



**МІНІСТЕРСТВО  
ВНУТРІШНІХ СПРАВ  
УКРАЇНИ**

Верховна Рада України  
Народному депутатові України  
Арешонкову В. Ю.

вул. Богомольця, 10, м. Київ, 01601,  
тел. 256-03-33, www.mvs.gov.ua

15.12.2017 № 18406/01/14-1017

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Про розгляд депутатського запиту

**Шановний Володимире Юрійовичу!**

На виконання доручення Кабінету Міністрів України в Міністерстві внутрішніх справ України розглянуто Ваш депутатський запит від 15 листопада 2017 року № 595, надісланий листом Голови Верховної Ради України від 17 листопада 2017 № 11/10-1229, оголошений на засіданні Верховної Ради України 17 листопада 2017 року, щодо усунення порушень законодавства при видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон, у зв'язку з чим повідомляємо таке.

Оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон здійснюється незалежно від місця реєстрації фізичної особи.

Із січня 2017 року всі 24 територіальні органи і 593 територіальні підрозділи Державної міграційної служби України (далі – ДМС) забезпечено обладнанням (1203 робочі станції) та захищеними каналами зв'язку, необхідними для оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон.

З метою підвищення рівня задоволення потреб населення в жовтні 2017 року ДМС укладено договір закупівлі додаткових робочих станцій, які будуть розподілені між територіальними підрозділами ДМС залежно від рівня навантаження.

Для сприяння громадянам України в оформленні паспортів на веб-сайті ДМС запроваджено електронний сервіс «Електронна черга», до якого на сьогодні підключено вже 220 територіальних підрозділів ДМС.

Упродовж 9 місяців 2017 року за допомогою сервісу «Електронна черга» було оформлено 157 тис. 216 паспортів громадянина України.



Найбільш важливою і проблемною ланкою в забезпеченні громадян України паспортами є процес їх виготовлення, який здійснюється Державним підприємством «Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів» (далі – Поліграфкомбінат).

Виробничі потужності Поліграфкомбінату становлять 300 тис. паспортів громадянина України для виїзду за кордон на місяць.

Натомість кількість оформлених громадянами України паспортів для виїзду за кордон становила: у квітні – 233 тис., травні – 330 тис., червні – майже 438 тис., липні – 470 тис., серпні – 405 тис., вересні – 344 тис., жовтні – 370 тис.

З метою вирішення вказаного питання на засіданні Кабінету Міністрів України 9 серпня 2017 року було прийнято рішення про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 23 лютого 2011 року № 138 «Про затвердження Порядку відрахування до державного бюджету частини чистого прибутку (доходу) державними унітарними підприємствами та їх об'єднаннями» у частині зменшення для Поліграфкомбінату розмірів відрахування частини чистого прибутку до державного бюджету.

Прийняття Урядом зазначеного рішення дозволило забезпечити належними фінансовими ресурсами Поліграфкомбінат для модернізації та закупівлі додаткового обладнання, яке має бути поставлене орієнтовно на початку 2018 року.

Уведення в дію зазначеного обладнання дозволить забезпечити щоденно персоналізацію і друк орієнтовно 20 тис. документів. Відповідно виготовлення паспортів громадянина України для виїзду за кордон на основі персональних даних, які перебувають на Головному обчислювальному центрі ДМС у черзі на вивантаження, буде виконано протягом 60 днів після введення в промислову експлуатацію вищезазначеного обладнання.

Одночасно інформуємо, що статтею 20 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» визначено, що гранична вартість адміністративної послуги за оформлення (у тому числі замість втраченого або викраденого) та обмін паспорта громадянина України для виїзду за кордон у строк не пізніше ніж через сім робочих днів або через три робочі дні (за наявності обставин) з дня оформлення заяви-анкети складає – 0,4 розміру прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб на 1 січня календарного року та чітко визначено термін надання адміністративної послуги.

Черга на друк термінових паспортів формується окремо від черги на виготовлення в загальний термін.

На сьогодні вартість зазначеної вище адміністративної послуги встановлено постановою Кабінету Міністрів України від 02 листопада 2016 № 770 «Деякі питання надання адміністративних послуг у сфері міграції».

Разом з тим повернення коштів, помилково або надміру зарахованих до бюджетів, здійснюється відповідно до Порядку повернення коштів, помилково

або надміру зарахованих до державного та місцевих бюджетів, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 03.09.2013 № 787.

При цьому плата за надання адміністративних послуг ДМС сьогодні є одним із джерел формування місцевих бюджетів. Усього за 10 місяців 2017 року до місцевих бюджетів від надання адміністративних послуг ДМС надійшло 1,1 млрд. грн, у той час як за 2015-2016 роки – 1,3 млрд. гривень.

На сьогодні законодавством не передбачено механізм повернення коштів за порушення термінів надання суб'єктам звернення адміністративних послуг.

**З повагою**  
**Міністр**



**А. Б. Аваков**