



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-2669

06.07.2018

Прем'єр-міністру України

**ГРОЙСМАНУ В.Б.**

Шановний Володимире Борисовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Романової А. А., оголошений на засіданні Верховної Ради України 6 липня 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

**А. ПАРУБІЙ**

2669



# НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5

№ 15391-968 від 05.07 2018 р.

Прем'єр-міністру України  
ГРОЙСМАНУ В.Б.

## ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*щодо врегулювання ситуації з масовими порушеннями прав туристів*

**Шановний Володимире Борисовичу!**

З початку літнього туристичного сезону сталося декілька кричущих випадків, пов'язаних з безвідповідальністю авіакомпаній та туроператорів, в результаті яких сотні громадян України після відпочинку за кордоном не могли повернутися додому, а деякі, навпаки, вилетіти на відпочинок.

Звертаю Вашу увагу на те, що останнім часом в Україні почастишали випадки затримок авіарейсів. Іноді пасажери змушені чекати вильоту від 10 годин до цілої доби і більше.

При цьому українці стикаються з подібними ситуаціями не тільки на батьківщині, але і за кордоном. Так, в кінці травня наші співвітчизники більш ніж на 12 годин застрягли в аеропорту м. Мілан (Італія), залишаючись весь цей час в закритому терміналі без їжі та води. Представники авіакомпанії не могли пояснити причину затримки, після чого зовсім перестали виходити на зв'язок. 1 липня стало відомо про те, що в київському аеропорту «Жуляни» застрягли туристи, які повинні були вилетіти в Єгипет. Близько двохсот туристів з України застрягли в столиці Албанії – місті Тірані.

28 червня туроператор «JoinUp» мав відправити групу вітчизняних туристів на Тенерифе літаком авіакомпанії «YanAir». Однак виліт на Тенерифе скасували, а той, що запропонували натомість (в Барселону), переносили кілька разів без пояснення причин.

На даний момент, через скандал із авіаперевізником «Bravo Airways» та туроператором «Оазис» сотні українських туристів застрягли в Тунісі, ще одна група більше доби не могла вилетіти з грузинського Батумі.

Внаслідок подібного хаосу та безвідповідальності на туроператорському ринку впродовж травня-червня 2018 р. постраждало як мінімум 1000 українських громадян, третина з яких – діти.

Численний список таких інцидентів не обмежується наведеними прикладами і це ще тільки початок туристичного сезону.

Хочу зазначити, що подібні випадки невиконання своїх зобов'язань туроператорами перед туристами були і в попередні роки. Кричущі випадки були пов'язані з туроператорами «Новатур», «Карія Тур», «Ньюз Тревел», «Idriski Tour», «Travel Dreams», при цьому деякі з них досі не були позбавлені ліцензій на право провадження туроператорської діяльності.

З огляду на зазначене, керуючись ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України»,

### **ПРОШУ ВАС:**

- 1) надати перелік заходів, які реалізувало та / або планує реалізувати Міністерство економічного розвитку і торгівлі України, зокрема Департамент туризму та курортів задля налагодження ситуації та недопущення подібних випадків у майбутньому;
- 2) подати на розгляд КМУ клопотання про порушення процедури позбавлення / призупинення ліцензії недобросовісних туроператорів;
- 3) притягнути до відповідальності винних, які вчасно не розробили комплекс заходів, включаючи зміни до Закону України «Про туризм» у частині посилення відповідальності туроператора та значення умов позбавлення ліцензії недобросовісних туроператорів.

Про результати розгляду запиту прошу повідомити мене у термін, передбачений законодавством.

З повагою

**Народний депутат України**

**А.А. Романова**  
(посвідчення №157)