



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-30

07.09.2018

Національний банк України

Надсилаємо адресований Національному банку України депутатський запит народного депутата України Довгого О. С., оголошений на засіданні Верховної Ради України 7 вересня 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додатки: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.;
матеріали на 3 арк.

А. ПАРУБІЙ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

№ 39-ДР/2018

«04» 09 2018 р.

Національний банк України
вул. Інститутська 9, м. Київ, 01601

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Щодо справляння комісії під час
приймання від населення платежів за
комунальні послуги, зокрема за газ

Як відомо, Національний банк України свого часу виступив проти проекту Закону України «Про особливості оплати послуг банків та інших установ із приймання і перерахування коштів за житлово-комунальні послуги» (реєстр. № 4631 від 10.05.2016 р.), поданого народними депутатами України Кужель О.В., Кириленком І.Г., Івченком В.Є. та іншими, яким передбачалось врегулювати питання сплати населенням банківської комісії під час платежів за комунальні послуги, та на засіданні Комітету Верховної Ради України з питань фінансової політики і банківської діяльності 17 січня 2017 р. цей законопроект у результаті голосування не був підтриманий народними депутатами України – членами Комітету.

І на сьогодні, питання подвійної сплати банківської комісії (у складі тарифу та окремо під час здійснення платежів), а також розміру комісій залишається не вирішеним.

З метою скасування банківської комісії, яка справляється з платників – фізичних осіб під час сплати за комунальні послуги в установах банків, я неодноразово звертався до Уряду, інших державних організацій та АТ «Ощадбанк».

Оскільки, відповідно до пункту 9 Порядку проведення розрахунків за спожитий природний газ, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.09.2015 р. № 792, оплата послуг щодо приймання платежів від побутових споживачів банківськими установами здійснюється газопостачальними підприємствами у розмірі, що не перевищує 0,3 відсотка загальної суми коштів, що надійшли від побутових споживачів на поточні рахунки із спеціальним режимом

використання, а АТ «Ощадбанк» у своїх листах від 22.12.2015р. №11/3-13/2272/13349 та 05.01.2016 р. №11/3-13/10/4с обґрунтовував витрати з приймання платежів за газ в розмірі 0,65% від суми прийнятих платежів, я звернувся до АТ «Ощадбанк» із запитом поінформувати мене (з наданням відповідних розрахунків) про те, яким саме чином собівартість послуги банку (з однієї транзакції) залежить від суми платежу, а також про реальну на сьогодні собівартість послуги банку з приймання платежу за житлово-комунальну послугу.

04.06.2018 р. на моє ім'я надійшла відповідь АТ «Ощадбанк» №11/3-25/1443/51127/2018-00/вих (копія додається), з якої вбачається, що банки в Україні самі собі встановлюють методику визначення вартості послуг, які надаються ними на комісійній основі, тобто самі встановлюють вартість цих послуг.

Зокрема, згідно методики АТ «Ощадбанк» впливає, що оскільки клієнти банку сплачують за комунальні послуги одночасно в середньому за п'ятьма платіжками, то одного клієнта в АТ «Ощадбанк» обслуговуватимуть майже 16 (шістнадцять) хвилин, 3 (три) з яких касир здійснюватиме перерахунок готівки. М'яко кажучи, собівартість послуги виглядає завищеною.

Крім того, слід прийняти до уваги, що оплата послуг щодо приймання платежів від побутових споживачів банківськими установами здійснюється підприємствами у відсотках від загальної суми коштів, що надходять від усіх побутових споживачів, багато з яких не здійснюють платежів в установах банків.

Тобто, споживачі сплачують за послуги у складі тарифу та окремо, під час здійснення платежів, у штучно завищених розмірах.

З метою підготовки проектів нормативно-правових актів щодо скасування банківської комісії, яка справляється з платників – фізичних осіб під час сплати за комунальні послуги в установах банків, та збереження оплати від підприємств, що надають комунальні послуги, прошу надати підтверджений розрахунками розмір витрат з приймання платежів як відсоток від суми прийнятих платежів.

Також прошу розглянути питання затвердження методики визначення вартості послуг, які надаються установами банків на комісійній основі, відповідним нормативним актом Національного банку України.

Керуючись статтею 15 Закону України «Про статус народного депутата України», прошу в установленому Законом порядку забезпечити всебічний, повний і об'єктивний розгляд цього запиту по суті і поінформувати мене про результати розгляду.

Додаток: копія листа АТ «Ощадбанк» від 04.06.2018р.
№ 11/3-25/1443/51127/2018-00/вих.

Народний депутат України



(Довгий О.С.)
(посв. № 306)