



**НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК  
УКРАЇНИ**

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна  
тел. 253-38-22, факс 230-20-33, 253-77-50  
e-mail: nbu@bank.gov.ua

**NATIONAL BANK  
OF UKRAINE**

9, Instytutska, Str., Kyiv, 01601, Ukraine  
phone 253-38-22, fax 230-20-33, 253-77-50  
e-mail: nbu@bank.gov.ua

*23.07.2018 № 20-0010/39873*

На № \_\_\_\_\_

Голові Верховної Рада України  
Парубію А. В.

вул. Грушевського, 5,  
м. Київ, 01008, Україна

✓ Народному депутату України  
Яніцькому В. П.

вул. Грушевського, 5,  
м. Київ, 01008, Україна

Про розгляд звернення

Шановний Андрію Володимировичу!  
Шановний Василю Петровичу!

Національний банк України розглянув колективне звернення жителів сіл Остки, Сновидовичі та Будки-Сновидовицькі Рокитнівського району Рівненської області щодо не закриття відділення АТ "Ощадбанк" (далі – Банк) в селі Сновидовичі Рокитнівського району Рівненської області № 10017/0177, яке надіслане з Вашим листом від 06.07.2018 № 11/10-2723 (за депутатським запитом народного депутата України Яніцького В. П. від 05.07.2018 № 353/137), і додатково до листа від 17.07.2018 № 20-0010/38783 повідомляє, що з порушеного питання Банком надана відповідь листом від 19.07.2018 № 11/4-18/1836/67074/2018-00/ВИХ на адресу Секретаріату Голови Верховної Ради України та листом від 19.07.2018 № 11/4-21/1835/67091/2018-00/ВИХ – народному депутату України Яніцькому В. П. (копії додаються).

Додаток: 4 арк.

З повагою

Голова

Я. В. Смолій

1630257  
Хачатуров А.О.  
521-89-14



Державний ощадний банк України  
Публічне акціонерне товариство  
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г  
Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine  
Public Joint Stock Company  
12G Hospitaina Street, 01001 Kyiv, Ukraine  
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 247 86 93  
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68  
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

19.07.2018 № 11/4-21/1835/64091/2018-00/Вчх

На № 353/137 від 05.07.2018

Народному депутату України

Яніцькому В.П.

01008 м. Київ, вул. М. Грушевського, 5

### Шановний Василю Петровичу!

Керівництвом АТ «Ощадбанк» на виконання доручення Національного банку України було уважно розглянуто Ваш запит про вжиття заходів для недопущення закриття територіально відокремленого безбалансового відділення №10017/0177 філії – Рівненського обласного управління АТ «Ощадбанк», яке здійснює обслуговування мешканців с. Сновидовичі Рокитнівського району Рівненської області та прилеглих до нього сіл, оголошений на засіданні Верховної Ради України 6 липня 2018 року (від 05.07.2018 р. №353/137). Повідомляємо наступне.

На сьогодні правлінням АТ «Ощадбанк» рішення про закриття установи в с. Сновидовичі Рокитнівського району не приймалось, і вона продовжує функціонувати згідно зі встановленим режимом роботи.

Разом із цим інформуємо про те, що Стратегією розвитку АТ «Ощадбанк» на 2018-2022 рр., затвердженою Кабінетом Міністрів України 21 лютого 2018 р., визначено, що АТ «Ощадбанк» – універсальний банк із провідними позиціями в обслуговуванні всіх груп клієнтів, з оптимізованою мережею відділень, сучасними інформаційними технологіями, новою операційною моделлю та ефективним ризик-менеджментом.

