

**УКРПОШТА**

ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

від 29.03.2018 № 1853-П-11214

на № _____ від _____

**Народному депутату України
Бублик Ю.В.
вул. Грушевського, 5
м. Київ, 01008**

Шановний Юрію Васильовичу!

Публічне акціонерне товариство «Укрпошта», надалі по тексту – «Укрпошта», користуючись нагодою, засвідчує Вам свою повагу та, опрацювавши Ваше депутатське звернення від 14.03.2018 року №116/06 повідомляє наступне.

Відповідно до Закону України «Про поштовий зв'язок» – національний оператор поштового зв'язку, яким є ПАТ „Укрпошта” забезпечує надання на всій території України універсальних послуг поштового зв'язку.

Відповідно до затверджених Нормативів розвитку та розміщення у містах сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, затверджених наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 28.11.2013 №959, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 28.01.2014 за № 174/24951, для забезпечення доступності до послуг поштового зв'язку у м. Полтава працює 24 ВПЗ.

Щодо тимчасового призупинення роботи ВПЗ №10 м. Полтави, інформуємо, що за рішенням керівництва Полтавської дирекції Укрпошти, у зв'язку із некомплектom штату співробітників відділення поштового зв'язку № 10, починаючи з 09.01.2018 року послуги поштового зв'язку користувачам надаються у ВПЗ №7, що розташоване за адресою: м. Полтава, вул. М. Бірюзова, 60. Дане ВПЗ працює за наступним режимом роботи: з понеділка по суботу з 08.00 до 18.00 без перерви. Така міра – є вимушеною, тимчасовою та встановленою на період укомплектування штату працівників ВПЗ № 10 м. Полтава.

Водночас, для повного та якісного задоволення потреб користувачів у наданні послуг поштового зв'язку, листоноші на доставних дільницях забезпечують доставку поштових відправлень, періодичних друкованих видань, пенсій та грошових допомог, здійснюють приймання платежів, оформлення передплати, реалізацію товарів народного споживання, знаків поштової оплати тощо. Слід зазначити, що кожен мешканець, незалежно від наявності ВПЗ у населеному пункті, отримує нараховану пенсію та має доступ до поштових послуг за прийнятною ціною та встановленим рівнем якості.

Щодо закриття відділення поштового зв'язку №17 м. Полтава інформуємо, що дане ВПЗ до закриття протягом 2018 року не планується.

Виконуючи поставлені державою завдання і не отримуючи фінансування з державного бюджету, Укрпоштою постійно вживаються заходи для забезпечення доступності до послуг поштового зв'язку. Водночас статтею 12 Закону України «Про поштовий зв'язок» передбачено, що місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень сприяють операторам поштового зв'язку щодо створення умов для їх діяльності.

Таким чином, лише спільними зусиллями та вжиттям відповідних заходів місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та національного оператора можливо надалі забезпечити якісне надання послуг поштового зв'язку на території України.

Дякуємо за небайдужість до діяльності нашого Товариства та сподіваємось на порозуміння.

**З повагою,
перший заступник генерального директора**

О.Г. Чернявський