



**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА
УКРАЇНИ З ПИТАНЬ
БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ
ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ
СПОЖИВАЧІВ**

Держпродспоживслужба

вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001

тел. 279-12-70, факс 279-48-83

web: www.consumer.gov.ua

код ЄДРПОУ 39924774

e-mail: info@consumer.gov.ua

**STATE SERVICE OF
UKRAINE ON FOOD SAFETY
AND CONSUMER
PROTECTION
SSUFSCP**

1, B.Hrinchenko str., Kyiv 01001

tel. +38(044)279-12-70

fax +38(044)279-48-83

web: www.consumer.gov.ua

e-mail: info@consumer.gov.ua

13.07.2018 № 4А-153/4966-18

на № _____ від _____

**Народному депутату України
Безбаху Я.Я.**

вул. М. Грушевського, б. 5,
м. Київ, 01008

Шановний Якове Яковичу!

Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів розглянула Ваш депутатський запит від 20.06.2018 № 20-06 стосовно неналежного надання житлово-комунальних послуг мешканцям житлових будинків у місті Миколаєві та повідомляє.

Для об'єктивного та всебічного розгляду питань, порушених мешканцями житлових будинків у місті Миколаєві, необхідно провести позапланові перевірки виконавців житлово-комунальних послуг, щодо дотримання законодавства про захист прав споживачів.

Однак, відповідно до статті 6 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» (далі - Закон) підставою для здійснення позапланових заходів є звернення фізичної особи (фізичних осіб) про порушення, що спричинило шкоду її (їхнім) правам, законним інтересам, життю чи здоров'ю, навколишньому природному середовищу чи безпеці держави, з додаванням документів чи їх копій, що підтверджують такі порушення (за наявності).

Положеннями статті 4 Закону визначено, що державний нагляд (контроль) здійснюється за місцем провадження господарської діяльності суб'єкта господарювання або його відокремлених підрозділів, або у приміщенні органу державного нагляду (контролю) у випадках, передбачених законом.

Згідно зі статтею 7 Закону для здійснення планового або позапланового заходу орган державного нагляду (контролю) видає наказ (рішення, розпорядження), який має містити найменування суб'єкта господарювання, щодо якого буде здійснюватися захід, та предмет перевірки.

Однак, у зверненнях мешканців міста Миколаїв відсутня інформація про найменування та адресу місцезнаходження суб'єкта господарювання, який надає житлово-комунальні послуги, а також відсутні копії наявних документів

ВХ. № _____

156499

(квитанцій, договорів тощо), які стосуються звернень.

У зв'язку з вищевикладеним, Держпродспоживслужба не має можливості здійснити позаплановий захід державного нагляду (контролю).

У разі отримання вищевказаної інформації та документів, Держпродспоживслужба розгляне Ваш депутатський запит в межах наданих повноважень.

Водночас повідомляємо, що статтею 5 Закону України «Про звернення громадян» встановлені вимоги до звернення. Так, у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги.

У зв'язку з тим, що у зверненнях не вказано прізвищ заявників та їх повні адреси, Держпродспоживслужба не має можливості надати відповіді заявникам.

Заздалегідь вдячні за розуміння та співпрацю.

З повагою

Голова



Володимир ЛАПА