



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

(МОЗ України)

вул. М. Грушевського, 7, м. Київ, 01601, тел. (044) 253-61-94, E-mail: moz@moz.gov.ua,
web: http://www.moz.gov.ua, код ЄДРПОУ 00012925

13.06.2018 № 07.1.23- Дз-1/10/1476-18/4928

На № 279Р-05/387 від 17.05.2018

**Народному депутату України
Шиньковичу А.В.**

Щодо зміни критеріїв розподілу
екстрених та неекстрених звернень

Шановний Андрію Васильовичу!

Міністерство охорони здоров'я України висловлює Вам свою повагу та цінує Вашу зацікавленість у суспільно важливих процесах, які зараз відбуваються в охороні здоров'я.

Наша команда працює над трансформацією системи охорони здоров'я для підвищення якості та доступності медичної допомоги громадянам.

Міністерство на виконання доручення Віце-прем'єр-міністра України Розенка П.В. від 25.05.2018 №20911/1/1-18 розглянуло депутатський запит Ваш і групи народних депутатів, оголошений на засіданні Верховної Ради України 18 травня 2018 року, щодо викликів працівників екстреної (швидкої) медичної допомоги та повідомляє.

Екстрена медична допомога полягає у здійсненні працівниками системи екстреної медичної допомоги невідкладних організаційних, діагностичних та лікувальних заходів, спрямованих на врятування і збереження життя людини у невідкладному стані та мінімізацію наслідків впливу такого стану на її здоров'я.

Виїзд бригад екстреної медичної допомоги регламентовано Законом України «Про екстрену медичну допомогу»:

- екстрена медична допомога – медична допомога, яка полягає у здійсненні працівниками системи екстреної медичної допомоги відповідно до цього Закону невідкладних організаційних, діагностичних та лікувальних заходів, спрямованих на врятування і збереження життя людини у невідкладному стані та мінімізацію наслідків впливу такого стану на її здоров'я;

- невідкладний стан людини – раптове погіршення фізичного або психічного здоров'я, яке становить пряму та невідворотну загрозу життю та здоров'ю людини або оточуючих її людей і виникає внаслідок хвороби, травми, отруєння або інших внутрішніх чи зовнішніх причин.

Постановою Кабінету Міністрів України від 21.11.2012 №1119 «Про норматив прибуття бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги на місце події» встановлено, що звернення стосовно надання екстреної медичної

допомоги за єдиним телефонним номером екстреної медичної допомоги «103» або за єдиним телефонним номером системи екстреної допомоги населенню «112» залежно від стану пацієнта поділяються на екстрені та неекстрені.

Відповідно до Критеріїв розподілу звернень залежно від стану пацієнта на екстрені та неекстрені, затверджених вказаною постановою, до категорії неекстрених належать звернення стосовно пацієнта, стан якого не є невідкладним та супроводжується, у тому числі раптовим підвищенням температури тіла та артеріального тиску. Диспетчер оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф перенаправляє звернення, що належать до категорії неекстрених, до відповідного закладу охорони здоров'я первинної медико-санітарної допомоги у порядку, затвердженому МОЗ, а у разі відсутності такої можливості – направляє до пацієнта бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги, що не виконує екстрені виклики, протягом 1 години з моменту отримання звернення.

Екстрена медична допомога в жодному разі не замінює первинну медичну допомогу, яку надає сімейний лікар, оскільки саме на первинному рівні відбувається раннє виявлення і профілактика розвитку хронічних захворювань та їхніх ускладнень, у тому числі гіпертонічної хвороби.

Разом з тим, якщо підвищення тиску супроводжується головним болем, тривалим блюванням, запамороченням, млявістю, погіршенням зору, то це є ознаки розвитку гіпертонічного кризу, що є невідкладним станом та потребує екстреної медичної допомоги.

Підвищення температури тіла з кашлем, нежитем, болем у горлі не є станом, який потребує медичної допомоги бригадою екстреної медичної допомоги. У такому стані хворий може отримати допомогу від оточуючих, сімейного лікаря та служби невідкладної медичної допомоги. Якщо раптове підвищення температури тіла супроводжується запамороченням, судомами, раптовим розладом дихання, то це є невідкладний стан, який потребує екстреної медичної допомоги.

Враховуючи викладене, надання екстреної медичної допомоги законодавчо врегульовано та не потребує внесення змін до чинного законодавства.

МОЗ України високо цінує Ваш внесок у процес забезпечення пацієнтів якісною медичною допомогою. Сподіваємось на Вашу підтримку у впровадженні медичної реформи.

З повагою

Заступник Міністра

Павло КОВТОНЮК

