



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-592

16.03.2018

Міністру інфраструктури України

**ОМЕЛЯНУ В.В.**

Шановний Володимире Володимировичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Бублика Ю. В., оголошений на засіданні Верховної Ради України 16 березня 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додатки:** депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.;  
матеріали на 2 арк.

З повагою

**А. ПАРУБІЙ**

592



# НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

Вих. № МЄ/06 01008, м. Київ, вул. М. Грушевського, 5 «19» 03 2018 року

✓ Міністру інфраструктури України  
Омеляну В.В.

Генеральному директору  
ПАТ «Укрпошта»  
Смілянському І.Ю.

## ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Про виникнення соціальної напруги серед  
громадян, пов'язаної із закриттям поштових  
відділень та створенням перешкод в отриманні  
послуг*

До мене, як народного депутата України, з 2017 року надходять численні скарги від мешканців Полтави та населених пунктів Полтавської області, в яких вони висловлюють невдоволення діями Полтавської дирекції ПАТ «Укрпошта» щодо закриття нею поштових відділень за місцем їх проживання.

Зокрема, в поточному році такі дії з боку дирекції викликали соціальну напругу серед мешканців мікрорайону Юрівка міста Полтави, які виступають проти закриття поштового відділення № 10, яке є єдиним відділенням зв'язку, що обслуговує цей житловий масив. При цьому хочу зазначити, що тролейбуси територією мікрорайону не їздять, тож яку ціну матимуть поштові послуги для малозабезпечених пенсіонерів, які наразі є основними клієнтами відділення, не варто й говорити.

У минулому році вказаною дирекцією також були вчинені аналогічні спроби щодо закриття інших поштових відділень, розташованих у приміських зонах та у сільській місцевості окремих районів області.

В усіх випадках мешканці цих житлових масивів та районів, не погоджуючись із діями Полтавської дирекції та протестуючи проти закриття поштових відділень, вказують на віддаленість їх населених пунктів від інших поштових відділень, неналежність та нерегулярність транспортного сполучення, відсутність за місцем їх проживання інших подібних установ.



Особливу стурбованість такими діями висловлюють мешканці похилого віку, які через закриття поштових відділень за місцем їх проживання мають незручності із отриманням пенсій, соціальних виплат, сплатою комунальних послуг та інших платежів.

Закриття поштових відділень, що докотилось і до обласного центру, не сприяє створенню належних умов праці і працівникам Укрпошти. Так, скорочення кількості працівників збільшило навантаження на поштарів та тривалість їх робочого часу через збільшення території обслуговування.

«Укрпошта» є провідним підприємством у галузі поштового зв'язку в Україні. Чимало людей користуються її послугами постійно.

Найбільшу частину загального фінансового обігу «Укрпошти» складають кошти, що зосереджені у секторі фінансових послуг: виплата пенсій, грошової допомоги, відправлення поштових переказів, приймання платежів та торговельної виручки. Перевагою у діяльності «Укрпошти», що відрізняла її від конкурентів, ще донедавна була наявність розвиненої мережі поштового зв'язку, робота в усіх регіонах України, у тому числі у віддалених куточках сільської місцевості, а зрештою й легкий доступ для клієнтів, традиційна довіра більшої частини населення, сумісність деяких процесів надання основних послуг разом із фінансовими.

Тож, зменшення кількості поштових відділень призведе, відповідно, до зменшення кількості надаваних послуг та завдасть незручностей та додаткових витрат для людей з обмеженими можливостями, людей похилого віку, мам з дітками.

До того ж жителі області пам'ятають, що проголошуючи реорганізаційні зміни, які мали бути проведені у цій державній компанії, її нове керівництво декларувало суттєве покращання якості послуг, повернення поштового ринку та перетворення компанії на успішне і сучасне підприємство.

Проте, сьогоднішні реалії діяльності ПАТ «Укрпошта», що спрямовується на закриття відділень, на жаль, не є тим перспективним напрямком, що дозволить підвищити якість послуг та належним чином конкурувати з іншими учасниками ринку поштових послуг.

У зв'язку з цим, враховуючи те, що зволікання із запровадженням реорганізаційних змін у компанії, яка є традиційно важливою на ринку фінансових послуг, матиме негативні наслідки для держави, оскільки «Укрпошта» є єдиною, хто має реальний потенціал для забезпечення доступності цих послуг для кожного громадянина, керуючись статтею 86 Конституції України, частиною 2 статті 15 Закону України «Про статус народного депутата України»,

## **ПРОШУ:**

1. Забезпечити проведення перевірки наведених фактів закриття Полтавською дирекцією ПАТ «Укрпошта» поштових відділень, законність вчинення ними цих дій, врахування при прийнятті таких рішень місця розташування таких відділень, їх завантаженість при наданні послуг,



можливість отримання мешканцями даних житлових масивів цих послуг у інших відділеннях та наявність транспортного сполучення.

2. При виявленні порушень чи зловживань, вжити заходи щодо відповідальності винних осіб, які не забезпечили належне виконання службових обов'язків та своєю діяльністю створили соціальну напругу серед мешканців області.

Додаток: на 2 арк.

**Народний депутат України**



**Юрій БУБЛИК**

посв. № 343