

Державний ощадний банк України  
Публічне акціонерне товариство  
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г  
Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine  
Public Joint Stock Company  
12G Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine  
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 247 86 93  
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68  
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

✓ Секретаріат Голови Верховної  
Ради України

вул. М. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

Народному депутату України  
Рибаку І.П.

вул. М. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

Керівництвом АТ «Ощадбанк» було уважно розглянуто звернення Голови Верховної Ради України (лист від 20.04.2018 р. №11/10-1381) щодо запиту народного депутата України Рибака І.П. про недопущення закриття установи АТ «Ощадбанк» у с. Буденець Сторожинецького району Чернівецької області. Повідомляємо наступне.

АТ «Ощадбанк» – фінансова установа, яка проводить свою діяльність на комерційній основі і функціонує лише за рахунок доходів, отриманих від надання банківських послуг. Метою його діяльності є одержання прибутку як банком у цілому, так і кожною його установою. При цьому АТ «Ощадбанк» постійно проводить роботу, спрямовану на підвищення прибутковості відділень шляхом нарощення клієнтської бази, розширення спектра банківських послуг, поліпшення умов обслуговування клієнтів, а також впровадження передових технологічних рішень, що сприяють оптимізації банківських бізнес-процесів та зниженню витрат.

Одним із стратегічних завдань АТ «Ощадбанк» є забезпечення функціонування мережі за єдиними корпоративними стандартами, що з урахуванням відсталого стану матеріально-технічної бази сільської мережі вимагає значних та невиправданих інвестиційних витрат. Серед них – забезпечення установ каналами зв'язку відповідного рівня для приєднання цих установ до роботи за еталонними бізнес-процесами, які відповідатимуть стандартам банку та зменшать рівень операційних ризиків. Утримання неефективних та безперспективних установ збільшує непродуктивні витрати й гальмує процеси трансформації та розвитку АТ «Ощадбанк».

Враховуючи викладене, банк останнім часом вимушений проводити політику оптимізації мережі підрозділів, як і переважна більшість банків України. Оптимізація мережі установ АТ «Ощадбанк» проводиться з урахуванням економічного потенціалу локального ринкового середовища, де

oschadbank.ua  
0800 210 800  
в межах України дзвінки безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1  
серед провідних  
банків України

#ощадбанкдіє

069931



функціонує установа. До уваги також береться зацікавленість у збереженні банківської установи з боку органів місцевого самоврядування, що виявляється в їх практичній допомозі в залученні клієнтів на обслуговування до такої установи.

Разом із тим, усвідомлюючи відповідальність державного банку, що забезпечує збереження довіри населення до фінансової системи країни, АТ «Ощадбанк» проводить ретельний аналіз діяльності підпорядкованих установ та вживає заходів фінансового оздоровлення проблемних установ, серед яких роз'яснювальна робота з громадою населеного пункту, органами місцевої влади, керівниками установ, організацій та підприємств, розташованих у відповідному населеному пункті щодо переваг обслуговування в державному банку. При цьому штатна чисельність кожної установи АТ «Ощадбанк» приводиться у відповідність із наявним клієнтським навантаженням. І лише якщо протягом визначеного періоду позитивні тенденції в діяльності банківської установи відсутні, керівництву банку надаються пропозиції про її закриття.

Як показує аналіз діяльності, установа в с. Буденець працює неефективно, що обумовлено невеликою кількістю клієнтів, малими обсягами прийнятих платежів та здійснення інших банківських операцій. Із 1300 осіб, що проживають на території населеного пункту, в банківській установі постійно обслуговується 634 особи. Із 653 пенсіонерів зареєстрованих в населеному пункті лише 275 отримують пенсійні виплати у відділенні. Працівники Буденецької сільської ради обслуговуються в іншій банківській установі. Іншими послугами, що приносять прибуток банку, населення майже не користується. Незначні доходи від прийнятих платежів за комунальні та інші послуги, які сплачує місцеве населення, не можуть покрити ті витрати, що несе банк на утримання неприбуткових установ.

Закриттю установ передують заходи, які вживаються максимально коректно з індивідуальним підходом до кожної установи та у тісній взаємодії з місцевими органами влади, громадою населеного пункту. З цією метою керівництвом філії – Чернівецького обласного управління АТ «Ощадбанк» направлено листи на голову Сторожинецької районної ради (від 24.04.2018р. №122.25-27-1287) та голову Буденецької сільської ради (від 01.02.2018р. №122.25-15-299) щодо залучення до співпраці з метою підвищення показників роботи банківської установи.

Підсумовуючи викладене, повідомляємо, що АТ «Ощадбанк» завжди прагне максимально задовольнити клопотання громадян щодо збереження його установ. Станом на сьогодні установа в с. Буденець продовжує функціонувати. Однак, за відсутності покращення показників її роботи, не виключається можливість розгляду питання щодо припинення її діяльності. У разі прийняття правлінням АТ «Ощадбанк» рішення про закриття установи, картотеку

особових рахунків вкладників буде передано до найближчої по розташуванню установи.

Висловлюємо щиру вдячність за увагу до роботи установ АТ «Ощадбанк».

**З повагою**

**Заступник голови правління**

**А.О. Тютюн**

вик. Петрукович В.С.  
тел.: 247-86-52

