



20.03.2018 № 1853-П-10222

**Народному депутату України  
Кодолі О.М.  
вул. Грушевського, 5  
м. Київ, 01008**

**Шановний Олександрє Михайловичу!**

Публічне акціонерне товариство «Укрпошта», надалі по тексту – «Укрпошта», користуючись нагодою, засвідчує Вам свою повагу та, опрацювавши Ваш депутатський запит від 26.02.2018 року № 407-1/02-18/1377 повідомляє про наступне.

Укрпошта у своїй діяльності суворо дотримується вимог та положень чинного законодавства України.

Виконуючи поставлені державою завдання і не отримуючи фінансування з державного бюджету, Укрпоштою постійно вживаються заходи для забезпечення доступності до послуг поштового зв'язку та недопущення збитковості.

Так, для повного та якісного задоволення потреб користувачів у наданні послуг поштового зв'язку Укрпошта працює над впровадженням в дію проекту «Пересувне відділення» в Чернігівській області.

Даний проект передбачає зміну формату обслуговування клієнтів у населених пунктах з кількістю мешканців до двох тисяч чоловік.

Наразі мешканці таких населених пунктів Чернігівської області отримують поштові послуги у стаціонарних відділеннях поштового зв'язку, функціонування яких, внаслідок критично малої завантаженості, супроводжує ціла низка проблем, що потребують негайного вирішення, а саме:

- низька якість надання послуг персоналом Укрпошти через брак кадрів на містах, неможливість замінити несумлінного працівника;

- низька заробітна плата через недостатнє завантаженням відділення (середня завантаженість сільського відділення – 4 посилки та 53 листи на місяць) і велика протяжність доставних дільниць (кількість кілометрів, які має пройти листоноша у, можливо, малочисельному, проте розтягнутому на відстані селі);

- утримання Укрпоштою на балансі збиткових відділень, які неспроможні покрити витрати навіть на утримання будівель, в яких вони знаходяться та на заробітну плату персоналу. Середній щомісячний розмір збитку від функціонування відділень у малих населених пунктах складає близько 2800 грн.

Зауважимо, що Укрпошта не отримує з державного бюджету жодних дотацій, але в свою чергу зацікавлена у підвищенні якості надання послуг клієнтам. Однією з необхідних умов цього є модернізація та комп'ютеризація мережі. У населених пунктах Чернігівської області з кількістю мешканців від 2 тис. чоловік і більше всі стаціонарні поштові відділення протягом поточного року будуть комп'ютеризовані.

Відділення  
Відділення

27.03.2018 11:21

ВХ. № 63444

У населених пунктах з меншою кількістю мешканців запрацює новий формат відділень «Пересувне відділення», які також будуть оснащені необхідною технікою.

В рамках проекту передбачається суттєво оновити та поповнити автопарк Чернігівської дирекції Укрпошти, розширити сітку логістичного покриття регіону, запровадивши нові маршрути, замість стаціонарних ввести в дію пересувні (мобільні) поштові відділення, забезпечити працівникам поштових бригад повну зайнятість та відповідну заробітну платню.

При введенні в дію Пересувних відділень у кожний населений пункт регіону за визначеним графіком приїжджатиме поштова машина, яка у точці присутності (визначеній спільно з місцевою владою, наприклад, приміщення у клубі, сільраді, бібліотеці і т. ін.) надаватиме абсолютно весь спектр поштових та фінансових послуг.

Серед переваг такого формату є:

- більш повне охоплення послугами населених пунктів, оскільки поштова машина доїжджатиме і в ті села та хутори, в яких не було відділень зв'язку;
- можливість для клієнтів отримати ширший спектр послуг (оскільки усі пересувні відділення будуть комп'ютеризовані, окрім традиційних фінансових послуг, сплати «комуналки» чи грошового переказу, вони надаватимуть й інші фінансові послуги, які наразі доступні лише мешканцям міст (наприклад, оформлення договорів страхування чи кредитування);
- чітке дотримання графіку роботи пересувного відділення де виключається фактор сільського начальника відділення, який може «відкривати пошту», коли йому зручно;
- можливість місцевим мешканцям замовляти та отримувати необхідні товари за каталогами магазинів побутової техніки, а не їхати за ними у місто (через Укрпошту можна буде зробити замовлення, сплатити за нього і отримати з машини доставлений товар);
- можливість робити передзамовлення товарів побутової чи харчової групи.

Проект «Пересувне відділення» спрямований на покращення якості послуг Укрпошти, розширення їхнього спектру, супроводжуватиметься 100% комп'ютеризацією усіх відділень зв'язку регіону, залученням до роботи більш кваліфікованого персоналу та підняттям заробітної плати.

У той же час, відповідно до статті 12 Закону України «Про поштовий зв'язок», місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування, у межах своїх повноважень, всебічно сприяють ефективній діяльності та розвитку об'єктів поштового зв'язку на відповідних територіях та розглядають пропозиції операторів щодо створення сприятливих умов для їх діяльності.

**З повагою,  
перший заступник генерального директора**

 **О. Г. Чернявський**

Годун  
3232752