Метою діяльності АТ «Ощадбанк» є одержання прибутку як банком у цілому, так і кожною його установою. При цьому АТ «Ощадбанк» постійно проводить роботу, спрямовану на підвищення прибутковості своїх відділень, шляхом нарощення клієнтської бази, розширення спектра банківських послуг, поліпшення умов обслуговування клієнтів, а також впровадження передових технологічних рішень, направлених на оптимізацію банківських бізнес-процесів та зниження витрат.

oschadbank.ua  
0800 210 800  
в зв'язку з Україною дзвінок безкоштовний

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1  
серед провідних  
банків України

#ощадбанкдіє

078742

Одним із стратегічних завдань АТ «Ощадбанк» є забезпечення функціонування мережі за єдиними корпоративними стандартами, що з урахуванням відсталого стану матеріально-технічної бази сільської мережі вимагає значних та невиправданих інвестиційних витрат. Серед них – забезпечення установ каналами зв'язку відповідного рівня для приєднання цих установ до роботи за еталонними бізнес-процесами, які відповідатимуть стандартам банку та зменшать рівень операційних ризиків. Утримання неефективних та безперспективних установ збільшує непродуктивні витрати й гальмує процеси трансформації та розвитку АТ «Ощадбанк».

Враховуючи викладене, банк останнім часом вимушений проводити політику оптимізації мережі підрозділів, як і переважна більшість банків України. Оптимізація мережі установ АТ «Ощадбанк» проводиться з урахуванням економічного потенціалу локального ринкового середовища, де функціонує установа. До уваги також береться зацікавленість у збереженні банківської установи з боку органів місцевого самоврядування, що виявляється в їх практичній допомозі в залученні клієнтів на обслуговування до такої установи.

Усвідомлюючи відповідальність державного банку, що забезпечує збереження довіри населення до фінансової системи країни, АТ «Ощадбанк» проводить ретельний аналіз діяльності підпорядкованих установ та вживає заходів фінансового оздоровлення проблемних установ, серед яких роз'яснювальна робота з громадою населеного пункту, органами місцевої влади, керівниками установ, організацій та підприємств, розташованих у відповідному населеному пункті, щодо переваг обслуговування в державному банку. При цьому штатна чисельність кожної установи АТ «Ощадбанк» приводиться у відповідність із наявним клієнтським навантаженням. І лише якщо протягом визначеного періоду позитивні тенденції в діяльності банківської установи відсутні, керівництву банку надаються пропозиції про її закриття.

Як засвідчив аналіз, вказана установа працює неефективно, що обумовлено невеликою кількістю клієнтів, малими обсягами прийнятих платежів та здійснення інших банківських операцій. Кількість населення, що належить до Сновидовицької сільської ради, становить близько 2450 осіб, проте в банківській установі обслуговується тільки 582 жителі с. Сновидовичі та 3 особи з сіл Будки-Сновидовицькі та Остки. Із 237 пенсіонерів, що проживають в с. Сновидовичі, в банківській установі обслуговується лише 95 осіб. Соціальну допомогу отримують 162 особи. Виплати по заробітній платі здійснюються лише 104 особам. Отже, за відсутності покращення показників роботи установи не виключається можливість розгляду найближчим часом питання щодо припинення її діяльності. У разі прийняття правлінням АТ «Ощадбанк» рішення про закриття установи обслуговування особових рахунків вкладників буде передано до найближчої установи АТ «Ощадбанк».

Закриттю установ передують заходи, які вживаються максимально коректно з індивідуальним підходом до кожної установи та в тісній взаємодії з органами місцевої влади, громадою населеного пункту. Здійснюється моніторинг показників діяльності відділення, проводиться роз'яснювальна робота з мешканцями і керівництвом підприємств, установ, організацій, що знаходяться в зоні обслуговування установи щодо продуктового ряду та переваг обслуговування в державному банку. Клієнтам пропонується перейти на обслуговування за допомогою платіжних карток, що дасть можливість отримувати соціальні виплати та заробітну плату в будь-якому відділенні АТ «Ощадбанк» або іншого банку.

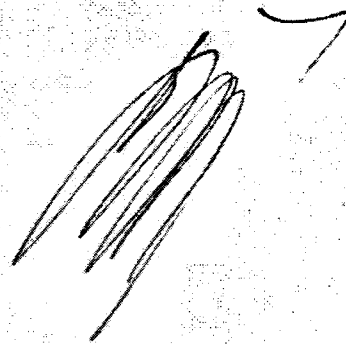
Повідомляємо, що на даний час у Рокитнівському районі працює 10 установ АТ «Ощадбанк», а мережа установ АТ «Ощадбанк» у Рівненській області становить 109 установ.

