

№ 25-Век-80 D731-8010421
від «05» 01 2018 р.

Щодо розгляду звернення

Народному депутату України
Мисику В.Ю.

вул. Грушевського, 5
м. Київ, 01008

✓ Голові Верховної Ради України
Парубію А.В.

вул. Грушевського, 5
м. Київ, 01008

Шановний Володимире Юрійовичу!

Користуючись нагодою висловлюємо Вам свою повагу та надаємо інформацію за Вашим депутатським зверненням від 04.12.2017 № М-370/7-196 щодо відновлення телекомунікаційних послуг за адресами: м. Харків, вул. Валентинівська, буд. 58-Б та буд. 46.

ПАТ «Укртелеком» у своїй господарській діяльності керується Законом України «Про телекомунікації» (далі – Закон), Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила) та іншими нормативно-правовими актами України, що регулюють відносини у цій сфері.

Насамперед зазначаємо, що реєстрація заявок існуючих абонентів ПАТ «Укртелеком» щодо відсутності надання телекомунікаційних послуг, облік таких заявок та контроль за термінами усунення пошкоджень здійснюється за допомогою відповідної автоматизованої системи, згідно з вимогами чинного законодавства. Зокрема, положеннями п. 83 Правил передбачено, що звернення споживачів про пошкодження телекомунікаційних мереж оператора, технічних засобів телекомунікацій провайдера приймаються відповідними службами оператора, провайдера за телефоном протягом не менш як 12 годин у робочий день (шість годин у суботу) і реєструються в окремому журналі, який повинен бути пронумерований, прошнурований та скріплений печаткою оператора, провайдера (за наявності) або в окремому електронному журналі чи системі, що забезпечує обмежені права на доступ та внесення змін, а також відповідає вимогам законодавства щодо електронного документа.

У журналі обліку звернень зазначається час їх подання, номер телефону та/або ідентифікаційний номер кінцевого обладнання, адреса споживачів, дата та час

проведення перевірки, відмітка про причини пошкодження та його усунення із (зазначенням дати та часу).

Зокрема, заявки стосовно відсутності телекомунікаційних послуг, зокрема щодо незадовільної якості роботи телефону приймаються від споживачів централізовано за номером телефону 0-800-506-800 Довідково-інформаційного контакт-центру ПАТ «Укртелеком» (далі – ДКІЦ), який працює цілодобово (безкоштовно в межах України з номерів українських операторів). Тобто абоненти мають можливість подати заявку щодо незадовільної якості телекомунікаційних послуг у зручний для них час, також у вихідні та святкові дні.

За наявною обліковою інформацією телекомунікаційні послуги за адресами: вул. Валентинівська, буд. 58-Б та буд. 46 не надаються з січня – лютого 2016 року через неодноразові викрадення лінійно-кабельних споруд зв'язку невідомими особами.

Додатково повідомляємо, що кабельні лінії ПАТ «Укртелеком» проходять через підвали будинку 46 по вул. Валентинівська, які не закриваються, оскільки не мають замків. Тому після відновлення кабелю розкрадання повторюються. Неодноразові звернення до представників ЖЕО про необхідність закриття підвалів і підвальних вікон для запобігання доступу зловмисників до кабельних ліній ПАТ «Укртелеком» результатів не дають. Наразі Харківською філією готується черговий лист до міської ради про необхідність закриття підвалів, за якими проходять кабельні лінії ПАТ «Укртелеком» у м. Харкові.

Слід зауважити, що через масові пошкодження телефонного кабелю невідомими особами в Харківській філії ПАТ «Укртелеком» виникли труднощі, зокрема необхідність залучення значних фінансових та трудових ресурсів для виконання великого обсягу ремонтних робіт у цілому в місті та області. Тому, на жаль, не завжди існує можливість відновлювати надання телекомунікаційних послуг у стислі терміни.

Запевняємо, що порушене питання перебуває на контролі ПАТ «Укртелеком» до його остаточного вирішення. Відновити надання телекомунікаційних послуг абонентам – мешканцям вул. Валентинівська, буд. 58-Б та буд. 46 плануємо протягом першого кварталу 2018 року.

Також на виконання вимог ст. 40 Закону за час відсутності телефонного зв'язку абонентна плата за користування телекомунікаційними послугами не нараховується.

Разом з тим, повідомляємо про три основні проблеми, з якими стикається ПАТ «Укртелеком» та які не дозволяють залучати додаткові кошти на оперативне відновлення мереж у разі їх руйнування під впливом природних чинників чи пошкодження зловмисниками.

1. Заборгованість бюджету м. Києва перед ПАТ «Укртелеком» за телекомунікаційні послуги надані пільговим категоріям за період 2015-2017 роки населення станом на 01.11.2017 складає 58 032 255,38 грн.

Вказані кошти ПАТ «Укртелеком» не отримує навіть попри наявні рішення господарських судів, якими управління соціального захисту населення зобов'язано відшкодувати нашій компанії фактично надані послуги. Зокрема, лише частково виконано Рішення Господарського суду м. Києва від 22.12.2015 року у справі № 910/7926/15- г на суму 6 246 262,56 грн., за яким не сплачено – 5 449 724,20 грн. Не виконано повністю рішення Господарського суду м. Києва від 04.11.2015 у справі № 910/21884/15 на суму 9 642 341,75 грн., рішення Господарського суду м. Києва від 06.02.2017 у справі № 910/599/17 на суму 5 644 468,60 грн., рішення Господарського суду м. Києва від 17.02.2016 у справі № 910/21894/15 на суму 15 511 899,02 грн.

2. Іншою проблемою є встановлення державою граничної вартості послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку у сільській місцевості на рівні, значно нижчому собівартості їх надання, без запровадження механізму компенсації збитків,

передбаченого частиною п'ятою статті 64 Закону України «Про телекомунікації». Таким чином, значні фінансові ресурси оператора телекомунікацій, що надає загальнодоступні послуги, йдуть саме на покриття збитків від надання послуг зв'язку тій частині населення, що проживає у сільській місцевості.

3. Також суттєвою проблемою є і катастрофічне зростання у окремих регіонах випадків вирізу мідного телекомунікаційного кабелю зловмисниками з метою його подальшої здачі у пункти прийому брухту кольорових металів. Вказаному сприяла, зокрема відміна ліцензування діяльності з прийому та заготівлі металобрухту. Крадіжки мідного кабелю спричиняють значне зростання витрат операторів телекомунікацій на відновлення функціонування пошкоджених мереж та численні тривалі перерви у наданні послуг споживачам. Законопроекти № 3664 та № 4497, які покликані вирішити вказану проблему, вже довгий час не виносяться для розгляду у сесійній залі Верховної Ради України.

Користуючись нагодою, просимо Вас звернути увагу на вищезазначені питання, та всіляко сприяти їх якнайшвидшому вирішенню на підставі наданих Вам владних повноважень.

ПАТ «Укртелеком» докладає та докладатиме максимум зусиль, щоб його споживачі отримували якісні та сучасні телекомунікаційні послуги.

Сподіваємось на розуміння.

З повагою

Директор департаменту
регуляторного забезпечення

А.А. Каленський

Тавлуй О.В.
(044) 235-75-32

