



**МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ  
УКРАЇНИ**

вул. Городецького, 13, м. Київ, 01001

Тел.: +380 44 278-37-23, факс: +380 44 271-17-83

E-mail: [themis@minjust.gov.ua](mailto:themis@minjust.gov.ua)

<http://www.minjust.gov.ua>

Код ЄДРПОУ 00015622

**Народному депутату України  
Осуховському О.І.**

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

Щодо продовження терміну  
розгляду запиту

**Шановний Олегу Івановичу!**

У Міністерстві юстиції України на розгляді перебуває Ваш депутатський запит, оголошений на засіданні Верховної Ради України 16.03.2018 щодо звернення Медведєвої О.М. в інтересах Медведєва І.М. стосовно виконання рішень суду.

На цей час Департаментом державної виконавчої служби Міністерства юстиції України проводиться перевірка викладених у депутатському запиті фактів.

У зв'язку з тим, що вказані дії потребують певного часу, остаточну відповідь Вам, заявнику та Верховній Раді України буде надано додатково.

З повагою

**Заступник Міністра  
з питань виконавчої служби**

**С.В. Шкляр**



409935

Борисенко 486 03 57

УВ Міністерство юстиції України  
12997/3783-4-18/20.4.2 від  
05.04.2018

арк.1



10:16:04



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ  
У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел./факс: (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, тел. (044) 202-00-43

<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: [office@nkrzi.gov.ua](mailto:office@nkrzi.gov.ua), [kabmin\\_doc@nkrzi.gov.ua](mailto:kabmin_doc@nkrzi.gov.ua)

Код ЄДРПОУ 37994258

16.04.2018 № 01-2696/1312

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Народному депутату України  
Шенцеву Д.О.  
вул. Грушевського, 5,  
м. Київ, 01021

*Про розгляд депутатського запиту*

Шановний Дмитре Олексійовичу!

На Ваш депутатський запит від 14.03.2018 № 05/03178/374 щодо відсутності послуги проводового радіомовлення в населених пунктах Кутківка та Колодязне Дворічанського району Харківської області (далі – Запит), направлений Державним комітетом телебачення і радіомовлення України на розгляд до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ), повідомляємо наступне.

Згідно з пунктом 1 частини другої статті 66 Закону України «Про телекомунікації» (далі – Закон) державному регулюванню шляхом встановлення граничних або фіксованих тарифів підлягають тарифи на загальнодоступні послуги.

Частиною першою статті 62 Закону визначено, що до загальнодоступних телекомунікаційних послуг належать: підключення кінцевого обладнання споживача до телекомунікаційних мереж фіксованого зв'язку загального користування (універсальний доступ), послуги фіксованого телефонного зв'язку в межах зони нумерації (місцевий телефонний зв'язок), а також виклик служб екстреної допомоги, послуги довідкових служб і зв'язку за допомогою таксофонів.

Тарифи на послуги проводового радіомовлення до зазначеного переліку не включено, отже вони не підлягають державному регулюванню та згідно з пунктом 5 частини першої статті 38 Закону встановлюються операторами, провайдерами самостійно.

Відповідно до підпунктів 9 та 26 пункту 39 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, оператори, провайдери телекомунікацій зобов'язані надавати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, договору, умов надання послуг з додержанням вимог цих Правил та інших актів законодавства, а також усувати пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлювати доступ до послуг згідно з встановленими значеннями показників якості в строки, визначені Адміністрацією Держспецзв'язку. Водночас, показники якості послуг проводового радіомовлення Адміністрацією Держспецзв'язку не встановлені.

Відповідальність операторів, провайдерів телекомунікацій визначено, зокрема, у статті 40 Закону. Так, відповідно до пункту 6 частини першої зазначеної статті Закону оператор, провайдер телекомунікацій несе перед

споживачами за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг таку майнову відповідальність: у разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ споживача до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а оператор телекомунікацій у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заявки сплачує споживачу штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

Для розгляду Вашого Запиту відповідно до законодавства про телекомунікації та в межах повноважень НКРЗІ до оператора телекомунікацій ПАТ «Укртелеком» (далі – оператор) було направлено відповідний запит.

Оператор повідомив, що за наявною обліковою інформацією станом на 10 квітня 2018 року в населеному пункті Кутківка обліковується 18 радіоточок, які не працюють з березня 2016 року, в населеному пункті Колодязне – 13 радіоточок, які не працюють з квітня 2016 року, через пошкодження лінійно-кабельних споруд зв'язку.

Відповідно до статті 40 Закону, за час відсутності проводового радіомовлення абонентна плата за користування радіоточками не нараховується. Крім того, на користь абонентів, оператором сплачено штраф, у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення п'ятиденного терміну неусунення пошкодження.

Оператор зазначив, що для відновлення роботи радіоточок необхідно виконати капітальний ремонт ліній проводового радіомовлення, що потребує залучення значних додаткових фінансових і трудових ресурсів. Такі роботи, як правило, виконуються під час планового розширення чи реконструкції мережі проводового радіомовлення. Тому вказане питання може розглядатися при складанні планів розвитку на наступні роки. В той же час питання відновлення роботи радіоточок знаходиться на контролі оператора. (копія листа додається).

Додатково повідомляємо, що статтею 2 Закону України «Про тимчасові особливості здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» встановлено до 31 грудня 2018 року мораторій на проведення органами державного нагляду (контролю) планових заходів із здійснення державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності. Згідно з частинами першою та другою статті 3 цього Закону визначено, що до 31 грудня 2018 року позапланові заходи державного нагляду (контролю) здійснюються органами державного нагляду (контролю):

1) з підстави, передбаченої частиною другою цієї статті (за погодженням центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну регуляторну політику, з питань нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності, ліцензування та дозвільної системи у сфері господарської діяльності та дерегуляції господарської діяльності (далі - Державна регуляторна служба);

2) за письмовою заявою суб'єкта господарювання до відповідного органу державного нагляду (контролю) про здійснення заходу державного нагляду (контролю) за його бажанням;

3) за рішенням суду;

4) у разі настання аварії, смерті потерпілого внаслідок нещасного випадку, що було пов'язано з діяльністю суб'єкта господарювання;

5) у разі настання події, що має значний негативний вплив відповідно до критеріїв, затверджених Кабінетом Міністрів України, на права, законні інтереси, життя та здоров'я людини, захист навколишнього природного середовища та забезпечення безпеки держави;

6) для перевірки виконання суб'єктом господарювання приписів, розпоряджень або інших розпорядчих документів щодо усунення порушень вимог законодавства, виданих за результатами проведення попереднього заходу органом державного нагляду (контролю).

Позаплановий захід державного нагляду (контролю) на підставі обґрунтованого звернення фізичної особи про порушення суб'єктом господарювання її законних прав проводиться органом державного нагляду (контролю) за погодженням Державної регуляторної служби.

Враховуючи викладене, НКРЗІ немає можливості прийняти рішення щодо здійснення заходів державного нагляду стосовно оператора телекомунікацій ПАТ «Укртелеком» на підставі Вашого депутатського запиту.

Разом з тим, у разі надходження обґрунтованого звернення фізичної особи про порушення суб'єктом господарювання її законних прав НКРЗІ готова звернутись до Державної регуляторної служби України з відповідним письмовим зверненням щодо проведення заходів державного нагляду (контролю).

З повагою

Додаток: копія відповіді ПАТ «Укртелеком» на 2 арк.

Голова Національної комісії,  
що здійснює державне регулювання  
у сфері зв'язку та інформатизації

О. Животовський

