



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-184

09.02.2018

Виконуючому обов'язки голови
правління Публічного акціонерного
товариства "Українська залізниця"

КРАВЦОВУ Є.П.

Шановний Євгене Павловичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Дубневича Я. В., оголошений на засіданні Верховної Ради України 9 лютого 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.

З повагою

А. ПАРУБІЙ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

вул. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

Вих. № 1/зп від 08.02.2018 р.

**В.о. голови правління
ПАТ «Укрзалізниця»
КРАВЦОВУ Є.П.**

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

***Щодо надання якісних послуг при перевезенні пасажирів
у приміських поїздах Львів-Сянки-Львів***

Шановний Євгене Павловичу!

До мене, народного депутата України, неодноразово звертаються жителі Городоцького, Самбірського та Старосамбірського районів Львівської області зі скаргами на недостатню кількість вагонів в електропоїздах Львів-Сянки-Львів.

Протяжність даного маршруту складає близько 160 км, 3 год 44 хв – в часовому вимірі, та налічує 42 зупинки.

Електропоїзд «Львів-Сянки» - єдиний поїзд з прямим залізничним сполученням гірських населених пунктів Старосамбірщини із обласним центром, а в зимовий період, при сильних морозах, взагалі єдиний доступний транспорт для жителів гірських районів.

26 жовтня 2017 року я скерував депутатське звернення № 107/1-318 директору з пасажирських перевезень та сервісу ПАТ «Укрзалізниця» з проханням забезпечити курсування приміських поїздів Львів-Сянки, Сянки-Львів у 8-ми та 10-ти вагонному виконанні, та забезпечити контроль за дотриманням пасажирами порядку оформлення проїзних документів.

У відповідь на дане звернення, я отримав листа ПАТ «Укрзалізниця» від 27.11.2017 року № ЦДЛ-13/1095 за підписом директора з пасажирських перевезень та сервісу та в.о. директора приміських пасажирських перевезень

В даному листі повідомляється, що з 10 листопада 2017 року на дільниці Львів-Сянки регіональної філії «Львівська залізниця» введено відеонагляд за реалізацією проїзних документів роз'їзними касирами, в результаті чого збільшилися фінансові надходження у порівнянні з жовтнем місяцем на 10 %.

Проте, за словами пасажирів, які щоденно користуються послугами даного електропоїзда, відеонагляд за реалізацією проїзних документів застосовувався лише тиждень (у листопаді 2017 р.) на цій дільниці.

Також у вищевказаному листі ПАТ «Укрзалізниця» зазначається, що завдяки прийнятим заходам, в тому числі і отриманню необхідної кількості бандажів для ремонту колісних пар, є реальна можливість збільшити кількість вагонів у складах приміських поїздів сполученням Львів – Сянки, і, до кінця 2017 року, склади електропоїздів, що курсують на напрямку Львів-Сянки будуть доведені до повноскладових (8-10 вагонному складі).

За словами пасажирів, 10 вагонів в електропоїздах Львів-Сянки курсували на початку січня, однак вже з другої половини січня - у складі 4-6 вагонів.

Згідно інформації опублікованої у соціальній мережі Facebook «29-01 Сянки - Львів зранку - 6 вагонів, **провідники навіть не ходили**, тому, що неможливо пройти. Ввечері 17-40 - 4 вагони запізнення на посадку майже завжди штурм, хоча в січні були 10 вагонів недовго правда».

30 січня теж електропоїзд курсував у складі 4 вагонів, посилання на відео відзнятого пасажиром - <https://goo.gl/o3pVNY>.

Сьогодні, 08 лютого 2018 року, зранку електропоїзд Сянки-Львів курсував також у складі лише 4-х вагонів, вагона і тамбури переповнені. За словами одного з пасажирів, провідників-касирів не було, тому що не можливо пройти, і як наслідок, не було кому оплатити за проїзд.

Електропоїзди Львів-Сянки-Львів часто дуже переповнені (люди їдуть в тисняві), що підтверджує факт високого попиту та пасажиропотоку даного електропоїзда. В той же, час самі пасажир-заявники, звертають увагу на неналежний облік та контроль з боку залізниці на наявність у пасажирів квитків, правильність видачі і оформлення квитків для проїзду.

Відповідно до ч. 5 ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України», Президент України, керівники органів державної влади та органів місцевого самоврядування, підприємств, установ і організацій, до яких звернуто запит, зобов'язані повідомити народного депутата України у письмовій формі про результати розгляду його запиту у п'ятнадцятиденний строк з дня його одержання або в інший, встановлений Верховною Радою України, строк.

З метою надання якісних послуг при перевезенні пасажирів у приміських поїздах Львів-Сянки, Сянки-Львів, керуючись ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України»,

ПРОШУ:

- 1. Забезпечити курсування електропоїздів у складі не менше 10 вагонів:**
 - Львів-Сянки, поїзд № 6025 - щоп'ятниці;
 - Сянки-Львів, поїзд № 6022 – щонеділі;
 - Сянки-Львів № 6028, 6018 - щопонеділка;
- 2. Забезпечити курсування електропоїздів Львів-Сянки-Львів у пікові години (поїзди № 6025, 6027, 6028, 6018, 6024), крім тих, що зазначені у п.1 даного звернення, у складі не менше 8 вагонів.**
- 3. Надати інформацію про причини призупинення відеонагляду за реалізацією проїзних документів роз'їзними касирами на дільниці Львів-Сянки регіональної філії «Львівська залізниця».**

4. **Забезпечити системний відеонагляд за реалізацією проїзних документів роз'їзними касирами на дільниці Львів-Сянки регіональної філії «Львівська залізниця».**
5. **Надати інформацію чи проводилися у період листопад 2017 р. – січень 2018 р. на дільниці Львів-Сянки регіональної філії «Львівська залізниця» перевірки за дотриманням пасажирами порядку оформлення проїзних документів та надати інформацію про результати таких перевірок.**
6. **Забезпечити посилений контроль за дотриманням пасажирами порядку оформлення проїзних документів, зокрема на наявність проїзного документа та на відповідність вартості придбаних пасажирами квитків фактичній дальності поїздки.**
7. **Проінформувати за результатом розгляду даного запиту.**

**З повагою,
народний депутат України**

**Ярослав Дубневич
(посв. № 318)**