



**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ
(Мінекономрозвитку)**

вул. М. Грушевського 12/2 м. Київ 01008 тел. 253-93-94, факс 253-63-71
Web: <http://www.me.gov.ua>, e-mail: meconomy@me.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37508596

№ _____

На № _____ від _____

**Голові Верховної Ради України
Парубію А.В.**

Шановний Андрію Володимировичу!

Міністерство економічного розвитку і торгівлі України на виконання доручення Прем'єр-міністра України Гройсмана В.Б. від 17.07.2018 № 28164/1/1-18 опрацювало запит народного депутата Романової А.А. від 05.07.2018 № 157/1-968 щодо врегулювання ситуації з масовими порушеннями прав туристів та направляє копію листа Мінекономрозвитку від 25.07.2018 № 4501-02/32057-01, надісланого народному депутату Романовій А.А.

Додаток: на 4 арк.

Заступник Міністра

М. І. Тітарчук

Мартиновська В.В. 2004498

М2 Мінекономрозвитку
Вих. № 4501-02/32373-01 від 27.07.2018





**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ
(Мінекономрозвитку)**

вул. М. Грушевського 12/2 м. Київ 01008 тел. 253-93-94, факс 253-63-71
Web: <http://www.me.gov.ua>, e-mail: meconomy@me.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37508596

№ _____

На № _____ від _____

Народному депутату України

Романовій А.А.

Шановна Анно Анатоліївно!

Мінекономрозвитку на виконання доручення Прем'єр-міністра України Гройсмана В.Б. від 17.07.2018 № 28164/1/1-18 розглянуло Ваш депутатський запит від 05.07.2018 № 157/1-968 щодо врегулювання ситуації з масовими порушеннями прав туристів та, в межах компетенції, повідомляє.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

З метою врегулювання ситуації на ринку туристичних послуг 04.07.2018 під моїм головуванням проведена нарада за участі представників Мінінфраструктури, МЗС, Мін'юсту, Мінфіну, Державіаслужби, ДРС, Держпродспоживслужби, Антимонопольного комітету, ДФС та Адміністрації Держприкордонслужби.

За результатами наради причетним центральним органам виконавчої влади доручено підготувати план заходів щодо врегулювання зазначеної ситуації та недопущення її повторення в майбутньому. Наразі Мінекономрозвитку спільно з Антимонопольним комітетом, ДРС, Держпродспоживслужбою, Мінінфраструктури та Офісом ефективного регулювання BRDO напрацьовуються пропозиції щодо змін до законодавства в частині:

- збільшення розміру фінансового забезпечення туроператорів;
- розширення істотних умов договору про туристичне обслуговування;
- посилення ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності;
- перегляду критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження туроператорської діяльності;



встановлення на законодавчому рівні відповідальності за порушення законодавства у сфері туризму, зокрема кримінальної відповідальності керівника туроператора за доведення туристичного підприємства до неплатоспроможності;

включення Мінекономрозвитку до переліку органів державного нагляду (контролю), на які не поширюється мораторій на планові перевірки.

Задля підвищення рівня обізнаності споживачів туристичних послуг було підготовлено та розміщено на офіційних веб-сайтах Мінекономрозвитку, МЗС, Держпродспоживслужби, Мінінфраструктури та Державіаслужби пам'ятку стосовно рекомендованих кроків туристів при купівлі туристичного пакету та у разі виникнення непередбачуваних ситуацій під час подорожей.

Також Мінекономрозвитку звернулося до ліцензіатів туроператорської діяльності з проханням в найкоротший термін забезпечити:

цілодобове функціонування «гарячих ліній» для належного реагування за наданням туристичних послуг та оперативного інформування туристів у разі виникнення непередбачуваних ситуацій під час подорожей;

постійне інформування туристів про переваги використання проекту МЗС добровільної реєстрації українських громадян, які подорожують за кордон («ДРУГ»), та розміщення відповідного посилання на своїх офіційних веб-сайтах;

розміщення на своїх офіційних веб-сайтах пам'ятки стосовно рекомендованих кроків туристів при купівлі туристичного пакету та у разі виникнення непередбачуваних ситуацій під час подорожей.

