



УКРАЇНА

МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна

тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45

www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Верховна Рада України

Народному депутату України

А. ЄВЛАХОВУ

Шановний Анатолію Сергійовичу!

Міністерство інфраструктури України на виконання доручення Прем'єр-міністра України від 01.06.2018 № 20976/1/1-18 розглянуло Ваш депутатський запит від 15.05.2018 № 405/365, оголошений на засіданні Верховної Ради України 18 травня 2018 року, щодо врегулювання питань реформування ПАТ «Укрпошта» на території Чернігівської області та повідомляє.

Формування мережі об'єктів поштового зв'язку ПАТ «Укрпошта» здійснюється з урахуванням вимог Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2013 № 959 та зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 28.01.2014 за № 174/24951.

Основним завданням діяльності ПАТ «Укрпошта» є задоволення попиту населення в поштових послугах та забезпечення прибуткової діяльності від надання повного спектра послуг поштового зв'язку, оскільки ПАТ «Укрпошта» не є бюджетною організацією, самостійно визначає плани та завдання, кількість відділень поштового зв'язку та працівників у такому розрахунку, щоб мати можливість покрити витрати та забезпечити рентабельну діяльність.

За інформацією ПАТ «Укрпошта», у зв'язку з тим, що будь-яке відділення поштового зв'язку має забезпечувати заявлений рівень якості надання послуг клієнтам, рентабельність надання кожної з послуг та прибуткову діяльність товариства загалом, на сьогодні в Чернігівській дирекції ПАТ «Укрпошта» розпочато впровадження масштабного інвестиційного проекту «Сільське відділення».

Мета проекту – трансформація, оптимізація, автоматизація відділень задля зростання їхньої ефективності та максимального задоволення потреб сільських мешканців.

341148



13:59

№6770/16/10-18 від 22.06.2018 на №20976/1/1-18 від 01.06.2018



Проектом передбачається, що у сільській місцевості частину стаціонарних нерентабельних поштових відділень замінять пересувні відділення поштового зв'язку з новими мобільними бригадами (начальник відділення, листоноша, водій-кур'єр).

Основні завдання проекту «Сільське відділення»:

- покращення якості обслуговування сільського населення населених пунктів з чисельністю мешканців менше ніж 2 000 осіб;
- оптимізація персоналу з неповною зайнятістю;
- покращення та забезпечення гідних умов праці працівників.

Впровадження пересувних відділень поштового зв'язку передбачає, що в кожний населений пункт регіону за визначеним графіком приїжджатиме поштова машина, яка у точці присутності (визначеній спільно з місцевою владою, наприклад, приміщення діючих відділень поштового зв'язку, кімнати в конторах, сільраді, бібліотеці тощо) надаватиме повністю весь спектр поштових і фінансових послуг. Вартість надання послуг для населення буде однаковою як для стаціонарного, так і для пересувного відділення. Передбачається використання нових автомобілів, повністю облаштованих для перевезення пошти, посилок, готівкових коштів. Пересувні відділення поштового зв'язку повною мірою забезпечать якісне та швидке надання послуг клієнтам за будь-яких погодних умов.

Серед переваг такого формату обслуговування:

- заміна частини сільських стаціонарних нерентабельних поштових відділень на пересувні відділення поштового зв'язку;
- використання нових автомобілів, облаштованих для перевезення пошти, посилок та готівкових коштів;
- формування бригад у такому складі: начальник відділення, листоноша, водій-кур'єр. При цьому в деяких селах додатково залишатиметься листоноша, який буде працювати на постійній основі (після підтвердження відповідного навантаження щодо надання послуг у населеному пункті);
- визначення кількості листонош у селі залежно від навантаження щодо надання послуг (платежі, передплата, поштові відправлення, виплати населенню, торгівля, страховки, виконання планових показників);
- установлення графіка роботи пересувного відділення в кожному селі залежно від наявних потреб місцевого населення у послугах поштового зв'язку.

Новий формат обслуговування спрямований на покращення якості надання послуг поштового зв'язку, оскільки дасть змогу повніше охопити послугами поштового зв'язку навіть найвіддаленіші населені пункти і запропонувати весь спектр поштово-логістичних послуг усім без винятку мешканцям, які цього потребують, відповідно до вимог Закону України «Про поштовий зв'язок», та інших нормативних документів, які регламентують порядок їх надання.

Крім того, у рамках впровадження пілотного проекту «Сільське відділення» в Чернігівській області ПАТ «Укрпошта» проводить зустрічі з представниками обласної та районних рад і об'єднаних територіальних громад, утворено робочу групу з визначення та вирішення питань щодо реформування

об'єктів поштового зв'язку філії Чернігівська дирекція ПАТ «Укрпошта» на території Чернігівської області.