Разом з цим з метою недопущення позбавлення можливості отримати банківські послуги за місцем проживання населення, серед яких переважно найменш захищені верстви населення, для яких долати відстань до найближчого банківського відділення в райцентрі часом є надто складно, в АТ «Ощадбанк» запроваджено мобільне банківське обслуговування мешканців сіл та селищ. Отже, у разі припинення діяльності ТВБВ №10017/0177 та виявлення зацікавленості громади с. Сновидовичі в отриманні банківських послуг у пункті дистанційного обслуговування, просимо рекомендувати голові сільської ради проінформувати про це філію – Рівненське обласне управління АТ «Ощадбанк» та/або керівництво АТ «Ощадбанк».

Висловлюємо щирі вдячність за увагу до роботи установ АТ «Ощадбанк».

**З повагою**

**Заступник голови правління**



**А.О.Тютюн**

внк. Громова О.М.  
тел.: (044) 249-31-13



Державний ощадний банк України  
Публічне акціонерне товариство  
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г  
Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine  
Public Joint Stock Company  
12G Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine  
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 247 86 93  
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68  
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

19.07.2018 № 11/10-2723 від 06.07.2018

На № 11/10-2723 від 06.07.2018

Секретаріату  
Голови Верховної Ради України

вул. Грушевського Михайла, 5, м. Київ,  
01008

Керівництвом АТ «Ощадбанк» на виконання доручення Національного банку України було уважно розглянуто запит народного депутата України Яніцького В.П. про вжиття заходів для недопущення закриття територіально відокремленого безбалансового відділення №10017/0177 філії – Рівненського обласного управління АТ «Ощадбанк», яке здійснює обслуговування мешканців с. Сновидовичі Рокитнівського району Рівненської області та прилеглих до нього сіл, оголошений на засіданні Верховної Ради України 6 липня 2018 року (від 05.07.2018 р. №353/137). Повідомляємо наступне.

На сьогодні правлінням АТ «Ощадбанк» рішення про закриття установи в с. Сновидовичі Рокитнівського району не приймалось, і вона продовжує функціонувати згідно зі встановленим режимом роботи.

Разом із цим інформуємо про те, що Стратегією розвитку АТ «Ощадбанк» на 2018-2022 рр., затвердженою Кабінетом Міністрів України 21 лютого 2018 р., визначено, що АТ «Ощадбанк» – універсальний банк із провідними позиціями в обслуговуванні всіх груп клієнтів, з оптимізованою мережею відділень, сучасними інформаційними технологіями, новою операційною моделлю та ефективним ризик-менеджментом.

Метою діяльності АТ «Ощадбанк» є одержання прибутку як банком у цілому, так і кожною його установою. При цьому АТ «Ощадбанк» постійно проводить роботу, спрямовану на підвищення прибутковості своїх відділень, шляхом нарощення клієнтської бази, розширення спектра банківських послуг, поліпшення умов обслуговування клієнтів, а також впровадження передових технологічних рішень, направлених на оптимізацію банківських бізнес-процесів та зниження витрат.

Одним із стратегічних завдань АТ «Ощадбанк» є забезпечення функціонування мережі за єдиними корпоративними стандартами, що з урахуванням відсталого стану матеріально-технічної бази сільської мережі

oschadbank.ua  
0800 210 800  
в межах України дзвінки безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1  
серед провідних  
банків України

#ощадбанкдіє

078743

вимагає значних та невиправданих інвестиційних витрат. Серед них – забезпечення установ каналами зв'язку відповідного рівня для приєднання цих установ до роботи за еталонними бізнес-процесами, які відповідатимуть стандартам банку та зменшать рівень операційних ризиків. Утримання неефективних та безперспективних установ збільшує непродуктивні витрати й гальмує процеси трансформації та розвитку АТ «Ощадбанк».

