



**МІНІСТЕРСТВО  
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ  
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 226-24-45, факс: (044) 289-00-98 E-mail: [info@mlsp.gov.ua](mailto:info@mlsp.gov.ua),  
Код ЄДРПОУ 37567866, реєстраційний рахунок 35213015078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

05.07.2018 № 6503/0/2-18/24

На № 11/10-524 від 16.03.2018

**Голові Верховної Ради  
України  
Парубію А. В.**

Про результати розгляду депутатського  
запиту народного депутата України  
Денисенка А. П.

**Шановний Андрію Володимировичу!**

Міністерство соціальної політики розглянуло депутатський запит народного депутата України Денисенка А. П., оголошений на засіданні Верховної Ради України 16.03.2018, щодо реформи державної служби зайнятості та повідомляє.

У 2017 році розпочато реформування державної служби зайнятості (далі – Служба), метою якого є її модернізація та розвиток як сервісної установи сучасного формату з клієнтоцентрованим підходом щодо обслуговування шукачів роботи та роботодавців відповідно до їхніх потреб. Розвиток Служби передбачає запровадження нових та розвиток існуючих сервісів надання послуг, їх наближення до користувачів, забезпечення прозорості та дебіюрократизації діяльності за рахунок оптимізації управлінських функцій, підвищення результативності реалізації активних програм сприяння зайнятості.

Для підвищення якості надання послуг Службою вживаються заходи щодо реорганізації шляхом запровадження нових стандартів обслуговування населення.

Одним із елементів реорганізації Служби є вдосконалення її організаційної структури, результатом чого має стати перетворення базових центрів зайнятості з адміністративних установ у сучасні сервісні центри. Так, переважна більшість базових центрів зайнятості реорганізується шляхом їх приєднання до регіонального центру зайнятості, створюються філії, сервісні майданчики (відокремлені відділи). Реорганізація базових центрів зайнятості шляхом створення філій обласного центру зайнятості призведе до збільшення чисельності працівників, які надають послуги за рахунок зменшення адміністративно-господарського персоналу. Зазначені зміни сприятимуть підвищенню якості та ефективності послуг, що надаються Службою, оскільки



18.07.2018 10:05  
ВХ. № 154189

працівники будуть зосереджені на обслуговуванні шукачів роботи, безробітних та на співпраці з роботодавцями.

У зв'язку з передачею низки адміністративно-господарських функцій з базового на регіональний рівень, в новоутворених філіях працівники, які раніше виконували зазначені функції, більше спрямовані на посилення співпраці з клієнтами Служби.

Відповідно до підпункту 7 пункту 4 розділу III Положення про державну службу зайнятості, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 20.01.2015 № 41 (втратив чинність на підставі наказу Міністерства соціальної політики України від 15.12.2016 № 1543), у 2016 році Державною службою зайнятості (Центральним апаратом) видано накази щодо реорганізації базових центрів зайнятості в усіх областях (окрім Донецької та Луганської).

Станом на 26.03.2018 Державною службою зайнятості (Центральним апаратом) вже погоджено утворення 422 філій в 23 регіонах.

Окрім того, з метою покращення співпраці з роботодавцями за міжнародним прикладом у великих містах створюються відділи по роботі з ринкоутворюючими підприємствами або відділи рекрутингу.

Разом з тим відповідно до Середньострокового плану пріоритетних дій Уряду до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 03.04.2017 № 275-р, одним із пріоритетних дій Уряду є сприяння продуктивній зайнятості, проведення реформи ринку праці.

Із метою стимулювання зайнятості для інтеграції різних категорій шукачів роботи і безробітних на ринку праці, модернізації державної служби зайнятості Мінсоцполітики працює над розробленням законопроекту щодо сприяння продуктивній зайнятості.

Норми законопроекту спрямовані на розширення інструментарію та заходів стимулювання зайнятості для інтеграції різних категорій шукачів роботи і безробітних на ринку праці, зміну підходів у роботі з зареєстрованими безробітними, зокрема щодо пошуку підходящої роботи.

У рамках реформи на ринку праці планується:

впровадити кращий світовий досвід у практичну діяльність державної служби зайнятості;

розвинути механізми, що забезпечуватимуть мобільність, гнучкість та захищеність на ринку праці;

впровадити нові активні заходи на ринку праці, спрямовані на задоволення потреб роботодавців та працівників;

створити умови для зацікавленості роботодавців у збереженні та створенні робочих місць;

впровадити принципи системи навчання впродовж життя;

зменшити обсяги неформальної зайнятості та безробіття.

Одночасно Планом діяльності Міністерства соціальної політики України на 2018 рік, затвердженого наказом Мінсоцполітики № 370 від 16.03.2018, передбачено:

розроблення нових підходів до надання послуг безробітним та апробації пілотного проекту „Кар’єрний радник”;

запровадження за результатами реалізації пілотного проекту „Кар’єрний радник” нових стандартів надання соціальних послуг шляхом:

удосконалення роботи центрів зайнятості, покращення якості обслуговування, зокрема, через застосування інформаційних технологій;

запровадження системи профілювання безробітних;

супроводу при працевлаштуванні із застосуванням кейс-менеджменту;

комплексного підходу до обслуговування громадян в об’єднаних територіальних громадах на віддалених робочих місцях;

розроблення проектів нормативно-правових актів щодо удосконалення роботи державної служби зайнятості.

Відповідь народному депутату Денисенку А. П. надано окремим листом.

Додаток: на 1 арк.

**З повагою**

**перший заступник Міністра**

**О. Крентовська**



### Кількість філій державної служби зайнятості у розрізі областей

№	Області та м. Київ	Кількість філій
1	Вінницька	28
2	Волинська	16
3	Дніпропетровська	16
4	Житомирська	18
5	Закарпатська	11
6	Запорізька	16
7	Івано-Франківська	17
8	Київська	25
9	Кіровоградська	19
10	Львівська	25
11	Миколаївська	20
12	Одеська	17
13	Полтавська	25
14	Рівненська	16
15	Сумська	17
16	Тернопільська	16
17	Харківська	21
18	Херсонська	16
19	Хмельницька	21
20	Черкаська	19
21	Чернівецька	13
22	Чернігівська	20
23	м. Київ	10
	Усього	422





**МІНІСТЕРСТВО  
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ  
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 226-24-45, факс: (044) 289-00-98 E-mail: [info@mlsp.gov.ua](mailto:info@mlsp.gov.ua),  
Код ЄДРПОУ 37567866, реєстраційний рахунок 35213015078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

05.04.2018 № 73/099-18/312  
На № 6503/0/2-18/27 від 05.04.2018

**ДОВІДКА**

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 16.02.2018 № 234 „Про розподіл обов’язків між Міністром соціальної політики України, його першим заступником та заступниками” та наказу Міністерства соціальної політики України від 04.04.2018 № 470 “Про відрядження Міністра соціальної політики України”, обов’язки Міністра терміном на 2 дні з 05.04.2018 до 06.04.2018 включно, виконує перший заступник Міністра Крентовська О. П.

**Начальник Управління звернень  
громадян та контролю виконання**

**С. Гацанюк**

МІНІСТЕРСТВО  
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ  
УКРАЇНИ  
З ОРИГІНАЛОМ ЗВІРЕНО

Заступник начальника відділу  
документального забезпечення

**О. Бондаренко**

