



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-2540

22.06.2018

**Приватне акціонерне
товариство «Київстар»**

Надсилаємо адресований Приватному акціонерному товариству «Київстар» депутатський запит народного депутата України Матвійчука Е. Л., оголошений на засіданні Верховної Ради України 22 червня 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додатки: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.;
матеріали на 3 арк.

А. ПАРУБІЙ

2540



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

№ 05-02/8/131« 21 » червня 2018 року

Уповноважений Верховної Ради з
прав людини

✓ ПрАТ «КИЇВСТАР»

Стосовно необхідності об'єктивного розгляду звернення Мельник Наталії Олексіївни, мешканки села Усатове Біляївського району Одеської області щодо необхідності надання допомоги у питанні захисту порушених конституційних прав та недопущення такого порушення у подальшому та проведення відповідної роз'яснювальної роботи

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

До мене, як до народного депутата України, надійшло звернення від мешканки села Усатове Біляївського району Одеської області щодо необхідності надання допомоги у питанні захисту конституційних прав та недопущення такого порушення у подальшому (звернення з викладенням фактів додається).

Як йдеться у зверненні, за допомогою мобільного телефону на неї здійснюється вплив шляхом телефонних погроз та вимагання коштів з боку невідомих осіб, які представляються співробітниками банківської установи щодо виплати кредитного зобов'язання третьої особи, з якою необхідно провести відповідну роз'яснювальну роботу.

Глибоке занепокоєння заявниці викликає той факт, що свою професійну діяльність вона здійснює в органі місцевого самоврядування, але постійні телефонні дзвінки не тільки відволікають, але й створюють перешкоди у роботі.

У зв'язку вищевикладеним, та зважаючи на непоодинокі факти подібних дій з боку кредитних установ, прошу розглянути можливість щодо комплексного надання правової допомоги заявниці, оскільки її самостійні звернення до оператора телефонного зв'язку не дали позитивного результату.

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян» направляю за належністю зазначене звернення для об'єктивного розгляду.

Про вжиті заходи та про результати розгляду цього депутатського запиту прошу повідомити у термін, передбачений Законом України «Про статус народного депутата України» та поінформувати заявницю.

Додатки: на 3 арк.

З повагою

народний депутат України



МАТВІЙЧУК Е.Л.
(посвідчення № 331)