



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-1004

19.10.2018

Голові правління Пенсійного
фонду України
ЗАРУДНОМУ О.Б.

Шановний Олексію Борисовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Дерев'янка Ю. Б., оголошений на засіданні Верховної Ради України 19 жовтня 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

А. ПАРУБІЙ

1009



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. Садова, 3-а; e-mail: derevyanko@v.rada.gov.ua

18.10.2018 № 291-1038

Голові правління
Пенсійного фонду України
Зарудному Олексію Борисовичу
вул. Бастіонна, 9, м. Київ, 01601

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Щодо необхідності створення відокремленого підрозділу (бек-офісу) для обслуговування у сфері пенсійного забезпечення жителів населених пунктів Надвірнянського, Богородчанського районів та Яремчанської міської ради з центром в місті Надвірна

Шановний Олексію Борисовичу!

До мене, як народного депутата України, звернулися жителі Надвірнянського, Богородчанського районів та Яремчанської міської ради Івано-Франківської області з проханням вжити заходів щодо розміщення з центром в місті Надвірна відокремленого підрозділу (бек-офісу) для обслуговування пенсіонерів, що проживають у відповідних районах.

Як повідомили заявники, Розпорядженням КМУ від 14.09.2016 року № 672-р схвалено «Стратегію модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року». Серед завдань вищевказаної Стратегії визначено поліпшення якості обслуговування громадян у сфері пенсійного забезпечення, яке планується забезпечити шляхом впровадження єдиних стандартів і сучасної технології обслуговування громадян за принципом «єдиного вікна» у відповідних залах обслуговування (фронт-офісах) з подальшою обробкою пенсійної документації у відокремлених підрозділах та забезпечення надання консультативної допомоги громадянам щодо умов призначення (перерахунку) пенсій.

Відповідно до Постанови Пенсійного фонду України від 22.08.2018 р. № 628 «Деякі питання функціонування органів Пенсійного фонду України» об'єднані управління, відділи та сектори, що функціонували в межах Івано-Франківської області, підлягають реорганізації шляхом приєднання до Головного управління Пенсійного фонду України в Івано-Франківській області.

Надвірнянське об'єднане управління Пенсійного фонду України Івано-

Франківської області (що включало Надвірнянський відділ обслуговування громадян та Яремчанський сектор обслуговування громадян) та Богородчанський відділ обслуговування громадян (що входить до Тисменицького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Івано-Франківської області) також підлягають реорганізації шляхом приєднання до Головного управління Пенсійного фонду України в Івано-Франківській області.

Як мені стало відомо, більшості працівників об'єднаних управлінь, відділів та секторів пропонують переведення до Головного управління Пенсійного фонду України в Івано-Франківській області, де вони фактично виконуватимуть роботу по обслуговуванню тих населених пунктів, які обслуговували і раніше, але працюватимуть уже в місті Івано-Франківську. Проте робота в місті Івано-Франківську створюватиме незручності для працівників, адже потрібно буде витратити більше двох годин на проїзд до місця роботи в місто Івано-Франківськ, а також вони будуть вимушені витратити додаткові кошти на проїзд в громадському транспорті, які їм ніхто не відшкодуватиме.

Жителі населених пунктів Надвірнянського, Богородчанського районів та Яремчанської міської ради стурбовані такою реорганізацією та хочуть і надалі мати повноцінне обслуговування, а тому, з метою збереження висококваліфікованих фахівців, здатних виконувати поставлені їм задачі, а також враховуючи географічне розташування більшості населених пунктів в гірській місцевості, необхідним є створення відокремленого підрозділу (бек-офісу) для обслуговування пенсіонерів населених пунктів Надвірнянського та Богородчанського районів, а також Яремчанської міської ради з подальшою обробкою пенсійних документів з центром у місті Надвірна.

Враховуючи вищенаведене, керуючись ст. 15 України «Про статус народного депутата України»,

прошу:

1. Розглянути можливість створення відокремленого підрозділу (бек-офісу) для обслуговування у сфері пенсійного забезпечення жителів населених пунктів Надвірнянського, Богородчанського районів та Яремчанської міської ради Івано-Франківської області з центром у місті Надвірна.

2. Повідомити мене про результати розгляду цього депутатського запиту у встановлений законодавством строк.

З повагою
народний депутат України



Юрій Дерев'янка
(посвідчення № 291)