

Державний ощадний банк України
Публічне акціонерне товариство
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г
Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine
Public Joint Stock Company
12G Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 247 86 93
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

04.06.2018 № 11/3-25/1443/5/127/2018-00/134X

Народному депутату України
Довгому О.С.

На № _____ від _____

копія:
Секретарю Верховної Ради України

Шановний Олесею Станіславовичу!

Керівництвом АТ «Ощадбанк» було уважно розглянуто Ваш запит від 16.05.2018 №20-05/2018. Повідомляємо наступне.

АТ «Ощадбанк», далі також Банк, є одним із найбільших системних банків України, мережа установ якого налічує близько 3 500 установ. Банк надає широкий спектр послуг, у тому числі з приймання від населення платежів на користь суб'єктів господарювання – надавачів житлово-комунальних та інших послуг.

У відповідь на Ваше питання надаємо наступну інформацію.

Постановою правління АТ «Ощадбанк» від 12 липня 2007 р. №206 було затверджено Методику визначення собівартості послуг, які надаються в установах АТ «Ощадбанк» на комісійній основі, далі – Методика. Згідно з зазначеною Методикою собівартість визначається шляхом множення двох величин: тривалості операції (у хвилинах) та собівартості однієї хвилини робочого часу. Тривалість виконання операції визначається з кількох складових, а саме часу, що витрачається на безпосереднє обслуговування клієнта та часу, що потрібний на повне завершення операції (в т.ч. зарахування коштів на рахунки отримувача, що відкриті в установах Банку або перерахування їх на рахунки отримувачів, якщо вони відкриті в інших банках, зі здійсненням обліку на рахунках балансу Банку відповідно до бухгалтерської моделі та оприбуткуванням отриманих готівкових коштів відповідно до нормативних документів).

При безпосередньому обслуговуванні клієнта в касі Банку при прийманні готівкових коштів на сплату будь-яких платежів або переказів працівник Банку має витратити час як на оформлення платежу, так і на перерахунок отриманої від

oschadbank.ua

0800 210 800

в межах України дзвінки безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1
серед провідних
банків України

#ощадбанкдіє

077889

клієнта готівки. Таким чином, згідно зі вказаною Методикою при визначенні собівартості послуг з приймання від населення в касі Банку готівкових платежів за реалізовані товари, надані послуги і виконані роботи на користь юридичних осіб тривалість безпосереднього обслуговування клієнта складається з двох частин: часу, що витрачається працівником Банку на оформлення платежу (який не залежить від його обсягу) та часу, що витрачається на приймання і перерахунок готівки (який залежить від обсягу готівки, яку необхідно перерахувати при прийманні платежу).

Час, що витрачається працівником Банку на оформлення платежу, визначається згідно з затвердженими нормативними актами Банку. Час, що витрачається на приймання і перерахунок готівки, визначається залежно від середнього розміру платежу відповідно до фактичних значень, що склалися за певний період по Банку в цілому відносно даної операції/послуги та норм тривалості перерахунку готівкових коштів.

Нижче наведений розрахунок собівартості, здійснений відповідно до Методики, та з урахуванням фактичного середнього розміру платежу за житлово-комунальні та телекомунікаційні послуги, що здійснювались готівковими коштами через каси установ АТ «Ощадбанк» за січень-квітень 2018 року.

**Розрахунок собівартості операції
приймання платежів за житлово-комунальні та телекомунікаційні
послуги
на користь суб'єктів господарювання, з якими укладені договори
через каси установ Банку**

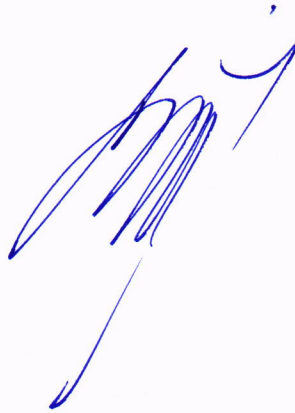
- | | |
|--|--------|
| 1. Кількість хвилин, які витрачають всі працівники банку на приймання платежу в розмірі 376.50 грн., хв.
(в т. ч. перерахунок готівки 0.56 хв.) | 3.14 |
| 2. Собівартість однієї хвилини робочого часу одного працівника банку на 01/04/2018 р., коп. | 231.86 |
| 3. Собівартість операції, грн. | 7.28 |

У той же час АТ «Ощадбанк» як один з найбільших державних банків усвідомлює відповідальність за належне обслуговування всіх категорій клієнтів, підвищення його якості, створення зручних умов обслуговування та надання якісних та сучасних послуг та пропонує клієнтам – споживачам житлово-комунальних послуг здійснювати платежі за допомогою різних, у тому числі безкоштовних, каналів обслуговування:

- безкоштовно – в касах установ АТ «Ощадбанк» за допомогою платіжної пенсійної картки, емітованої АТ «Ощадбанк», для клієнтів-пенсіонерів;

- безкоштовно – в інформаційно- платіжних терміналах за допомогою платіжної картки, емітованої АТ «Ощадбанк»;
- безкоштовно та без черг – за допомогою платіжних карток, емітованих АТ «Ощадбанк» («Моя картка», «Картка киянина»), на сайтах постачальників послуг (КП ГІОЦ) та на внутрішньому порталі КМДА;
- безкоштовно та без черг – у WEB- та Mobile-банкінгу «Ощад 24/7».

З повагою
Заступник голови правління



А.О.Тютюн