

Державний ощадний банк України
Публічне акціонерне товариство
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г
Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine
Public Joint Stock Company
12G Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 247 86 93
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

Народному депутату України
Кужель О.В.

Народному депутату України
Рибалці С.В.

01.03.2018 № 11/3-25/573/2018-01/ВМ

На № _____ від _____

копія:
Секретарю Верховної Ради України

Шановні народні депутати!

За результатом розгляду вашого запиту від 02.02.2018 №906-0802/1 повідомляємо наступне.

АТ «Ощадбанк» є одним із найбільших системних банків України, мережа установ якого налічує близько 3 500 установ. Банк надає широкий спектр послуг, у тому числі з приймання від населення платежів на користь суб'єктів господарювання – надавачів житлово-комунальних та інших послуг.

Постановами Кабінету Міністрів України від 1 червня 2011 року №869 «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово-комунальні послуги» та від 30 вересня 2015 року №792 «Про забезпечення проведення розрахунків за спожитий природний газ» здійснюється правове регулювання порядку розрахунку тарифів: за послуги з постачання теплової енергії, її виробництво, транспортування та постачання; за послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води; за послуги з постачання централізованого водопостачання та водовідведення; за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій; за послуги постачання електричної енергії; за природний газ для населення. До структури тарифів за вищевказані послуги включаються витрати на оплату розрахунково-касового обслуговування та інших послуг банків, у т.ч. на оплату послуг з приймання платежів від побутових споживачів. Разом із тим сума, що закладається у витратну частину житлово-комунальних послуг надавачами таких послуг, не погоджується з фінансовими установами, а тому банкам невідома.

На нашу думку, існуюче правове регулювання встановлення тарифів на комунальні послуги, яке передбачає включення при їх обчисленні певного розміру витрат, що постачальники таких послуг сплачують банкам за приймання на їх користь платежів, потребує вдосконалення, оскільки:

072042

oschadbank.ua

0800 210 800

в межах України дзвінки безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1
серед провідних
банків України

#ощадбанкдіє

1. Воно не може забезпечити ефективне і справедливе врахування собівартості банківських послуг та безбитковість їх надання для всіх надавачів фінансових послуг у зв'язку з:

- значною кількістю учасників ринку, собівартість надання послуг у кожного з яких є різною;
- існуванням різних способів оплати комунальних послуг (каси в банківських установах, інформаційно-платіжні термінали, Інтернет, мобільні додатки та ін.);
- різною конкурентною стратегією учасників ринку.

Створення системи, яка б ураховувала всі вищенаведені фактори, вимагатиме надмірних ресурсів для впровадження і постійного коригування регуляторних вимог. Ці витрати нівелюватимуть будь-які вигоди від такого регулювання.

2. Воно призводить до невиправданих втрат державного бюджету на користь надавачів комунальних послуг через існуючу систему субсидіювання.

У відповідь на Ваші питання надаємо наступну інформацію.

1. Постановою правління від 12.07.2007 №206 було затверджено Методику визначення собівартості послуг, які надаються в установах АТ «Ощадбанк» на комісійній основі (далі – Методика). Згідно з Методикою собівартість будь-якої операції визначається як добуток собівартості 1 хвилини робочого часу та тривалості виконання операції починаючи від її ініціації до повного завершення. В разі приймання платежів у готівковій формі, на собівартість операцій також впливає середній розмір платежу, оскільки витрачається час на перерахунок готівки, що приймається співробітником банку від платника.

Починаючи з липня 2007 року собівартість однієї хвилини робочого часу визначається центральним апаратом і використовується для визначення собівартості операцій.

Собівартість надання послуг з приймання комунальних платежів в касах установ банку (включно з часткою оплати праці персоналу) становить:

- в 2015 р. – 3,70 грн., питома вага фонду оплати праці та податків, що сплачувались банком від фонду оплати праці, у цей період становила 64,7% від загального обсягу витрат, що були прийняті для розрахунку собівартості 1 хвилини робочого часу;
- в 2017 р. – 6,57 грн., питома вага фонду оплати праці та податків, що сплачувались банком від фонду оплати праці, у цей період становила 59,5% від загального обсягу витрат, що були прийняті для розрахунку собівартості 1 хвилини робочого часу.

Разом з цим, звертаємо увагу на те, що обсяг середньої заробітної плати у АТ «Ощадбанк» був менший, ніж у фінансовій сфері за 2015 рік на 39,9% , за 2017 рік на 32,3 %.

2. Обсяг грошових надходжень платежів за житлово-комунальні послуги становить:

- 2015 р. – 11 млрд. грн.
- 2017 р. – 28 млрд. грн.

Одночасно слід звернути увагу на те, що відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність» банкам забороняється встановлювати комісійні винагороди на рівні нижче собівартості банківських послуг та надається право самостійно встановлювати комісійну винагороду за надані послуги.

Також повідомляємо, що з метою недопущення перекладання на населення сплати комісійної винагороди за приймання платежів на адресу надавачів послуг банк неодноразово звертався до Міністерства енергетики та вугільної промисловості України, Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП), Кабінету Міністрів України. На жаль, позицію АТ «Ощадбанк» не було враховано.

У той же час АТ «Ощадбанк», як один з найбільших державних банків, усвідомлює свою відповідальність за належне обслуговування всіх категорій клієнтів, підвищення його якості, створення зручних умов обслуговування та надання якісних та сучасних послуг та пропонує клієнтам – споживачам житлово-комунальних послуг здійснювати платежі за допомогою різних, у т.ч. безкоштовних, каналів обслуговування:

- Безкоштовно – в касах установ АТ «Ощадбанк» за допомогою платіжної картки, емітованої АТ «Ощадбанк», для клієнтів-пенсіонерів
- Безкоштовно – в інформаційно-платіжних терміналах за допомогою платіжної картки, емітованої АТ «Ощадбанк».
- Безкоштовно та без черг – за допомогою платіжних карток, емітованих АТ «Ощадбанк» («Моя картка», «Картка киянина»), на сайтах постачальників послуг (КП ГІОЦ) та на внутрішньому порталі КМДА.
- Безкоштовно та без черг – у WEB- та Mobile-банкінгу «Ощад 24/7».

З повагою
Заступник голови правління



А.О.Тютюн