



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-828

19.10.2018

Голові Національної комісії, що  
здійснює державне регулювання у  
сферах енергетики та комунальних  
послуг

**КРИВЕНКО О.О.**

Шановна Оксано Олександрівно!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Бондаря М. Л., оголошений на засіданні Верховної Ради України 19 жовтня 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додатки:** депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.;  
матеріали на 5 арк.

З повагою

**А. ПАРУБІЙ**



**НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ**  
**Бондар Михайло Леонтійович**

01008, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 5, тел. + 38 044 255-26-69, e-mail bondar-m@rada.gov.ua

Вих. №1610-32

від 16.10.2018 року

Міністру енергетики та вугільної  
промисловості України

**Насалику Ігорю Степановичу**  
*01601 м. Київ, вул. Хрещатик, 30*

Голові Національної комісії, що  
здійснює державне регулювання у  
сферах енергетики та комунальних  
послуг (НКРЕКП)

**КРИВЕНКО Оксані Олександрівній**  
*03057 м. Київ, вул. Смоленська, 19*

Голові Правління ПАТ "Львівгаз"  
**Войсович Юрію Володимировичу**  
*79039, м. Львів, вул. Золота, 42*

**ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ**

Щодо недобросовісних дій оператора ГРМ у Львівській області ПАТ "Львівгаз"  
під час перевірок вузлів обліку газу та його складових у побутових споживачів

**Шановний Ігорю Степановичу!**  
**Шановна Оксано Олександрівно!**  
**Шановний Юрію Володимировичу!**

До мене, як народного депутата України, звернулась жителька смт. Лопатин Радехівського району Львівської області з приводу недобросовісних дій ПАТ "Львівгаз" пов'язаних із нарахуванням додаткових сум до оплати через проведену експертизу газового лічильника. У відповідь на моє звернення від 19.09.2018 р. №1909-254 мене повідомили, що 13 лютого 2018 року за адресою: смт.Лопатин, вул.Героїв Майдану, 6 працівниками Радехівської дільниці Червоноградського відділення ПАТ "Львівгаз" було демонтовано газовий лічильник типу G-4 Галлус заводський номер 00412553 1997 року випуску для проведення експертизи. Взамін демонтованого лічильника було встановлено лічильник з підмінного фонду ПАТ "Львівгаз".

Відповідно до гл. 10 Розділу X КОДЕКСУ газорозподільних систем, затвердженого Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг 30.09.2015

№ 2494, "1. Якщо під час перевірки (обстеження) комерційного ВОГ або при контрольному огляді вузла обліку за домовленістю сторін або ініціативою Оператора ГРМ чи споживача (суміжного суб'єкта ринку природного газу) буде ініційована експертиза щодо перевірки пошкодження пломб/ЗВТ чи несанкціонованого втручання в роботу ЗВТ, вони мають діяти з урахуванням положень цієї глави.", зокрема :

"2. Після зняття ЗВТ та/або пломби, пломбувального матеріалу, на якому встановлено пломбу, чи гвинта, на якому закріплено пломбувальний матеріал (далі - пломба), у присутності сторін пломба або ЗВТ пакується в пакет з поліетилену чи з іншого цупкого матеріалу (або в транспортну тару, що передбачена заводом-виробником та зазначена в паспорті на ЗВТ), який опломбовується пломбою Оператора ГРМ з унікальним номером та, за бажанням, пломбою споживача (суміжного суб'єкта ринку природного газу). При цьому представник Оператора ГРМ складає протокол щодо направлення ЗВТ та/або пломби на експертизу (по одному екземпляру для кожної сторони), в якому чітко зазначає..."

"Експертиза ЗВТ та/або пломби має бути проведена протягом десяти робочих днів з дня складання протоколу"!!!

**У випадку з заявницею - протокол про направлення на експертизу не був складений одразу ж як цього вимагає Кодекс і експертиза не була проведена протягом 10 робочих днів!**

Згідно вищезгаданої відповіді на моє звернення ПАТ "Львівгаз", "на виконання вимог гл. 5 Розділу XI Кодексу 30.03.2018 р. працівниками Товариства складено протокол щодо направлення ЗВТ на експертизу. Для захисту лічильника від зовнішнього втручання до дня проведення експертизи лічильник вкрито в пакет, який опломбовано номерною пломбою".

Тобто, 13 лютого 2018 року у працівники ПАТ Львівгаз лічильник зняли, помістили у пакет і опломбували (копія Акту додається), а більш як через місяць!!! - 30.03.2018 р. знову вклали в пакет і опломбували але вже у відсутності споживача!. Хто за це несе відповідальність ?! Чи проводилась фото- або відеофіксація зняття лічильника його упакування, промбунування та розпакування ? Споживачу не надано жодних доказів, які б зрозуміло та ясно підтвердили її вину!

Заявниця є особою пенсійного віку, важкохвора, стверджує що окрім працівників ПАТ Львівгаз до її лічильника ніхто не втручався. Остання повірка лічильника разом з демонтажем відбувалась ще в жовтні 2012 року. Після цього пройшло більше 5 років - фактично з вини ПАТ Львівгаз прострочено строк періодичної повірки лічильника. Відповідно до п.11 гл.3 розділу XI Кодексу у такому разі "у разі виявлення у побутового споживача пошкодження лічильника газу та/або пломб на ньому та/або несанкціонованого втручання в роботу ЗВТ/лічильника газу розрахунки, передбачені цією главою, за актом про порушення не здійснюються за період після дати прострочення періодичної повірки лічильника у випадку недотримання з вини Оператора ГРМ строків періодичної повірки лічильника газу". Цього Центральна комісія ПАТ Львівгаз з розгляду актів про порушення навіть не брала до уваги.

Дивним також є і те, що 20 березня 2018 року працівники Товариства склали протокол щодо направлення ЗВТ на експертизу, а сама експертиза відбулась на кілька днів скоріше - 16 березня 2018 року.

Споживача про дату та місце проведення експертизи, в тому числі про права, навіть не повідомили!

Зважаючи на це, вимагаю

1) детально вивчити проблему жительки смт. Лопатин Радехівського району Львівської області р.н., вжити заходів для захисту її прав та інтересів і звільнити від оплати необґрунтовано нарахованих сум до оплати через проведену експертизу газового лічильника ;

2) надати правову оцінку діям відповідальних осіб ПАТ Львівгаз та притягнути винних у порушенні прав гр. до відповідальності;

3) напрацювати механізм захисту прав вразливих верств споживачів - осіб пенсійного віку і таких, що проживають самотніми, у разі проведення перевірок вузлів обліку газу та його складових;

4) провести роз'яснювальну роботу серед побутових споживачів щодо можливостей захисту прав та інтересів у разі недобросовісних дій Операторів ГРМ під час проведення перевірок вузлів обліку газу та його складових.

Про результати розгляду цього запиту прошу повідомити мене та заявницю (адреса проживання - у встановлений чинним законодавством України строк.

Копію звернення гр. додатку на 5 арк.

разом з іншими документами подаю у

**З повагою**  
**народний депутат України**



**М. Л. Бондар**

✓ 317