



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-1003

19.10.2018

Кабінет Міністрів України

Надсилаємо адресований Кабінету Міністрів України депутатський запит народного депутата України Дерев'янка Ю. Б., оголошений на засіданні Верховної Ради України 19 жовтня 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

А. ПАРУБІЙ

1603



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. Садова, 3-а; e-mail: derevyanko@v.rada.gov.ua

18.10.2018 № 291-1037

Кабінет Міністрів України

вул. Грушевського, 12/2, м. Київ, 01008

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Щодо необхідності створення відокремленого підрозділу (бек-офісу) для обслуговування у сфері пенсійного забезпечення жителів населених пунктів Надвірнянського, Богородчанського районів та Яремчанської міської ради з центром в місті Надвірна

До мене, як народного депутата України, звернулися жителі Надвірнянського, Богородчанського районів та Яремчанської міської ради Івано-Франківської області з проханням вжити заходів щодо розміщення з центром в місті Надвірна відокремленого підрозділу (бек-офісу) для обслуговування пенсіонерів, що проживають у відповідних районах.

Як повідомили заявники, Розпорядженням КМУ від 14.09.2016 року № 672-р схвалено «Стратегію модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року». Серед завдань вищевказаної Стратегії визначено поліпшення якості обслуговування громадян у сфері пенсійного забезпечення, яке планується забезпечити шляхом впровадження єдиних стандартів і сучасної технології обслуговування громадян за принципом «єдиного вікна» у відповідних залах обслуговування (фронт-офісах) з подальшою обробкою пенсійної документації у відокремлених підрозділах та забезпечення надання консультативної допомоги громадянам щодо умов призначення (перерахунку) пенсій.

Відповідно до Постанови Пенсійного фонду України від 22.08.2018 р. № 628 «Деякі питання функціонування органів Пенсійного фонду України» об'єднані управління, відділи та сектори, що функціонували в межах Івано-Франківської області, підлягають реорганізації шляхом приєднання до Головного управління Пенсійного фонду України в Івано-Франківській області.

Надвірнянське об'єднане управління Пенсійного фонду України Івано-

Франківської області (що включало Надвірнянський відділ обслуговування громадян та Яремчанський сектор обслуговування громадян) та Богородчанський відділ обслуговування громадян (що входить до Тисменицького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Івано-Франківської області) також підлягають реорганізації шляхом приєднання до Головного управління Пенсійного фонду України в Івано-Франківській області.

Як мені стало відомо, більшості працівників об'єднаних управлінь, відділів та секторів пропонують переведення до Головного управління Пенсійного фонду України в Івано-Франківській області, де вони фактично виконуватимуть роботу по обслуговуванню тих населених пунктів, які обслуговували і раніше, але працюватимуть уже в місті Івано-Франківську. Проте робота в місті Івано-Франківську створюватиме незручності для працівників, адже потрібно буде витрачати більше двох годин на проїзд до місця роботи в місто Івано-Франківськ, а також вони будуть вимушені витрачати додаткові кошти на проїзд в громадському транспорті, які їм ніхто не відшкодуватиме.

Жителі населених пунктів Надвірнянського, Богородчанського районів та Яремчанської міської ради стурбовані такою реорганізацією та хочуть і надалі мати повноцінне обслуговування, а тому, з метою збереження висококваліфікованих фахівців, здатних виконувати поставлені їм задачі, а також враховуючи географічне розташування більшості населених пунктів в гірській місцевості, необхідним є створення відокремленого підрозділу (бек-офісу) для обслуговування пенсіонерів населених пунктів Надвірнянського та Богородчанського районів, а також Яремчанської міської ради з подальшою обробкою пенсійних документів з центром у місті Надвірна.

Враховуючи вищенаведене, керуючись ст. 15 України «Про статус народного депутата України»,

прошу:

1. Розглянути можливість створення відокремленого підрозділу (бек-офісу) для обслуговування у сфері пенсійного забезпечення жителів населених пунктів Надвірнянського, Богородчанського районів та Яремчанської міської ради Івано-Франківської області з центром у місті Надвірна.

2. Повідомити мене про результати розгляду цього депутатського запиту у встановлений законодавством строк.

З повагою
народний депутат України

Юрій Дерев'янка
(посвідчення № 291)