Щодо перевірки фактів та обставин, наведених у Вашому запиті, зазначаємо, що Мінекономрозвитку є органом ліцензування туроператорської діяльності та відповідно до Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю)» здійснює контроль виключно за додержанням ліцензіатами Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.11.2015 № 991 (далі – Ліцензійні умови).

Ліцензійні умови визначають вичерпний перелік вимог до провадження туроператорської діяльності, обов'язкових для виконання ліцензіатами, які провадять туроператорську діяльність, а саме: кадрових, організаційних та технологічних.

Затримки вильотів чартерних авіарейсів, які здійснюють перевезення пасажирів на замовлення туроператорів, є порушенням умов договору на туристичне обслуговування та не є підставою для здійснення Мінекономрозвитку перевірки за дотриманням туроператором Ліцензійних умов.

Статтею 6 Закону України «Про тимчасові особливості здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» визначено, що дія цього Закону не поширюється на відносини, що виникають під час

проведення заходів нагляду (контролю) органами, перелік яких встановлюється Кабінетом Міністрів України.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 18.12.2017 № 1104 Держпродспоживслужба та її територіальні органи включені до переліку органів державного нагляду (контролю), на які не поширюється дія Закону України «Про тимчасові особливості здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» та мають правові підстави для здійснення планових заходів державного контролю, зокрема, за додержанням законодавства про захист прав споживачів.

Звернення громадян, які надходять на адресу Мінекономрозвитку щодо затримки або скасування чартерних авіарейсів, за належністю пересилаються до Держпродспоживслужби, що, відповідно до Положення про Державну службу України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 № 667, здійснює державний контроль за додержанням законодавства про захист прав споживачів та державний нагляд (контроль) за дотриманням вимог законодавства з питань туристичної діяльності.

Крім того інформуємо, що відповідно до пункту 5 частини першої статті 3 Закону України «Про тимчасові особливості здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» до 31 грудня 2018 року позапланові заходи державного нагляду (контролю) здійснюються органами державного нагляду (контролю) у разі настання події, що має значний негативний вплив відповідно до критеріїв, затверджених Кабінетом Міністрів України, на права, законні інтереси, життя та здоров'я людини, захист навколишнього природного середовища та забезпечення безпеки держави. На сьогодні критеріїв для визначення масштабів негативного впливу подій не затверджено.

Також Мінекономрозвитку не належить до переліку органів державного нагляду (контролю), на які не поширюється дія Закону України «Про тимчасові особливості здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» (постанова Кабінету Міністрів України від 18.12.2017 № 1104).

З огляду на це, Мінекономрозвитку не має правових підстав для ініціювання проведення заходів державного нагляду (контролю) за туроператорами у зв'язку з настанням події, що має значний негативний вплив та анулювання ліцензій на право провадження туроператорської діяльності за їх результатами.

Щодо внесення змін до Закону України «Про туризм» інформуємо, що Мінекономрозвитку відповідно до Плану заходів з виконання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.10.2017 № 1106, розроблено проект Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України у сфері туризму» (далі - законопроект).

Згідно з вимогами Регламенту Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18.07.2007 № 950, проект акта потребує обов'язкового погодження із зацікавленими центральними органами виконавчої влади.

Так законопроект погоджено без зауважень – Мінфіном, Держстатом, Держпродспоживслужбою, МЗС, ДМС, Адміністрацією Держприкордонслужби та із зауваженнями, які враховано частково – Мінагрополітики, Нацкомфінпослуг. Рішення ДПС про відмову у погодженні законопроекту від 15.06.2018 № 259 ґрунтується, зокрема на позиції, що збільшення розміру фінансового забезпечення суб'єктів туристичної діяльності призведе до зменшення обсягів продажу туристичного продукту.

Мінекономрозвитку спільно з Мінінфраструктури, Державіаслужбою, Держпродспоживслужбою, Антимонопольним комітетом, ДПС, Офісом ефективного регулювання BRDO та СБУ продовжує працювати над врегулюванням ситуації на туристичному ринку законним шляхом та недопущення її повторення в майбутньому.

З повагою

**Виконувач обов'язків Міністра
економічного розвитку
і торгівлі України**



Ю. П. Бровченко