



**НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК
УКРАЇНИ**

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
тел. 253-38-22, факс 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

**NATIONAL BANK
OF UKRAINE**

9, Instytutska, Str., Kyiv, 01601, Ukraine
phone 253-38-22, fax 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

12.06.2018 № 57-0009/32350

На № _____

Народному депутатові України
Величковичу М. Р.
вул. Грушевського, 5,
м. Київ,
01008, Україна

Про розгляд депутатського звернення

Шановний Миколо Романовичу!

Національний банк України розглянув Ваше звернення від 23.05.2018 №527, яке надійшло листом від Голови Верховної Ради України від 25.05.2018 № 11/10-1961, стосовно здійснення клієнтами ПАТ КБ «Приватбанк» операцій з використанням платіжних карток і повідомляє.

Національний банк України отримує звернення громадян з проблемних питань, які пов'язані зі здійсненням операцій з використанням платіжних карток, та в межах визначених законодавством повноважень врегульовує їх.

Відповідно до законодавства¹ банки мають право здійснювати емісію електронних платіжних засобів та/або еквайринг на підставі внутрішньобанківських правил, розроблених відповідно до законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку і правил платіжних систем².

Статтею 1071 Цивільного кодексу України визначено, що банк, який обслуговує рахунок отримувача, має право списати грошові кошти з рахунку на підставі розпорядження власника рахунку, на підставі рішення суду, а також у випадках встановлених законом чи договором укладеним між банком та власником рахунку.

¹ Закон України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» та Положення про порядок емісії електронних платіжних засобів і здійснення операцій з їх використанням, затвердженим постановою Правління Національного банку України від 05.11.2014 № 705

² Пункт 7 розділу I Положення про порядок емісії електронних платіжних засобів і здійснення операцій з їх використанням, затвердженим постановою Правління Національного банку України від 05.11.2014 № 705

Водночас маємо зазначити, що порядок здійснення операцій з використанням платіжних карток, порядок інформування банком клієнта про проведені операції визначаються в договорі, укладеному між банком та клієнтом. Окрім того, в договорі визначається порядок вирішення спорів, щодо операцій за якими власник рахунку має заперечення.

Порядок обробки операцій з використанням платіжних карток визначається банком самостійно з урахуванням правил платіжних систем та відповідно до його технологічних можливостей.

Разом з цим зауважуємо, що під час оплати вартості товарів/послуг з використанням платіжної картки не передбачається прямих розрахунків між торговцями і фізичними особами (покупцем/держателем платіжної картки). Оплата вартості товарів/послуг з використанням платіжної картки в торговій мережі проходить кілька етапів. Так, на першому етапі банк-еквайр здійснює запит (авторизацію) до банку-емітента про можливість проведення операції в якому, зокрема, зазначає суму коштів, яка підлягає до оплати з рахунку держателя; на другому – банк-емітент дає дозвіл на проведення операції та робить цю суму коштів (власних коштів держателя або наданих банком в кредит) не доступною (блокує) для використання держателем за його рахунком; на третьому – після отримання інформації від банку-еквайра про успішну операцію банк-емітент списує з поточного рахунку держателя відповідну суму коштів.

З огляду на викладене, питання, що стосуються технології обробки операцій, за якими власник рахунку має заперечення, вирішуються покупцем/держателем платіжної картки безпосередньо з банком відповідно до вимог законодавства та умов укладеного договору.

З повагою

Голова
Національного банку України

 Я. В. Смолій