



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-1297

22.12.2017

Директору публічного акціонерного
товариства «Укртелеком»

КУРМАЗУ Ю.П.

Шановний Юрію Павловичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Мисика В. Ю., оголошений на засіданні Верховної Ради України 22 грудня 2017 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додатки: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.;
матеріали на 13 арк.

З повагою

А. ПАРУБІЙ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ
МИСИК ВОЛОДИМИР ЮРІЙОВИЧ

Комітет з питань законодавчого забезпечення правоохоронної діяльності
Голова підкомітету з питань діяльності та організації органів прокуратури,
державного захисту визначених законом осіб

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5, Верховна Рада України
факс: (044) 255-24-13

№ М-370/7-196

«04» жовтня 2017 р.

Директору ПАТ «Укртелеком»

Курмазу Ю.П.

01030, м. Київ, бульв. Т. Шевченка, 18

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*щодо відновлення телефонного зв'язку
та мережі Internet, які відсутні з 20 жовтня 2015 р.,
та з інших питань обслуговування мешканців
будинків № 58-Б та № 46
по вул. Валентинівська м. Харкова*

Шановний Юріє Павловичу!

До мене як до народного депутата звернулися мешканці будинків № 58-Б та № 46 по вул. Валентинівській у м. Харкові щодо відновлення послуг телефонного зв'язку та мережі Internet, які відсутні з 20 жовтня 2015 р., компенсації ВАТ «Укртелеком» (споживачам зазначених адрес) за порушення договірних відносин із абонентами.

Заявники обурені тяганиною при вирішенні порушеного питання, формальною роботою гарячої лінії 0800506800 тощо.

З відповіді керівника групи роботи з претензіями та зверненнями В.В. Кравцова, вих. № 20-09/283 від 11.01.2016 р., яка надійшла мешканцям зазначеного будинку вбачається, що відновлення надання послуг було заплановане на I квартал 2016 року.

Також у відповіді директора департаменту розвитку масового сегмента (вих. №20-09/3949 від 16.03.2016р.) на заяву мешканки цього

будинку зазначено, що відновити надання послуг планується протягом другого кварталу 2016 року.

В аналогічній відповіді керівника групи роботи з претензіями та зверненнями вих. № 20-09/9511 від 09.08.2016 р., на скаргу та звернення директора департаменту організації обслуговування споживачів повідомлено, що надання послуг планується протягом третього кварталу 2016 року.

Крім того, у відповіді (вих. № КО-5-17425/0/1-17-589/0/123-1 від 29.05.2017 р.) заступника Департаменту інфраструктури Харківської міської ради мешканцям будинку 58-Б по вул. Валентинівська м. Харкова (зокрема:) йдеться про таке:

- відсутність послуги стаціонарного телефонного зв'язку в будинках №46, № 58 по вул. Валентинівській обумовлена пошкодженням магістральних ліній зв'язку шляхом розкрадання;
- відновити надання послуг планується протягом II-III кварталів 2017 р.

Звертаю увагу: два роки поспіль порушене споживачами послуг питання не вирішене по суті.

Враховуючи викладене, шановний Юріє Павловичу, прошу Вас якнайшвидше та якнайефективніше вирішити питання відновлення послуг телефонного зв'язку та мережі Internet мешканцям будинку №58 та будинку №46 по вул. Валентинівська у м. Харкові.

Додатки: копії на 13 арк.

З повагою
народний депутат України



В. Мисик
(посв. № 370)