шановний Раїсо Василівно!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Домбровського О. Г., оголошений на засіданні Верховної Ради України 10 листопада 2017 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додатки:** депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.;  
матеріали на 2 арк.

З повагою

**А. ПАРУБІЙ**

1049



**НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ**  
01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5

№ 8-881 від « 09 » листопада 2017 р.

**Виконуючому обов'язки**  
**Голови правління ПАТ «Укрзалізниця»**  
**КРАВЦОВУ Є. П.**  
03150, м. Київ, вул. Тверська, 5

**Урядовій уповноваженій з прав осіб з інвалідністю**  
**ПАНАСЮК Р. В.**  
01008, м. Київ, вул. Грушевського, 12/2

### **ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ**

***«щодо забезпечення можливості онлайн-замовлення пільгових проїзних квитків для людей з інвалідністю та інших пільгових категорій пасажирів залізничного транспорту»***

До мене як народного депутата України неодноразово зверталися мешканці м. Вінниці та області – люди з інвалідністю – з приводу відсутності можливості замовлення та придбання пільгових залізничних квитків через мережу Інтернет.

З інформації, наданої громадянами, слідує, що сервіс онлайн-замовлення залізничних квитків (<https://booking.uz.gov.ua/>) передбачає можливість придбання за пільговими цінами квитків лише двох категорій: «дитячий» та «студентський» (додаток 1). В той же час, Додаток 2 до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти

залізничним транспортом України, затверджених Наказом Міністерства транспорту і зв'язку України від 27.12.2006 р. №1196, окрім дітей та студентів вищих навчальних закладів, містить перелік ще 13 пільгових категорій пасажирів у міжнародному (внутрішньому) сполученні, та 14 – у приміському сполученні.

Таким чином, склалася ситуація, коли переважна більшість пільгових категорій пасажирів (значну частину з яких складають особи з інвалідністю, обмежені в можливостях пересування) змушені або замовляти квитки онлайн за повною вартістю, або особисто купувати пільгові квитки у касах залізничних вокзалів, тобто мають менше прав і можливостей, ніж діти та студенти, що фактично містить ознаки дискримінації за ознакою інвалідності, прямо забороненої чинним законодавством України.

Доречно зауважити, що можливість онлайн-придбання квитків за зниженими цінами для всіх пільгових категорій пасажирів є усталеною європейською практикою – так, наприклад, сайт Польських Державних Залізниць надає таке право понад 50 категоріям пільговиків (додаток 2).

Стаття 4 Закону України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні» передбачає, що діяльність держави щодо інвалідів виявляється у створенні правових, економічних, політичних, соціальних, психологічних та інших умов для забезпечення їхніх прав і можливостей нарівні з іншими громадянами для участі в суспільному житті та полягає, зокрема, у виявленні, усуненні перепон і бар'єрів, що перешкоджають забезпеченню прав і задоволенню потреб, у тому числі стосовно доступу до об'єктів громадського та цивільного призначення, благоустрою, транспортної інфраструктури, дорожнього сервісу (далі - об'єкти фізичного оточення), транспорту, інформації та зв'язку.

Відповідно до статті 86 Конституції України, народний депутат України має право на сесії Верховної Ради України звернутися із запитом до органів Верховної Ради України, до Кабінету Міністрів України, до



керівників інших органів державної влади та органів місцевого самоврядування, а також до керівників підприємств, установ і організацій, розташованих на території України, незалежно від їх підпорядкування і форм власності. Керівники органів державної влади та органів місцевого самоврядування, підприємств, установ і організацій зобов'язані повідомити народному депутату України про результати розгляду його запиту.

На підставі вищенаведеного та керуючись статтею 15 ЗУ «Про статус народного депутата України», статтею 86 Конституції України -

### **ПРОШУ:**

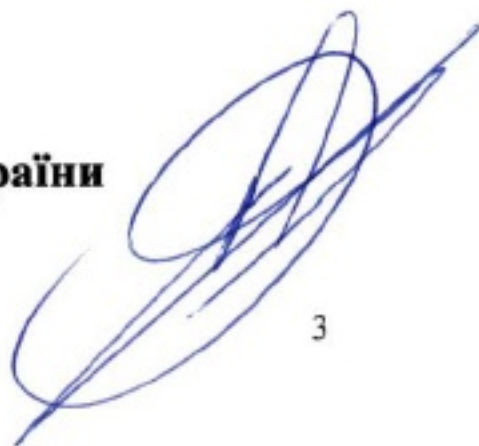
1. В межах Ваших повноважень вжити всіх необхідних заходів для забезпечення можливості придбання залізничних квитків за зниженими цінами через інтернет-сайт ПАТ «Укрзалізниця» для всіх пільгових категорій, перелічених у Додатку 2 до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України.
2. Про результати розгляду даного запиту прошу повідомити у строк, установлений Законом України «Про статус народного депутата України».

### **Додатки:**

1. Роздруківка скріншоту сервісу онлайн-замовлення квитків інтернет-сайту ПАТ «Укрзалізниця» (на 1 арк.).
2. Роздруківка скріншоту сервісу онлайн-замовлення квитків інтернет-сайту Польських Державних Залізниць (на 1 арк.).

**З повагою**

**Народний депутат України**



**О.Г. Домбровський**  
(посв. № 226)