



У К Р А І Н А



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
ІЗЮМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

64300, Харківська область, м. Ізюм, пл. Центральна, 1, тел. (05743) 2-11-24, fax (05743) 2-40-00
e-mail: imvk@city-izyum.gov.ua

12.06.2018р. № 385
на № 141-4-314 від 17.05.2018р.

**Народному Депутату України
Маркевичу Я.В.**
01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5

Шановний Ярославе Володимировичу!

Виконавчий комітет Ізюмської міської ради, розглянувши звернення Белашової Валентини Гаврилівни, яка мешкає за адресою: Харківська обл., м. Ізюм, вул. Гоголя, 11А, кв. 12, яка звернулась до Вас відносно питань, які пов'язані з наданням послуги централізованого опалення за адресою: м. Ізюм, вул. Гоголя 11А кв.12, повідомляє наступне.

В своїй діяльності Ізюмське комунальне підприємство теплових мереж насамперед керується відповідними ліцензійними умовами, затвердженими Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг, які встановлюють організаційні, технологічні, кваліфікаційні та спеціальні (особливі) вимоги провадження господарської діяльності, а також „Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води та водовідведення”, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005р №630.

В обліковому реєстрі споживачів відділу «Теплозбут» Ізюмського комунального підприємства теплових мереж обліковується особовий рахунок № 5897 за адресою вул. Гоголя 11А кв.12, квартиронаймач Белашова Валентина Гаврилівна. За особовим рахунком №5897 ведуться розрахунки за спожиту теплову енергію по квартирі №12, опалювальна площа якої складає 51,0 кв.м. Будинок за адресою м. Ізюм вул. Гоголя 11-а приєднано до мережі централізованого опалення. При нарахуванні плати за послугу централізованого опалення враховується пільга в розмірі 25% за категорією «Дитина війни». Пільга надається згідно списку осіб, що внесені до єдиного державного автоматизованого реєстру пільговиків та мають право на отримання пільг, який надається щомісячно Управлінням праці та соціального захисту населення Ізюмської міської ради.

Згідно п. 21 вказаних вище Правил «У разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку води і теплової енергії плата за надані послуги справляється згідно з установленими нормативами (нормами) споживання: з централізованого опалення - з розрахунку за 1 кв. метр (куб. метр) опалюваної площі (об'єму) квартири (будинку садибного типу). На сьогоднішній день нарахування вартості послуги проводиться із застосуванням двоставкових тарифів, встановлених рішенням виконавчого комітету Ізюмської міської ради №0858 від 13.12.2017 року, та опубліковане в газеті «Обрії Ізюмщини» №50 від 14.12.2017 року.

У відповідності до п.32, 33 Правил виконавець зобов'язаний проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх, надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, згідно „Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та

гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості”, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України №151 від 17.02.2010р. Цією постановою визначені відхилення показників надання послуг з теплопостачання від нормативних, які підлягають перерахунку та встановлено форму акту-претензії, який складається у разі невідповідності якості послуг та є підставою для проведення перерахунку.

За період з 01.01.2014 року по сьогоднішній день Белашова Валентина Гаврилівна зверталась з приводу проведення перерахунку п'ять разів. Звернення були пов'язані з невідповідністю фактичної температури нормативній. За кожною заявою щодо невідповідності температури повітря в приміщеннях квартири, складались відповідні акти-претензії та виконувались перерахунки. Загальна сума перерахунків за вказаний період склала 1005,37 грн, в тому числі:

в січні 2014 року - 231,54грн
в лютому 2014 року 231,54грн
в січні 2015 року – 152,49грн
в лютому 2015 року 182,99грн
в січні 2016 року 206,81грн

При проведенні замірів температури опалювальні прилади, встановлені в квартирі, знаходились у робочому стані.

