



УКРАЇНА

МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна

тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45

www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Верховна Рада України

Народному депутату України
А. РОМАНОВІЙ

Шановна Анно Анатоліївно!

Міністерство інфраструктури України на виконання доручення Прем'єр-міністра України В. Гройсмана від 17.07.2018 № 28164/1/1-18 розглянуло Ваш депутатський запит від 05.07.2018 № 157/1-968, оголошений на засіданні Верховної Ради України 6 липня 2018 року, надісланий листом Голови Верховної Ради України від 06.07.2018 № 11/10-2669 щодо врегулювання ситуації з масовими порушеннями прав туристів та в межах компетенції повідомляє.

Мінінфраструктури відповідно до Положення про Міністерство інфраструктури України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 року № 460, не здійснює контроль за діяльністю туристичних операторів в Україні.

В той же час повідомляємо, що відповідно до Правил повітряних перевезень пасажирів і багажу, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 30.11.2012 № 735, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 28.12.2012 за № 2219/22531 (далі – Правила), положення яких в частині дотримання прав пасажирів у разі відмови в перевезенні, скасуванні або затримці рейсу відповідають Регламенту (ЄС) № 261/2004 Європейського парламенту та Ради від 11.02.2004, перевізник може затримати або скасувати рейс як з комерційних причин, так і з причин, які не залежать від нього. Однак, у разі затримки рейсу перевізник повинен надати пасажирам необхідне обслуговування за встановленими нормами харчування та прохолодні напої і можливість здійснити два безкоштовних дзвінка або відправити телекс-, факс-повідомлення чи повідомлення електронною поштою, якщо для цього є технічні умови.

Якщо виконання затриманого рейсу відкладається на наступний день за днем його виконання, передбаченим розкладом і зазначеним у квитку, перевізник повинен надати пасажирам номери у готелі, харчування та забезпечити трансфер за маршрутом аеропорт – готель – аеропорт.

Крім того, якщо затримка рейсу перевищує п'ять годин, пасажирам має

№8076/03/10-18 від 25.07.2018 на №28164/1/1-18 від 17.07.2018

344994



бути запропоновано відшкодування вартості перевезення впродовж семи днів, яке має бути виплачене готівкою, електронним банківським переказом, банківськими дорученнями або банківськими чеками чи, за наявності засвідченої у письмовій формі згоди пасажирів, у вигляді дорожніх чеків та/або інших послуг, повної вартості квитка за ціною, за якою його придбано, за невикористану частину квитка та за використані частину або частини квитка, якщо рейс більше не задовольняє потреби пасажирів, а також забезпечити за потреби зворотній рейс у початковий пункт відправлення за першої можливості; або зміну маршруту, яка повинна здійснюватися за відповідних транспортних умов: до кінцевого пункту призначення – за першої можливості або до кінцевого пункту – у пізніший час за бажанням пасажирів та за умови наявності вільних місць.

При цьому необхідно зазначити, що інформація щодо прав пасажирів у випадку тривалої затримки та/або скасування рейсів, а також інформація стосовно рекомендованих кроків туриста при купівлі туристичного пакету та у разі виникнення непередбачуваних ситуацій під час подорожей розміщена на офіційному сайті Державіаслужби. Також, на сайтах Мінінфраструктури та Державіаслужби розміщено рейтинг пунктуальності українських авіакомпаній, який буде щомісяця оновлюватись.

У разі затримки понад розумні строки або відміни рейсу, відповідно до пункту 5 розділу XV Правил, перевізник не пізніше ніж через 12 годин після відправлення затриманого рейсу або прийняття рішення про скасування рейсу має повідомити Державіаслужбу щодо причини затримки/відміни рейсу та обслуговування, яке було надане пасажирів. У випадку невиконання перевізником вимог, встановлених Правилами щодо надання необхідного обслуговування пасажирів у випадку затримки чи скасування рейсу, Державіаслужба може та застосовує до нього фінансові санкції у вигляді накладання штрафу відповідно до статті 127 Повітряного кодексу України.

Також інформуємо, що розуміючи важливість виконання рейсів за розкладом та ситуацію щодо масових затримок чартерних рейсів, надання пасажирів затриманого рейсу відповідного обслуговування, Мінінфраструктури спільно з Державіаслужбою неодноразово проводили наради з представниками експлуатантів, туроператорів та аеропортів. За результатами нарад були напрацьовані рекомендації щодо дій авіакомпаній та аеропортів та їх взаємодія під час тривалих затримок, у тому числі щодо проведення ретельного аналізу можливості забезпечення перевезення заявлених туристичним оператором обсягів власним парком повітряних суден з урахуванням можливих технічних несправностей, збоїв та/або дії надзвичайних обставин, під час планування виконання чартерних польотів.

Додатково зазначаємо, що на цей час нагляд за технічним станом та експлуатацією повітряних суден в Україні здійснюється відповідно до міжнародних норм та стандартів. Так, Україна є підписантом Конвенції про міжнародну цивільну авіацію з обов'язками, що впливають з її норм стосовно дотримання стандартів та рекомендованої практики (SARPS) Міжнародної організації цивільної авіації (ICAO). У період 13-24 березня 2017 року ICAO

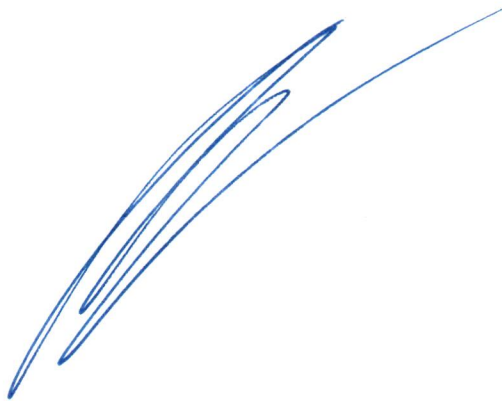
провела аудит в Україні з метою перевірки стану забезпечення впровадження SARPs ICAO та дотримання зобов'язань, що впливають з участі України в ICAO.

Під час аудиту в Україні не виявлено питань, що викликають значної стурбованості в області безпеки польотів. Питання, що викликають значну стурбованість в області безпеки польотів можуть призвести до обмеження польотів авіакомпаній у визначених регіонах, там де регіональна організація або компетентний орган наклала обмеження, посилаючись на наявне питання, що викликає значну стурбованість в області безпеки польотів держави експлуатанта. Без виключення, усі регіональні організації з безпеки авіації та компетентні органи держав володіють інформацію щодо результатів аудиту ICAO по кожній державі.

Також, усі експлуатанти, які здійснюють польоти до країн Європейського Союзу, отримують відповідний дозвіл від EASA (TCO authorization), який є підтвердженням того, що авіаперевізник відповідає встановленим міжнародним стандартам з безпеки польотів.

З повагою

Міністр



В. ОМЕЛЯН