# ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-410

21.09.2018

Голові Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

**КРИВЕНКО О.О.**

Шановна Оксано Олександрівно!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Шенцева Д. О., оголошений на засіданні Верховної Ради України 21 вересня 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додатки:** депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.;
матеріали на 15 арк. - тільки адресату.

З повагою

**А. ПАРУБІЙ**

410


# НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ
# ШЕНЦЕВ ДМИТРО ОЛЕКСІЙОВИЧ

01021, м. Київ, вул. Грушевського, 5


№ 01/0918/374 19 вересня 2018 року

**Голові Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг Кривенко О.О.**

## ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Щодо питань, пов'язаних зі встановленням будинкових вузлів обліку природного газу*

Шановна Оксана Олександрівна!

До мене як до народного депутата України надходять численні звернення громадян щодо несправедливості та економічної невигідності чинної наразі системи встановлення будинкових вузлів обліку природного газу.

Зокрема до мене звернулися мешканці будинку № 149, мк-н Авіатор в м. Чугуєві, Харківської області щодо встановлення ПАТ «Харківгаз» будинкового вузла обліку природного газу на вводі їхнього будинку.

За даними мешканців, у листопаді 2016 р. на будинку, який знаходиться за адресою: Харківська область, м. Чугуїв, м-р Авіатор, буд. 149 не порадившись з мешканцями та не отримавши згоди більшості, КЖРЕП та ПАТ «Харківгаз» прийняли рішення про встановлення загальнобудинкового вузла обліку газу. Такі дії за думкою мешканців будинку призвели до порушення їх прав як споживачів щодо несправедливого (значна різниця між кількістю зареєстрованих та фактично проживаючих осіб) нарахування по сплаті за газ, яке наносить фінансові збитки, в першу чергу малозабезпеченим, які складають значну частину мешканців будинку та отримують відшкодування по оплаті комунальних послуг від держави, але завдяки показникам, які набагато вищі (10-15 м/куб. на 1 особу) за соціальної норми споживання газу (5,4 м/куб.) та є

нереальними, по загальнобудинковому лічильнику люди вимушені сплачувати набагато більше.

Нарахування по сплаті за спожитий газ проводиться згідно кількості зареєстрованих осіб у кожній квартирі, але в багатьох квартирах кількість мешканців на 2-3 особи більше, ніж зареєстровано. Категорія малозабезпечених мешканців та пенсіонерів (29 квартир із 40) проти того, щоб платити за себе та за незареєстрованих осіб з інших квартир, але не в змозі встановити індивідуальні лічильники вартістю 5 500 – 6 000,00 грн.

Неодноразові звернення мешканців будинку до ПАТ «Харківгаз» щодо нарахування по кількості фактично проживаючих осіб, а також встановлення індивідуальних лічильників для ветеранів праці, пільговиків та пенсіонерів (26 квартир із 40) надання дати установки індивідуальних лічильників в квартири згідно Закону України «Про комерційний облік природного газу» сприятливого результату для мешканців не принесли.

Мешканці будинку зазначають, що зверталися до ПАТ Харківгаз з проханням припинити нарахування по сплаті за спожитий газ по показникам загальнобудинкового вузла обліку газу, зробити перерахунок за спожитий газ з 01.03.2017 р. та подальші нарахування здійснювати по загальному тарифу до оснащення всіх квартир індивідуальними лічильниками обліку спожитого газу в будинку, який знаходиться за адресою: Харківська область, м. Чугуїв, м-р Авіатор, буд. 149 згідно Закону України «Про комерційний облік природного газу». Однак ПАТ «Харківгаз» відмовив мешканцям будинку.

Мешканці будинку, вкрай обурені діями ПАТ Харківгаз, який, не отримавши згоди більшості мешканців будинку, шляхом залякування у виді відключення газу в 2018 р. та високими нормами до сплати (18 м/куб. на 1 особу) встановили загальнобудинковий вузол обліку газу, який став жахіттям не тільки цього будинку а і всієї громади міста, та просять усунути цю проблему та припинити знущання над людьми.

Підсумовуючи звернення мешканців будинку, варто зазначити, що внаслідок встановлення будинкових лічильників газу більшість споживачів вимушені сплачувати за фактично не використану ними послугу.

Такий стан речей є яскравим показником неефективності, чинної наразі системи, обліку газу для населення.

Враховуючи вищевикладене, прошу:

1. Всебічно та повно розглянути колективне звернення мешканців буд. 149, мк-н Авіатор в м. Чугуєві, Харківської області та вжити належних заходів з метою врегулювання ситуації, що склалася;
2. Здійснити перевірку дотримання операторами постачання газу (зокрема ПАТ «Харківгаз) вимог законодавства щодо встановлення індивідуальних лічильників обліку газу для населення за рахунок бюджетних коштів;

3. Сприяти нормативному врегулюванню питання встановлення індивідуальних лічильників обліку газу для населення за рахунок бюджетних коштів;

4. Про результати розгляду запиту повідомити мене у строки та у порядку, передбаченому чинним законодавством.

З повагою,

Народний депутат України Д.О. Шенцев

№ 374

Додаток:

1) Колективне звернення мешканців буд. 149, мк-н Авіатор в м. Чугуєві, Харківської області з додатками до нього. (15 арк.)