



ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»
ПАТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ»

вул. Тверська, 5, м. Київ, 03150, тел.: (+380 44) 465-00-00, 465-00-30, факс: (+380 44) 465-10-59, 465-32-44
www.uz.gov.ua; e-mail: uz@uz.gov.ua, jscuz@uz.gov.ua

27.03.2018

№ 18/5-24/978-18

Верховна Рада України
Народному депутату України
Бригинцю О.М.

Шановний Олександр Михайловичу!

Публічним акціонерним товариством «Українська залізниця» розглянуто Ваші депутатські запити від 01.03.2018 № 444-08-2018-зп та № 444-07-2018-зп, оголошені на засіданні Верховної Ради України 02.03.2018, стосовно неналежного обладнання пандусами для переміщення пасажирями валіз вокзалів України, зокрема вокзалу станції Київ-Пасажирський, неналежної вентиляції у вагонах потягів у зимовий та весняний періоди, проблем з мовною ситуацією у спілкуванні з пасажирями та повідомляється таке.

ПАТ «Укрзалізниця» приділяє багато уваги покращенню умов перебування на об'єктах інфраструктури залізничного транспорту всіх категорій пасажирів. Проводиться облаштування таких об'єктів для осіб з інвалідністю, осіб похилого віку, пасажирів з дітьми. Зокрема, станом на 01.01.2018 пасажирські вокзали ПАТ «Укрзалізниця» облаштовано 276 пандусами (на вокзалі станції Київ-Пасажирський – 6), 22 ліфтами для осіб з інвалідністю. На 2017-2020 роки передбачено заходи щодо забезпечення безперешкодного доступу осіб з інвалідністю до пасажирських залізничних вокзалів, станцій та адміністративних будівель залізничного транспорту відповідно до міжнародних нормативних документів.

У період підготовки пасажирських вагонів до зимових перевезень, яка проводиться щорічно з 15 вересня по 25 жовтня, виконуються регламентні роботи із забезпечення справності системи вентиляції. Повітряні дефлектори залишають напіввідкритими. Трубопроводи системи вентиляції продувають стиснутим повітрям та забезпечується справний стан двигуна вентилятора. Дросельні заслінки рециркуляційних каналів та дефлектори притоку зовнішнього повітря переводять у положення «зима».

Крім того, під час підготовки вагонів проводяться роботи з утеплення вікон та дверей. Виконується підготовка систем опалення вагонів.

Після підготовки вагонів проводиться їх комісійне приймання та складається відповідний акт, у якому вказується технічний стан основних систем життєзабезпечення вагонів, і вагони допускаються до експлуатації.

042465

Відомості про виконання

02.04.2018 11:39

682.05

У разі виникнення несправності будь-якої системи вагона вона по можливості усувається в експлуатації або вагон направляють на ремонт.

Стосовно мовного питання потрібно зауважити, що випадки спілкування працівників поїзних бригад російською мовою мають місце. З метою уникнення таких випадків у виробничих підрозділах проводяться інструктажі з працівниками поїзних бригад щодо використання державної мови. Здійснюється робота з покращення рівня володіння державною мовою працівниками.

Слід зазначити, що випадки спілкування російською мовою не позначаються на якості обслуговування пасажирів під час виконання працівниками посадових обов'язків, що підтверджується відсутністю скарг та нарікань від пасажирів із зазначеного питання. Крім того, це не суперечить Закону України «Про засади державної мовної політики», де зазначено, що в економічній і соціальній діяльності державних підприємств, установ та організацій основною мовою є державна мова, а також вільно використовуються російська та інші регіональні мови.

З повагою

В.о. голови правління

Член правління



Є.П. Кравцов



С.Д. Михальчук