



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-482

02.03.2018

Виконуючому обов'язки голови
правління публічного акціонерного
товариства "Українська залізниця"

КРАВЦОВУ Є.П.

Шановний Євгене Павловичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Бригинця О. М., оголошений на засіданні Верховної Ради України 2 березня 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

А. ПАРУБІЙ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5, Bryhynets.Oleksandr@rada.gov.ua, www.bryhynets.com

№ 444-08-2018-зп

" 01 " березня 2018 р

В.о. голови правління

ПАТ «Укрзалізниця»

КРАВЦОВУ ЄВГЕНУ

вул. Тверська, 5, м. Київ, 03680

Стосовно неналежного обладнання пандусами для переміщення пасажирами валіз на вокзалах України, зокрема Столичному; неналежної вентиляції у вагонах потягів у зимовий та весняний періоди; проблем з мовною ситуацією у спілкуванні з пасажирами.

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Шановний пане Євгене!

Керуючись ст. ст. 78, 86, 144 Конституції України, ст. ст. 10, 15 Закону України "Про статус народного депутата України", враховуючи рух України до членства у Європейському Союзі та НАТО, відповіальність перед європейською спільнотою та українською спільнотою за належний рівень сервісу і дотримання правил мовного етикету, -

Прошу надати інформацію і вжити відповідних заходів реагування щодо поліпшення ситуації, яка склалась у природного монополіста – ПАТ «Укрзалізниця», у царині належного надання послуг за свіростандартами, зокрема стосовно комфорtnого переміщення валіз на вокзалах, де є надzemні та підземні переходи на платформи, неналежні вентиляції у вагонах потягів у зимово-весняний період, недотримання мовного етикету працівниками Укрзалізниці під час слідування потягів.

Так на багатьох вокзалах України, а, найприкіше, на Центральному залізничному вокзалі міста Києва відсутні найпростіші пандуси (направляючі настили) для переміщення пасажирами валіз на основний надzemний перехід на платформи.

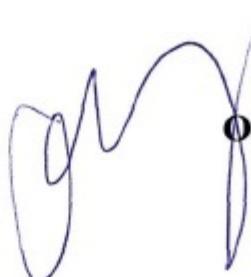
Цей вокзал є візитівкою, обличчям транспортної інфраструктури держави. Тому виникає подив відсутність більш яких зусиль щодо організації хоча б тимчасової схеми – покласти дерев'яні настили невеликої ширини на існуючі сходи.

Крім того спостерігається хибна практика повного закупорювання у вагонах пасажирських потягів отворів припливної повітряної вентиляції, що призводить до задушливої і небезпечної для здоров'я атмосфери повітря через перевищенння норм концентрації вуглекислого газу у повітрі вагонів потягів.

На сам кінець зазначу, що є неприпустимим порушення мовного етикету і Закону України «Про Захист прав споживачів» - перше звернення до пасажирів потягів, здійснення попереджувальних звертань, пропонування чай, кави, тощо, мовою країни агресора і окупанта.

Прошу невідкладно здійснити перевірку із врахуванням наведених фактів і повідомити мене про заходи, що вживаються чи будуть ужиті найближчим часом в установленому Законом порядку.

З повагою -



Олександр Бригинець
(посв. 444)