



УКРАЇНА

МИКОЛАЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

вул. Адміральська, 20, м. Миколаїв, 54001, тел/факс: (0512)37-10-99
 тел. 37-45-23 e-mail: kancel@mkrada.gov.ua Код ЄДРПОУ 04056612

02.07.2018 № 6612/02.02.01-17/мч/18

від

Народному депутату України
 Нечаєву О.І.

Щодо безпечної експлуатації будинкових
 систем опалення

Шановний Олександрє Ігоревичу!

На Ваш депутатський запит стосовно безпечної експлуатації будинкових систем опалення повідомляю наступне.

Спеціалізоване підприємство по виробництву теплової енергії та наданню послуг з теплопостачання житловим будинкам міста (у тому числі житловому будинку по вул. Григор'єва, 12) ОКП «Миколаївоблтеплоенерго» у своїй діяльності виконує вимоги діючого законодавства України.

Засади організаційних, господарських відносин в сфері надання та споживання житлово-комунальних послуг між їхніми виробниками, виконавцями і споживачами, права та обов'язки визначено Законом України про житлово-комунальні послуги (Відомості ВР 2004 №47, ст.514). Згідно з ним (Ст.1) житлово-експлуатаційна організація (ОСББ) є балансоутримувачем (власником) будинку, який несе відповідальність за своєчасне проведення його ремонту та утримання, в т.ч. внутрішньобудинкової системи (мереж, арматури на них, прилади та обладнання, засоби обліку та регулювання).

Основні вимоги до безпечної, надійної та економічної експлуатації теплових мереж, систем опалення тощо закладено «Правилами технічної експлуатації теплових установок і мереж» (в подальшому Правила...), затверджених наказом Мінпаливенерго України від 14.02.2007р. №71. Згідно з цим нормативним документом п.6.4.1. експлуатацію теплових пунктів, трубопроводів, систем теплоспоживання та їх регулювання (п.6.4.2) повинна здійснювати житлово-експлуатаційна організація (ОСББ), як балансоутримувач (власник) будинкової системи. Без спеціально підготовленого персоналу п.5.2.3 Правил... заборонена експлуатація теплових установок і мереж. Також згідно з «Правилами користування тепловою енергією», затверджених Постановою Кабінету Міністрів від 03.10.07р. №1198. п.11 забороняється самовільне втручання в діючі системи теплопостачання і теплоспоживання, а згідно з ДБН В.2.5-39.2008 п.12.11 забороняється регулювання подачі теплоносія запірною арматурою.

Регулювання обсягів теплоспоживання споживачами при централізованому опаленні з якісним регулюванням (а саме таке централізоване опалення в місті за існуючими схемами теплопостачання) здійснюється теплопостачальником на джерелі теплової енергії (котельні) підтриманням графіку центрального якісного регулювання (п.6.3.78 Правил...), а саме додержанням температури теплоносія в залежності від температури зовнішнього повітря. Це пов'язано також тим, що на даний час існуючі

09.07.2018 09:42

144691

схеми централізованого опалення в будинках не обладнані системами регулювання. При зниженні температури зовнішнього повітря, на джерелі тепла підвищують температуру теплоносія, як передбачено графіком якісного регулювання і тим самим збільшуючи обсяги теплової енергії до системи теплопостачання. При підвищенні температури зовнішнього повітря на джерелі тепла знижують температуру теплоносія, знижуючи обсяги теплопостачання. При підвищенні температури вище +8°C (у денні години) підприємство застосовує метод так званого "епізодичного опалення", додержання якого передбачено п.3.33 ДБН В.2.5-67:2013 "Опалення, вентиляція та кондиціонування" – з короткочасними зупинками котлоагрегатів. Такі режими забезпечують підтримання в опалювальних приміщеннях температури повітря відповідно вимогам санітарних норм та раціональне використання енергоносіїв. За такими режимами теплопостачання наявність засобів регулювання у споживачів призводить до зниження або збільшення обсягів теплоспоживання зі зниженням або підвищенням якості опалення.

Споживачі послуг з централізованого опалення (квартиронаймачі, балансоутримувач) мають можливість регулювати подачу теплового носія (обсягів теплоспоживання) за умови дотримання "Правил..." – квартиронаймачі кранами, вентилями, регуляторами у опалювальних приладах в квартирах (п.7.7.9), балансоутримувач за допомогою автоматичних регуляторів, а за їх відсутністю – встановленням звужуючих пристроїв -шайб, сопел (п.6.4.9).

