



**НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК
УКРАЇНИ**

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
тел. 253-38-22, факс 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

**NATIONAL BANK
OF UKRAINE**

9, Instytutska, Str., Kyiv, 01601, Ukraine
phone 253-38-22, fax 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

26.09.2018 № 57-0009/51956

На № _____

Голові Верховної Ради України
Парубію А.В.
вул. Грушевського, 5, м. Київ,
01008, Україна

Про розгляд депутатського звернення

Шановний Андрію Володимировичу!

Національний банк України розглянув звернення народного депутата України Довгого О.С. щодо оплати фізичними особами комісійної винагороди під час здійснення розрахунків за житлово-комунальні послуги, який надійшов разом із листом Голови Верховної Ради України 07.09.2018 № 11/10-30, та надав відповідь народному депутатові України Довгому О.С. листом від 24.09.2018 № 57-0009/51537 (копія додається).

Додаток: 2 сторінки.

Заступник Голови
Національного банку України

С.В. Холод

Вик. Лук'янова Т.О.
тел. 253-43-93

1639229



4



**НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК
УКРАЇНИ**

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
тел. 253-38-22, факс 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

**NATIONAL BANK
OF UKRAINE**

9, Instytutska, Str., Kyiv, 01601, Ukraine
phone 253-38-22, fax 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

24.09.2018 № 57-0009/51537

На № _____

Народному депутатові України
Довгому О. С.
вул. Грушевського, 5, м. Київ,
01008, Україна

Про розгляд депутатського звернення

Шановний Олесею Станіславовичу!

Національний банк України (далі – Національний банк) розглянув Ваше звернення від 07.09.2018 № 11/10-30 щодо оплати фізичними особами комісійної винагороди під час здійснення розрахунків за житлово-комунальні послуги (далі – комунальні платежі) та повідомляє таке.

Статтею 19 Конституції України встановлено, що органи державної влади, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, у межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до Законів України “Про Національний банк України” та “Про банки і банківську діяльність” (далі – Закон) Національний банк є центральним банком України, особливим центральним органом державного управління, який координує діяльність банківської системи в цілому, в межах та порядку, передбачених законодавством України.

Згідно зі статтею 5 Закону та статтею 4 Закону України “Про Національний банк України” банки є незалежними в своїй діяльності і не мають ні організаційного, ні структурного підпорядкування Національному банку.

Органам державної влади, до яких належить і Національний банк, заборонено будь-яким чином впливати на керівництво чи працівників банків у ході виконання ними службових обов'язків або втручатися в діяльність банку, за винятком випадків, передбачених законом (стаття 5 Закону).

Відповідно до статті 47 Закону банки самостійно встановлюють процентні ставки та комісійну винагороду за надані послуги.

Водночас банку забороняється встановлювати процентні ставки та комісійні винагороди на рівні нижче собівартості банківських послуг у цьому банку (стаття 53 Закону).

Комісія банку за обслуговування комунальних платежів залежить від наявності укладених договорів між постачальниками послуг і банком та має на меті забезпечити беззбитковість проведення операцій.

1639240

Слід зауважити, що громадяни мають право обирати банки, у яких тарифи на банківські послуги відповідають їх інтересам. Відповідно до статті 56 Закону банки зобов'язані на вимогу клієнта надати інформацію щодо ціни банківських послуг.

Також зазначаємо, що постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2011 № 869 “Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово-комунальні послуги” передбачено закладення в тариф на послуги з централізованого опалення, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та водовідведення у складі витрат “витрати на оплату послуг банків та інших установ з приймання і перерахування коштів споживачів”.

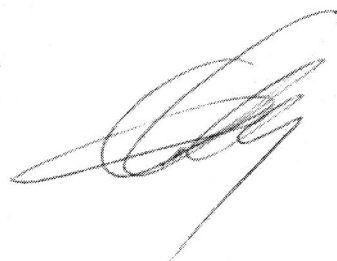
Національний банк повідомляв Кабінету Міністрів України¹ та Антимонопольному комітету України² свою позицію про те, що комісійна винагорода має отримуватися банком відповідно до собівартості послуги або з отримувача переказу – юридичної особи, що має договір з банком, або з платника, який здійснює переказ. Отримання подвійної комісійної винагороди одночасно з отримувача та платника за одну й ту саму операцію є неприйнятним. Ураховуючи вищевикладене, Національний банк неодноразово повідомляв на аналогічні звернення народних депутатів України (Мусія О. С., Міщенко С. Г., Ничипоренка В. М.)³ про готовність розглянути проект нормативно-правового акта про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2011 № 869 “Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово-комунальні послуги” у разі його надходження.

Крім того, на сьогодні банки пропонують громадянам інші шляхи оплати комунальних платежів через дистанційні канали переказу коштів: інформаційно-платіжні термінали банку (як готівкою, так і з використанням платіжної картки), через мобільний та інтернет-банкінг. Також громадяни можуть оплачувати комунальні платежі у відділеннях національного оператора поштового зв'язку.

З повагою

Заступник Голови

Лук'янова Т. О.
253 43 93



С. В. Холод

¹ Лист від 30.12.2016 № 50-0006/105930.

² Лист від 30.12.2016 № 50-0006/105935.

³ Листи від 05.01.2017 № 50-0008/742, від 20.04.2017 № 57-0007/29194, від 25.09.2017 № 57-0007/65612.