Враховуючи викладене, банк останнім часом вимушений проводити політику оптимізації мережі підрозділів, як і переважна більшість банків України. Оптимізація мережі установ АТ «Ощадбанк» проводиться з урахуванням економічного потенціалу локального ринкового середовища, де функціонує установа. До уваги також береться зацікавленість у збереженні банківської установи з боку органів місцевого самоврядування, що виявляється в їх практичній допомозі в залученні клієнтів на обслуговування до такої установи.

Усвідомлюючи відповідальність державного банку, що забезпечує збереження довіри населення до фінансової системи країни, АТ «Ощадбанк» проводить ретельний аналіз діяльності підпорядкованих установ та вживає заходів фінансового оздоровлення проблемних установ, серед яких роз'яснювальна робота з громадою населеного пункту, органами місцевої влади, керівниками установ, організацій та підприємств, розташованих у відповідному населеному пункті, щодо переваг обслуговування в державному банку. При цьому штатна чисельність кожної установи АТ «Ощадбанк» приводиться у відповідність із наявним клієнтським навантаженням. І лише якщо протягом визначеного періоду позитивні тенденції в діяльності банківської установи відсутні, керівництву банку надаються пропозиції про її закриття.

Як засвідчив аналіз, вказана установа працює неефективно, що обумовлено невеликою кількістю клієнтів, малими обсягами прийнятих платежів та здійснення інших банківських операцій. Кількість населення, що належить до Сновидовицької сільської ради, становить близько 2450 осіб, проте в банківській установі обслуговується тільки 582 жителі с. Сновидовичі та 3 особи з сіл Будки-Сновидовицькі та Остки. Із 237 пенсіонерів, що проживають в с. Сновидовичі, в банківській установі обслуговується лише 95 осіб. Соціальну допомогу отримують 162 особи. Виплати по заробітній платі здійснюються лише 104 особам. Отже, за відсутності покращення показників роботи установи не виключається можливість розгляду найближчим часом питання щодо припинення її діяльності. У разі прийняття правлінням АТ «Ощадбанк» рішення про закриття установи обслуговування особових рахунків вкладників буде передано до найближчої установи АТ «Ощадбанк».

Закриттю установ передують заходи, які вживаються максимально коректно з індивідуальним підходом до кожної установи та в тісній взаємодії з органами місцевої влади, громадою населеного пункту. Здійснюється

моніторинг показників діяльності відділення, проводиться роз'яснювальна робота з мешканцями і керівництвом підприємств, установ, організацій, що знаходяться в зоні обслуговування установи щодо продуктового ряду та переваг обслуговування в державному банку. Клієнтам пропонується перейти на обслуговування за допомогою платіжних карток, що дасть можливість отримувати соціальні виплати та заробітну плату в будь-якому відділенні АТ «Ощадбанк» або іншого банку.

Повідомляємо, що на даний час у Рокитнівському районі працює 10 установ АТ «Ощадбанк», а мережа установ АТ «Ощадбанк» у Рівненській області становить 109 установ.

Разом з цим з метою недопущення позбавлення можливості отримати банківські послуги за місцем проживання населення, серед яких переважно найменш захищені верстви населення, для яких долати відстань до найближчого банківського відділення в райцентрі часом є надто складно, в АТ «Ощадбанк» запроваджено мобільне банківське обслуговування мешканців сіл та селищ. Отже, у разі припинення діяльності ТББВ №10017/0177 та виявлення зацікавленості громади с. Сновидовичі в отриманні банківських послуг у пункті дистанційного обслуговування голова сільської ради має проінформувати про це філію – Рівненське обласне управління АТ «Ощадбанк» та/або керівництво АТ «Ощадбанк».

Підсумовуючи вищевикладене, запевняємо, що рішення про припинення діяльності установ банку приймаються зважено та обґрунтовано.

Народному депутату України Яніцькому В.П. надіслано відповідь, копія якої додається.

Додатки: лист на 3 арк.

Заступник голови правління



А.О.Тютюн