Значне прикриття засувок (на вузлі обліку системи опалення), призводить до зниження кількості теплоносія, який повинен надходити до стояків системи опалення і зменшення циркуляції теплоносія з погіршенням якості опалення та припинення опалення по окремим стоякам, некоректного обліку теплової енергії у зв'язку з тим, що кількість теплоносія виходить за межі гранично допустимого значення похибки. Таке "регулювання" є зміною проектного рішення теплопостачання об'єкту, може призвести до аварії на системі опалення і заборонено п.11 "Правил користування тепловою енергією", затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.10.2007р. №1198.

ОКП "Миколаївоблтеплоенерго" забезпечує теплопостачання будинку згідно з типовим "Договором про надання населенню послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води". Розділом 4 ("Права та обов'язки сторін") "Договору..." не передбачені будь-які дії Споживача з втручання у роботу внутрішньобудинкової системи опалення і вузлу обліку (регулювання, прикриття/закриття засувок) або збільшення/зменшення теплоспоживання з метою зміни якості опалення (забезпечення якості опалення покладено на теплопостачальне підприємство п.4.4.1 "Договору..."). ОКП "Миколаївоблтеплоенерго" згідно з п.4.3.4 "Договору..." здійснює контроль за виконанням Споживачем умов вимог нормативних-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг. Згідно з проектами вузлів обліку теплової енергії на житлових будинках не передбачено можливість регулювання, арматура на цих вузлах є запірною, її робочий стан – у відкритому або закритому положенні.

У житловому будинку за адресою _____ в якому мешкає _____, особами з числа мешканців будинку несанкціоновано систематично здійснюється втручання в роботу будинкової системи опалення, а саме прикриття засувок на вузлу обліку з метою зниження обсягів теплоспоживання.

Слід зазначити, що несанкціоноване втручання мешканців будинків в роботу будинкових систем опалення з прикриттям засувок на вузлу обліку теплової енергії з метою зниження обсягів теплоспоживання призводить до суттєвого погіршення якості опалення з припиненням циркуляції теплоносія по окремим стоякам та значним посиленням гідравлічного шуму в системі від прикритої арматури. Внаслідок цього до підприємства надходять скарги від мешканців про незадовільну якість опалення. У таких випадках підприємство не може нести відповідальність за зниження якості опалення і не проводить перерахунок плати згідно постанови Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 №151 про "Порядок проведення перерахунку розміру плати за надання

послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення у разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження якості". Згідно з цим нормативним документом перерахунок за надання послуг з опалення за умови відхилення терміну початку (закінчення) опалювального сезону, перерв у теплопостачанні, невідповідності фактичної температури в житлових приміщеннях нормативній проводиться за відсутності квартирних та будинкових засобів обліку теплової енергії.

ОКП «Миколаївоблтеплоенерго» своїми приписами забороняє здійснювати таке «регулювання» на системах опалення, де нема технічної можливості це робити, а в опалювальному сезоні 2015/2016 рр. примусово опломбувало засувки на приладах обліку теплової енергії для запобігання втручання в роботу будинкових систем опалення. За ці дії Адміністративна колегія Миколаївського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України рішенням від 24.08.2016 р. № 23-ріш у справі № 1-26.213/6-2016 «Про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та накладання штрафу» визнало «бездіяльність ОКП «Миколаївоблтеплоенерго», яка полягає у невжитті належних заходів, спрямованих на заощадливе та раціональне теплого носія, оптимізацію технологічних втрат теплової енергії, забезпечення належної якості послуг з централізованого опалення мешканцям багатоквартирних будинків, внаслідок чого уповноважені особи позбавлені можливості здійснювати регулювання подачі теплового носія...».

Для запобігання в подальшому скарг на несанкціоноване втручання в роботу внутрішньобудинкових систем опалення з прикриттям засувки на вузлах обліку, житлово-експлуатаційні організації, ОСББ, на балансі який знаходяться будинки та системи опалення, повинні забезпечити суворе виконання вимог «Правил технічної експлуатації теплових установок і мереж».

З повагою
заступник міського голови



Ю.Б. Степанець

Кузнецов
Регін
472653