Слід додати, що Белашова Валентина Гаврилівна звернулась зі скаргою щодо незадовільного теплопостачання у квартирі за адресою вул. Гоголя 11А кв. №12 безпосередньо до департаменту житлово-комунального господарства та розвитку інфраструктури Харківської обласної державної адміністрації. У відповідь на звернення Белашової Валентини Гаврилівни директор департаменту житлово-комунального господарства та розвитку інфраструктури Харківської обласної державної адміністрації листом вих. №08-02/2142 від 14.09.2017 року доручив Ізюмському комунальному підприємству теплових мереж протягом опалювального сезону 2017/2018 років взяти на контроль питання забезпечення мешканців житлового будинку по вул. Гоголя 11А якісними послугами теплопостачання та щомісяця проводити обстеження температурного режиму у квартирі Белашової Валентини Гаврилівни.

За дорученням директора департаменту житлово-комунального господарства та розвитку інфраструктури Харківської обласної державної адміністрації 27 жовтня 2017 року, 27 листопада 2017 року та 03 січня 2018 року Белашову Валентину Гаврилівну відвідав контролер відділу «Теплозбут» для проведення заміру температури повітря у приміщеннях квартири. Валентина Гаврилівна знову відмовилась від проведення заміру температури повітря у приміщеннях квартири. Проте 27 жовтня 2017 року складений акт-претензія щодо заміру температури повітря у приміщеннях суміжної квартири №9, яким встановлено відповідність температури повітря в квартирі №9 санітарним нормам.

Зауважимо, що 27 жовтня 2017 року за вх.№1366 до підприємства теплових мереж від Белашової В.Г. надійшла заява, в якій вона відмовляється від заміру температури в її квартирі.

Отже, контролер відділу «Теплозбут», якого за власною ініціативою підприємство направляє для заміру температури в приміщеннях квартири Валентини Гаврилівни, не має можливості потрапити до квартири в результаті не допуску або відсутності Белашової Валентини Гаврилівни. Результати заміру температури повітря в суміжних квартирах відповідають санітарним нормам. Складається ситуація, коли підприємство теплових мереж готове скласти підставу для проведення перерахунку - акт-претензію про невідповідність якості послуги, але Белашова Валентина Гаврилівна відмовляється від фіксації факту неналежного надання послуги.

Слід зазначити, що послуги з утримання будинків та прибудинкових територій а також обслуговування внутрішньо будинкових мереж в місті Ізюм надає комунальне підприємство КЖРЕП -1.

Що стосується встановлення достовірності розрахунків, то з цією метою у жовтні 2006 року Белашова Валентина Гаврилівна звернулась до Ізюмського міжрайонного суду Харківської області з позовом до Ізюмського комунального підприємства теплових мереж про визначення суми заборгованості за спожиту теплову енергію.

Як вбачається з рішення Ізюмського міськрайонного суду від 23 квітня 2007 року, ухваленого по справі за позовом Белашової Валентини Гаврилівни до Ізюмського комунального підприємства теплових мереж про визначення суми заборгованості за спожиту теплову енергію, цим судовим рішенням заявлені Валентиною Гаврилівною вимоги були задоволені в повному обсязі й загальний розмір заборгованості Валентини Гаврилівни з оплати послуг з теплопостачання перед виконавцем цих послуг станом на 01 квітня 2007 року був визначений судом у сумі 2270 грн. 30 коп..

Зазначене судове рішення набрало законної сили, а тому відповідно до ч. 1 ст. 14 ЦПК України є обов'язковим для всіх органів державної влади і органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, посадових чи службових осіб, а також громадян.

В подальшому у зв'язку з тим, що Белашова Валентина Гаврилівна не сплачувала встановлену судовим рішенням заборгованість, Ізюмське комунальне підприємство теплових мереж у жовтні 2009 року, звернулося з позовом про стягнення заборгованості за послуги теплопостачання. Під час розгляду справи представником Ізюмського комунального підприємства теплових мереж наголошувалось на те, що заборгованість з поточних платежів, за період з 01.04.2007р. по час винесення рішення, відсутня. Стягненню підлягає заборгованість визнана судом за заявою Белашової Валентини Гаврилівни та яка з урахуванням сум оплати становить на момент винесення рішення 1854,2грн.

