



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-169

09.02.2018

Міністру соціальної
політики України

РЕВІ А.О.

Шановний Андрію Олексійовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Мельника С. І., оголошений на засіданні Верховної Ради України 9 лютого 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

А. ПАРУБІЙ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

вул.Грушевського, 5, Київ, Україна, 01008, тел.(044) 255 43 47

від 4.02.2018р. № 968/18

Міністру соціальної
політики України
Реві А.О.

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Щодо першочергово створення та
забезпечення функціонування центрів
надання адміністративних послуг, у тому
числі послуг соціального характеру,
в форматі «Прозорий офіс»
в обласних центрах

Шановний Андрію Олексійовичу!

У місті Хмельницькому проводиться відповідна робота щодо забезпечення належного прийому громадян, якісного надання адміністративних та соціальних послуг.

На сьогоднішній день у мікрорайонах міста працює три громадські приймальні управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради, які здійснюють прийом громадян та забезпечують соціальний захист найбільш вразливих верств населення.

Протягом останніх трьох років на розвиток системи громадських приймалень управління праці та соціального захисту населення з міського бюджету виділено близько 7 млн. гривень.

Витрати на соціальний захист і соціальне забезпечення населення є найбільшою статтею видатків міського бюджету. У місті Хмельницькому більше 70 тис. сімей є одержувачами пільг, соціальних допомог та житлових субсидій.

Відповідно до пункту 12 «Забезпечення ефективної державної соціальної підтримки населення» розділу III Середньострокового плану пріоритетних дій Уряду до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 03.04.2017 р. № 275-р, передбачається створення мережі центрів надання соціальних послуг у форматі «Прозорий офіс». Метою їх створення є забезпечення адресного підходу до надання соціальної допомоги малозабезпеченим громадянам та запровадження комплексного підходу до

6

розв'язання проблем найбільш вразливих верств населення, їх соціальної інтеграції та подолання бідності.

Тому, для подальшого покращення якості надання соціальних послуг населенню м. Хмельницького та у зв'язку із запровадженням надання соціальних послуг у форматі «Прозорий офіс» управлінню праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради надано додаткове приміщення для прийому громадян по вул.Перемоги, 10б. В даному офісі мешканці північної частини міста, де проживає чверть населення обласного центру, зможуть отримувати більше 30 видів соціальних послуг. Протягом 2016-2017 рр. на реконструкцію приміщення з міського бюджету виділено 4,5 млн. гривень. Проте, для відкриття центру надання соціальних послуг у форматі «Прозорий офіс» необхідно придбати обладнання на суму 6617,5 тис. гривень.

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 11.10.2017 №736-р «Деякі питання створення та забезпечення функціонування центрів надання адміністративних послуг, у тому числі послуг соціального характеру, в форматі «Прозорий офіс», з метою підвищення ефективності соціального обслуговування населення передбачено створення центрів лише в десяти обласних центрах країни. Решта обласних центрів, у тому числі й м. Хмельницький, залишились поза увагою.

Разом з тим в обласних центрах проживає значна кількість населення країни і вони у першу чергу потребують допомоги держави у створенні та забезпеченні функціонування вищезазначених центрів надання соціальних послуг на умовах співфінансування.

У зв'язку з вищевикладеним прошу вжити відповідних заходів щодо першочергово створення та забезпечення функціонування центрів надання адміністративних послуг, у тому числі послуг соціального характеру, в форматі «Прозорий офіс» в обласних центрах.

З повагою
Народний депутат України



С.Мельник
(посв.№385)