Зокрема, станом на 17.05.2018 директор філії Чернігівська дирекція ПАТ «Укрпошта» Дорошенко О. М. провела зустрічі з усіма представниками об'єднаних територіальних громад та райрад Ріпкінського, Чернігівського та Куликівського районів (перша хвиля запуску проекту здійснюється на території цих населених пунктів). На зустрічах детально розглянуто формат і терміни запуску мобільних бригад; надано інформацію про специфіку роботи перших чотирьох пересувних відділень поштового зв'язку, що вже працюють у Чернігівському районі; у режимі діалогу надано відповіді на запитання учасників зустрічі.

ПАТ «Укрпошта» інформує, що за підсумками засідання робочої групи 07.06.2018 узгоджено рішення щодо підписання Меморандуму між філією Чернігівської дирекції ПАТ «Укрпошта» та робочою групою з вивчення та вирішення питань щодо реформування об'єктів поштового зв'язку філії Чернігівської дирекції ПАТ «Укрпошта» на території Чернігівської області.

Водночас, за інформацією Чернігівської обласної державної адміністрації, розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 23.04.2018 № 212 в області утворено робочу групу з вивчення та вирішення питань щодо реформування об'єктів поштового зв'язку філії Чернігівська дирекція ПАТ «Укрпошта», до складу якої увійшли депутати обласної ради, керівники районних державних адміністрацій, очільники об'єднаних територіальних громад, керівництво філії Чернігівська дирекція ПАТ «Укрпошта».

Робоча група здійснювала пошук компромісних рішень, забезпечувала об'єднання зусиль для вирішення спірних питань, подолання труднощів перехідного періоду та максимального врахування інтересів населення щодо отримання поштових послуг під час реалізації згаданого проекту. За результатами роботи вказаної робочої групи досягнуто відповідних домовленостей, які відображено у підписаному 11.06.2018 Меморандумі.

Щодо тарифів на розповсюдження періодичних друкованих видань за передплатою повідомляємо, що нині в поштовій галузі дійсно відбуваються зміни, реорганізація та оновлення інфраструктури, які передбачені інвестиційною програмою Укрпошти. Вартість більшості послуг, які надавало ПАТ «Укрпошта», не переглядалася багато років, і вони стали нерентабельними.

Наприклад, тариф на послугу з приймання та доставки вітчизняних періодичних друкованих видань за передплатою, яка є нерентабельною, досі не відповідає рівню собівартості, тому у 2017 році збитки від цієї діяльності становили близько 100 млн грн. Поступове зростання тарифу на послугу з приймання та доставки вітчизняних періодичних друкованих видань за передплатою дасть змогу мінімізувати ці витрати в майбутньому.

На збільшення витрат ПАТ «Укрпошта» та відповідно зростання собівартості надання послуг істотно впливають такі чинники, як розмір мінімальної заробітної плати, інфляційні процеси та підвищення цін на

паливно-мастильні матеріали (для перевезення пошти та друкованих видань використовується понад 3,1 тис. поштових маршрутів загальною протяжністю понад 311,8 тис. км), тарифи на електроенергію, опалення та інші комунальні послуги, вартість оренди приміщень тощо.

Так, витрати на оплату праці з нарахуваннями в загальних витратах ПАТ «Укрпошта» становлять близько 70%. Водночас, відповідно до Державного бюджету України на 2018 рік та схваленої Кабінетом Міністрів України Бюджетної резолюції на 2018–2020 роки, розмір мінімальної заробітної плати у 2018 році становить 3 723 грн, що на 16% більше, ніж у 2017 році (3 200 грн), а у 2019 році становитиме 4 173 грн, що на 30% більше, ніж у 2017 році.

При цьому відповідно до статті 12 Закону України «Про поштовий зв'язок» місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень усебічно сприяють ефективній діяльності та розвитку об'єктів поштового зв'язку на відповідних територіях.

Таким чином, лише спільними зусиллями місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та національного оператора можливо надалі забезпечити якісне надання послуг поштового зв'язку на території України.

Крім того, за інформацією Головного управління ДФС у Чернігівській області, станом на 01.01.2018 обсяг перерахованого Чернігівською дирекцією ПАТ «Укрпошта» податку на доходи фізичних осіб до місцевих бюджетів області становив 5 827,1 тис. грн, що на 29% (+1 299,3 тис. грн) більше від показника аналогічного періоду минулого року.

Починаючи з лютого 2018 року сплата податку на доходи фізичних осіб відбувається до бюджету міста Чернігова.

Враховуючи викладене, керівнику філії Чернігівська дирекція ПАТ «Укрпошта» надіслано лист Головного управління ДФС у Чернігівській області «Щодо сплати податку на доходи фізичних осіб до місцевих бюджетів області».

З повагою

в. о. Міністра



Ю. ЛАВРЕНЮК