



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-482

02.03.2018

Виконуючому обов'язки голови  
правління публічного акціонерного  
товариства "Українська залізниця"

**КРАВЦОВУ Є.П.**

Шановний Євгене Павловичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Бригинця О. М., оголошений на засіданні Верховної Ради України 2 березня 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

**А. ПАРУБІЙ**



# НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5, [Bryhynets.Oleksandr@rada.gov.ua](mailto:Bryhynets.Oleksandr@rada.gov.ua), [www.bryhynets.com](http://www.bryhynets.com)

№ 444-08-2018-зп

" 01" березня 2018 р

**В.о. голови правління  
ПАТ «Укрзалізниця»  
КРАВЦОВУ ЄВГЕНУ**

вул. Тверська, 5, м. Київ, 03680

Стосовно неналежного обладнання пандусами для переміщення пасажирями валіз на вокзалах України, зокрема Столичному; неналежної вентиляції у вагонах потягів у зимовий та весняний періоди; проблем з мовною ситуацією у спілкуванні з пасажирями.

## ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

**Шановний пане Євгене!**

Керуючись ст. ст. 78, 86, 144 Конституції України, ст. ст. 10, 15 Закону України "Про статус народного депутата України", враховуючи рух України до членства у Європейському Союзі та НАТО, відповідальність перед європейською спільнотою та українською спільнотою за належний рівень сервісу і дотримання правил мовного етикету, -

**Прошу надати інформацію і вжити відповідних заходів реагування щодо поліпшення ситуації, яка склалась у природного монополіста – ПАТ «Укрзалізниця», у царині належного надання послуг за євростандартами, зокрема стосовно комфортного переміщення валіз на вокзалах, де є надземні та підземні переходи на платформи, неналежні вентиляції у вагонах потягів у зимово-весняний період, недотримання мовного етикету працівниками Укрзалізниці під час слідування потягів.**

Так на багатьох вокзалах України, а, найприкріше, на Центральному залізничному вокзалі міста Києва відсутні найпростіші пандуси (направляючі настили) для переміщення пасажирями валіз на основний надземний перехід на платформи.

Цей вокзал є візитівкою, обличчям транспортної інфраструктури держави. Тому виникає подив відсутність бідь-яких зусиль щодо організації хоча б тимчасової схеми – покласти дерев'яні настили невеликої ширини на існуючі сходи.

Крім того спостерігається хибна практика повного закупорювання у вагонах пасажирських потягів отворів припливної повітряної вентиляції, що призводить до задущливої і небезпечної для здоров'я атмосфери повітря через перевищення норм концентрації вуглекислого газу у повітрі вагонів потягів.

На сам кінець зазначу, що є неприпустимим порушення мовного етикету і Закону України «Про Захист прав споживачів» - перше звернення до пасажирів потягів, здійснення попереджувальних звертань, пропонування чай, кави, тощо, мовою країни агресора і окупанта.

**Прошу невідкладно здійснити перевірку із врахуванням наведених фактів і повідомити мене про заходи, що вживаються чи будуть ужиті найближчим часом в установленому Законом порядку.**

**З повагою -**



**Олександр Бригинець**  
(посв. 444)