



**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ
(Мінекономрозвитку)**

вул. М. Грушевського 12/2 м. Київ 01008 тел. 253-93-94, факс 253-63-71
Web: <http://www.me.gov.ua>, e-mail: meconomy@me.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37508596

№ _____

На № _____ від _____

Верховна Рада України

Міністерство економічного розвитку і торгівлі України на лист Голови Верховної Ради України А. Парубія від 07.09.2018 № 11/10-77 надсилає копію листа Мінекономрозвитку від 25.09.2018 № 4501-02/41819-01, яким надано відповідь на запит народного депутата України Романовій А.А., оголошеного на засіданні Верховної Ради України 07.09.2018.

Додаток: на 2 арк.

Перший заступник Міністра

М.Є. Нефьодов

Гришуківа Т.О.
5966767*3475

М2 Мінекономрозвитку
Вих. № 4501-02/42197-01 від 26.09.2018





**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ
(Мінекономрозвитку)**

вул. М. Грушевського 12/2 м. Київ 01008 тел. 253-93-94, факс 253-63-71
Web: <http://www.me.gov.ua>, e-mail: meconomy@me.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37508596

№ _____

На № _____ від _____

**Народному депутату України
Романовій А.А.**

Шановна Анно Анатоліївно!

Міністерство економічного розвитку і торгівлі України розглянуло Ваш депутатський запит від 05.09.2018 № 157/1-976 щодо заходів, які були вжиті до недобросовісних туроператорів, оголошений на засіданні Верховної Ради України 07.09.2018, та в межах компетенції повідомляє.

Закон України «Про захист прав споживачів» (далі – Закон) регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, встановлює права споживачів, а також визначає механізм їх захисту та основи реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів.

Відповідно до статті 26 Закону центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, здійснює державний контроль за додержанням законодавства про захист прав споживачів, забезпечує реалізацію державної політики щодо захисту прав споживачів і має право подавати до суду позови щодо захисту прав споживачів.

Статтею 20 Закону України «Про туризм» визначено, що якість туристичних послуг має відповідати умовам договору на туристичне обслуговування, порядок і способи захисту порушених прав туристів визначаються Законом України «Про захист прав споживачів».

Протягом цього літнього туристичного сезону до Мінекономрозвитку надійшло 17 звернень від споживачів туристичних послуг щодо порушень туроператором ТОВ «ДЖОІН АП!» умов договору на туристичне обслуговування. Усі звернення туристів стосувалися порушень прав споживачів туристичних послуг, тож за належністю були направлені до Держпродспоживслужби, яка є центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері, зокрема, державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, а також здійснює державний нагляд (контроль) у сфері туризму (постанова Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 № 667).

М2 Мінекономрозвитку

Вих. № 4501-02/41819-01 від 25.09.2018



Повторно інформуємо Вас, що виключний перелік підстав для анулювання ліцензії на право провадження туроператорської діяльності визначений статтею 16 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності». Ліцензія на право провадження туроператорської діяльності може бути анульована без проведення заходів державного нагляду (контролю) лише з обмеженого кола підстав. На сьогодні Мінекономрозвитку не має правових підстав для здійснення перевірки зазначеного туроператора та відповідно розгляду питання про позбавлення його ліцензії на право провадження туроператорської діяльності.

Також інформуємо, що повідомлень від контролюючих органів про порушення ТОВ «ДЖОІН АП!» ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності та рішень (ухвал) суду, які могли б стати підставою для здійснення позапланових заходів державного нагляду (контролю) до Мінекономрозвитку не надходило.

Щодо участі Мінекономрозвитку у кримінальній справі проти ТОВ «ДЖОІН АП!» зазначаємо, що виходячи з положень Кримінального процесуального кодексу України, у Мінекономрозвитку відсутні правові підстави для долучення за власною ініціативою до зазначеної у Вашому запиті кримінальної справи проти ТОВ «ДЖОІН АП!».

На запит Мінекономрозвитку від 13.09.2018 № 4501-06/40042-05 до Генеральної прокуратури України щодо початку досудового розслідування у кримінальній справі проти туроператорів за статтею 190 Кримінального кодексу України «Шахрайство» станом на 25.09.2018 інформація не надходила.

З повагою

**Виконувач обов'язків
Міністра економічного розвитку
і торгівлі України**



М.Є. Нефьодов