Рішенням Ізюмського міськрайонного суду від 19.07.2010р. по справі №2-474/2010 позовні вимоги Ізюмського комунального підприємства теплових мереж задоволено в повному обсязі. Надалі Белашова Валентина Гаврилівна подала апеляційну скаргу. За результатами розгляду апеляційної скарги Белашової Валентини Гаврилівни на рішення Ізюмського міськрайонного суду від 19.07.2010р. по справі №2-474/2010 апеляційний суд Харківської області підтримав рішення Ізюмського суду та відповідно відмовив у задоволенні апеляційної скарги.

Але в подальшому керівництво підприємства не вважало за доцільне примусове стягнення боргу, та не направляло виконавчі документи до виконавчої служби з метою відкриття виконавчого провадження, щодо примусового виконання рішення суду.

Отже, до жовтня 2013 року включно Белашова Валентина Гаврилівна плату за послугу теплопостачання вносила самостійно, примусово борг не стягувався. А з жовтня 2013 року не здійснює ніяких платежів. Таким чином станом на 01 червня 2018 року виникла заборгованість в розмірі 28043,77грн.

Згідно роз'яснень міністерства житлово-комунального господарства України наданих листом від 17.05.2007 року №12/1-64 списання боргів за житлово-комунальні послуги чинним законодавством не передбачено. Сумніви щодо правомірності нарахувань оплати за теплопостачання по квартирі за адресою: м. Ізюм, вул. Гоголя, 11-А, кв. 12 мають бути розглянуті лише у судовому порядку. Але зважаючи на стан здоров'я та похилий вік Белашової Валентини Гаврилівни, підприємство теплових мереж не мало наміру звертатись до суду з приводу виниклої заборгованості.

Відповідно до вимог чинного законодавства комунальне підприємство теплових мереж неодноразово пропонувало Белашовій Валентині Гаврилівні укласти договір про надання послуг з централізованого опалення, але Валентина Гаврилівна відмовлялась від його підписання. Щодо такої ситуації існує тлумачення апеляційного суду Харківської області, а саме:

«статтями 20, 21 Закону «Про житлово-комунальні послуги» визначені обов'язки споживача та виконавця послуг. Зокрема, обов'язком споживача є укладення договору на надання житлово-комунальних послуг, підготовленого виконавцем на основі типового договору, а також оплата житлово-комунальних послуг у строки, встановлені договором або законом, а обов'язком виконавця – надання послуг вчасно та відповідної якості згідно із законодавством та умовами договору, а також підготовка та укладення зі споживачем договору про надання житлово-комунальних послуг з визначенням відповідальності за дотриманням умов його виконання згідно з типовим договором.

Обов'язок власника квартири укласти договір на надання житлово-комунальних послуг та сплачувати надані послуги передбачено також п.7 Правил користування

приміщеннями житлових будинків, затверджених постановою Кабінету Міністрів №572 від 08 жовтня 1992 року.

Таким чином, необхідність укладення договору на надання житлово-комунальних послуг передбачена законом і його укладення визначено як обов'язок, а сама по собі відсутність укладеного між виконавцем та споживачем договору не може бути підставою для звільнення від оплати послуг, які фактично надаються позивачем.»

На сьогоднішній день Урядом розроблена, запропонована та діє програма енергоефективності, згідно якої у громадян, які вирішили придбати енергоефективне обладнання та матеріали для утеплення своєї оселі з'явилася можливість отримати відшкодування з бюджету певного відсотку витрат на придбання енергоефективного обладнання або матеріалів. При спілкуванні з фахівцями підприємства Белашовій Валентині Гаврилівні було запропоновано врахувати таку можливість.

У разі, якщо Белашова Валентина Гаврилівна скористається такою пропозицією, це призведе до суттєвого покращення теплового режиму у приміщеннях її квартири.

Стосовно ремонту каналізаційних люків та ділянок дороги перед під'їздом заявниці повідомляємо, що відповідними службами міста буде проведено обстеження каналізаційних та інших люків, які знаходяться поряд з будинком заявниці та у разі виявлення їх пошкоджень, ремонтні роботи будуть проведені.

З повагою

Ізюмський міський голова



В. Марченко

Вик. Криворучко В.М.
(05743) 2 11 - 40

