



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-481

02.03.2018

Міністру інфраструктури України

ОМЕЛЯНУ В.В.

Шановний Володимире Володимировичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Бригинця О. М., оголошений на засіданні Верховної Ради України 2 березня 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

А. ПАРУБІЙ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5, Bryhynets.Oleksandr@rada.gov.ua, www.bryhynets.com

№ 444-07-2018-зп

" 01" березня 2018 р

**Міністру
інфраструктури України
ОМЕЛЯНУ В.В.**

Проспект Перемоги, 14, м. Київ, 01135

Стосовно неналежного обладнання пандусами для переміщення пасажирів валіз на вокзалах України, зокрема Столичному; неналежної вентиляції у вагонах потягів у зимовий та весняний періоди; проблем з мовною ситуацією у спілкуванні з пасажирів.

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Шановний Володимире Володимировичу!

Керуючись ст. ст. 78, 86, 144 Конституції України, ст. ст. 10, 15 Закону України "Про статус народного депутата України", враховуючи рух України до членства у Європейському Союзі та НАТО, відповідальність перед європейською спільнотою та українською спільнотою за належний рівень сервісу і дотримання правил мовного етикету, -

Прошу надати інформацію і вжити відповідних заходів реагування щодо поліпшення ситуації, яка склалась у природного монополіста – ПАТ «Укрзалізниця», у царині належного надання послуг за євростандартами, зокрема стосовно комфортного переміщення валіз на вокзалах, де є надземні та підземні переходи на платформи, неналежні вентиляції у вагонах потягів у зимово-весняний період, недотримання мовного етикету працівниками Укрзалізниці під час слідування потягів.

Так на багатьох вокзалах України, а, найприкріше, на Центральному залізничному вокзалі міста Києва відсутні найпростіші пандуси (направляючі настили) для переміщення пасажирів валіз на основний надземний перехід на платформи.

Цей вокзал є візитівкою, обличчям транспортної інфраструктури держави. Тому виникає подив відсутність бідь-яких зусиль щодо організації хоча б тимчасової схеми – покласти дерев'яні настили невеликої ширини на існуючі сходи.

Крім того спостерігається хибна практика повного закупорювання у вагонах пасажирських потягів отворів припливної повітряної вентиляції, що призводить до задушливої і небезпечної для здоров'я атмосфери повітря через перевищення норм концентрації вуглекислого газу у повітрі вагонів потягів.

На сам кінець зазначу, що є неприпустимим порушення мовного етикету і Закону України «Про Захист прав споживачів» - перше звернення до пасажирів потягів, здійснення попереджувальних звертань, пропонування чай, кави, тощо, мовою країни агресора і окупанта.

Прошу невідкладно здійснити перевірку із врахуванням наведених фактів і повідомити мене про заходи, що вживаються чи будуть ужиті найближчим часом в установленому Законом порядку.

З повагою -



Олександр Бригинець
(посв. 444)