



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@nerc.gov.ua. веб-сайт: www.nerc.gov.ua

24.04.2018

№ 4056/18. П. 2/7-18

на № \_\_\_\_\_

**Народному депутату України  
Нечаєву О. І.**  
вул. Грушевського, 5,  
м. Київ, 01038

Щодо розгляду  
звернення мешканців  
буд. № 2, пров. Святошинський м. Києва

***Шановний Олександр Ігоревичу!***

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), у межах своїх повноважень розглянула Ваш депутатський запит від 05.04.2018 № 185/1-86 щодо звернення мешканців будинку № 2 у провулку Святошинському м. Києва (далі – Запит), надісланий листом Голови Верховної Ради України від 06.04.2018 № 11/10-1155, стосовно питань, пов'язаних з оплатою послуг з централізованого опалення, та повідомляє.

Згідно із законами України «Про теплопостачання», «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» НКРЕКП відповідно до покладених на неї завдань, зокрема, встановлює тарифи на теплову енергію та тарифи на комунальні послуги для суб'єктів природних монополій та суб'єктів господарювання на суміжних ринках, ліцензування діяльності яких здійснюється НКРЕКП, контролює додержання ними ліцензійних умов провадження господарської діяльності та законодавства у відповідній сфері регулювання та надає роз'яснення з питань застосування нормативно-правових актів НКРЕКП.

Згідно з положеннями статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон про ЖКП) послуга з централізованого опалення належить до комунальних послуг. Водночас з урахуванням статей 2 та 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води не належать до видів господарської діяльності, що підлягають ліцензуванню.

0068021

03.05.2018 12:09

92488

Отже, ураховуючи вимоги чинного законодавства, НКРЕКП не має засобів регуляторного впливу для здійснення контролю за діяльністю суб'єктів господарювання, зокрема ПАТ «Київенерго» в частині надання ними зазначених комунальних послуг та вжиття до них відповідних заходів.

Слід зазначити, що відносини між суб'єктом господарювання, предметом діяльності якого є надання житлово-комунальних послуг, і фізичною та юридичною особою, яка отримує або має намір отримувати послуги з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, регулюються Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 (далі – Правила) та Законом про ЖКП.

Відповідно до положень статті 16 Закону про ЖКП порядок надання житлово-комунальних послуг, їх якісні та кількісні показники мають відповідати умовам договору та вимогам законодавства.

Пунктом 12 Правил передбачено, що у разі встановлення будинкових засобів обліку теплової енергії споживач оплачує послуги згідно з їх показаннями пропорційно опалюваній площі (об'єму) квартири (будинку садибного типу) за умови здійснення власником, балансоутримувачем будинку та/або виконавцем заходів з утеплення місць загального користування будинку.

Плата за послуги нараховується згідно з показаннями будинкового засобу обліку теплової енергії, а у разі його відсутності (несправності) за нормативами (нормами) споживання у таких випадках:

- у разі відсутності засобів обліку теплової енергії, встановлених у квартирі (будинку садибного типу);

- у разі несправності квартирних засобів обліку, що не підлягає усуненню, з моменту її виявлення;

- у разі відсутності у виконавця показань квартирних засобів обліку теплової енергії за розрахунковий період з подальшим перерахунком відповідно до пункту 18 цих Правил.

Пунктом 21 Правил встановлено, що у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку води і теплової енергії плата за надані послуги справляється згідно з установленими нормативами (нормами) споживання, зокрема з централізованого опалення – з розрахунку за 1 кв. метр (куб. метр) опалюваної площі (об'єму) квартири (будинку садибного типу) та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості днів надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим.

Водночас повідомляємо, що постановою Кабінету Міністрів України від 30.10.2015 № 1037 «Про запровадження перерахунку вартості послуги з централізованого опалення залежно від температури зовнішнього повітря» внесені зміни до Правил у частині запровадження механізму нарахування споживачам (в яких відсутні прилади обліку теплової енергії) щомісячної плати за послуги з централізованого опалення, що враховує відхилення фактичної температури зовнішнього повітря та тривалості опалювального сезону від

нормативних показників, які взято до розрахунків тарифів на послугу з централізованого опалення.

Слід зазначити, що 02.08.2017 набрав чинності Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» (далі – Закон про комерційний облік), який визначає засади забезпечення комерційного, у тому числі розподільного, обліку послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та забезпечення відповідною обліковою інформацією споживачів таких послуг.

Частиною першою статті 6 Закону про комерційний облік визначено, що витрати оператора зовнішніх інженерних мереж на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку (їх складових частин) відшкодовуються споживачами відповідної комунальної послуги, а також власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання у такій будівлі, шляхом сплати виконавцю комунальної послуги внесків на обслуговування та заміну вузла комерційного обліку.

Для будівель, де налічуються два та більше споживачів, внески за заміну та обслуговування вузлів комерційного обліку розподіляються за методикою визначення розміру внесків та їх розподілу між споживачами, затвердженою центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства.

Загальний обсяг коштів за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку розраховується операторами зовнішніх інженерних мереж. Розміри внесків для споживачів комунальних послуг та власників (співвласників) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, встановлюються виконавчими органами сільських, селищних, міських рад для споживачів комунальних послуг відповідної територіальної громади.

Оператор зовнішніх інженерних мереж спрямовує отримані кошти за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку на окремий рахунок та використовує виключно на ці цілі.

Частиною третьою статті 20 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» передбачено, що метрологічний нагляд здійснюється центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері метрологічного нагляду.

Відповідно до Положення про Державну службу України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 № 667, Держпродспоживслужба є центральним органом виконавчої влади, який реалізує державну політику у сфері, зокрема, метрологічного нагляду, здійснює метрологічний нагляд.

Слід зазначити, що відповідно до статті 19 Закону про ЖКП відносини між учасниками договірних відносин у сфері житлово-комунальних послуг здійснюються виключно на договірних засадах. Статтями 16 і 18 Закону про ЖКП визначено, що порядок надання житлово-комунальних послуг, їх якісні та кількісні показники мають відповідати умовам договору та вимогам законодавства. Спори щодо задоволення претензій споживачів вирішуються в



суді. Споживач має право на досудове вирішення спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Відповідно до статті 6 Господарського кодексу одним із загальних принципів господарювання в Україні є заборона незаконного втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини.

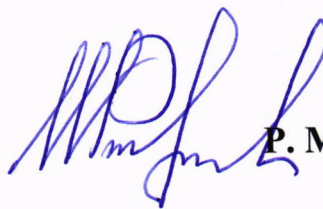
Ураховуючи викладене та вимоги статті 19 Конституції України, якою визначено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, у межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України, вирішення питань щодо правомірності та правильності здійснення виконавцями послуг нарахувань за спожиті послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води не належить до повноважень НКРЕКП.

Додатково повідомляємо, що відповідно до положень статті 7 Закону про ЖКП повноваження по забезпеченню населення житлово-комунальними послугами необхідних рівня та якості; встановлення зручного для населення режиму роботи виробників та виконавців; укладання договорів з підприємствами різних форм власності на вироблення та/або виконання житлово-комунальних послуг; здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів у сфері житлово-комунальних послуг покладені на органи місцевого самоврядування.

Таким чином, питання, зазначені у Вашому депутатському запиті, належать до повноважень Держпродспоживслужби та Київської міської державної адміністрації.

З повагою

В. о. Голови НКРЕКП



Р. Машляківський