



УКРАЇНА

МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна

тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45

www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Верховна Рада України

Народному депутату України

О. КОДОЛІ

Шановний Олександрє Михайловичу!

Міністерство інфраструктури України розглянуло Ваш депутатський запит від 04.09.2018 № 407-1/09-18/1550, оголошений на засіданні Верховної Ради України 07.09.2018 та надісланий листом Голови Верховної Ради України від 07.09.2018 № 11/10-108, щодо припинення пілотного проекту поштової реформи на Чернігівщині та перегляду рішення про скорочення поштових відділень в населених пунктах Чернігівської області, чисельність населення в яких становить менше ніж 2000 мешканців.

Повідомляємо, що ПАТ «Укрпошта» є публічним акціонерним товариством, 100% акцій якого належать державі в особі Міністерства інфраструктури України, яке здійснює управління корпоративними правами держави стосовно Товариства.

Діяльність ПАТ «Укрпошта» здійснюється на основі Статуту, затвердженого наказом Мінінфраструктури від 16.02.2017 № 56, регламентується Законом України «Про поштовий зв'язок» (далі – Закон) та іншими нормативно-правовими актами.

Основним завданням діяльності ПАТ «Укрпошта» (далі – Укрпошта) є задоволення попиту населення в поштових послугах та забезпечення прибуткової діяльності від надання якісних послуг поштового зв'язку. Оскільки Укрпошта не є бюджетною організацією, вона самостійно визначає плани та завдання, кількість відділень поштового зв'язку (далі – ВПЗ) та чисельність працівників у такому обсязі, щоб мати можливість покрити витрати та забезпечити рентабельну діяльність.

Протягом останніх років спостерігається стійка тенденція до падіння обсягів надання послуг населенню в сільських ВПЗ, що призводить до недоотримання прибутку Укрпоштою та до функціонування відділень на межі

350623



№10660/16/10-18 від 25.09.2018 на №11/10-108 від 07.09.2018

02.10.2018 11:01

204124

збитковості. У зв'язку з цим Укрпоштою запроваджено пілотний проект «Сільське відділення».

Впровадження зазначеного проекту передбачено Стратегічним планом розвитку Укрпошти на період до 2021 року, затвердженим наказом Міністерства інфраструктури України від 14.12.2017 № 442.

У рамках проекту «Сільське відділення» передбачається заміна частини сільських стаціонарних нерентабельних ВПЗ на пересувні ВПЗ з новими мобільними бригадами у складі: начальник відділення, листоноша, водій-кур'єр. Новий формат обслуговування спрямований на покращення якості надання послуг поштового зв'язку їх користувачам, оскільки передбачає можливість більш повного охоплення послугами поштового зв'язку навіть найвіддаленіших населених пунктів.

Режими роботи ВПЗ та частота обслуговування на тиждень для кожного сільського населеного пункту встановлюються окремо залежно від чисельності населення, з урахуванням попиту на послуги поштового зв'язку, навантаження та відповідно до вимог Кодексу законів про працю України.

Оплата праці працівників Укрпошти здійснюється відповідно до Кодексу законів про працю України, Закону України «Про оплату праці», Галузевої угоди, укладеної між уповноваженим органом і профспілкою працівників ПАТ «Укрпошта», Колективного договору ПАТ «Укрпошта» на 2016 – 2020 роки та інших нормативних актів.

Пілотний проект «Сільське відділення» розпочато на базі філії Чернігівської дирекції ПАТ «Укрпошта». Проектом передбачається заміна нерентабельних стаціонарних сільських ВПЗ на пересувні ВПЗ з новими мобільними бригадами, з обов'язковим наданням послуг у кожному населеному пункті. Пересувні ВПЗ повною мірою забезпечать якісне та швидке надання послуг клієнтам за будь-яких погодних умов. Вартість надання послуг для населення буде однаковою, як для стаціонарного так і для пересувного відділення.

Інформуємо, що Укрпошта здійснює формування мережі об'єктів поштового зв'язку з урахуванням вимог Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 29.11.2013 № 959, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 28.01.2014 за № 174/24951 (далі – Нормативи).

Відповідно до Нормативів у сільській місцевості Чернігівської області мережа ВПЗ повинна складати 384 сільських ВПЗ, функціонувало до оптимізації понад 400. Фактично станом на 03.09.2018 функціонує 150 стаціонарних сільських ВПЗ та 130 пересувних ВПЗ, а також 19 точок присутності. За період впровадження проекту закрито 298 відділень та скорочено 650 працівників, переведено/працевлаштовано – 180 працівників.

З 01.10.2018 планується зміна формату роботи ще 140 стаціонарних ВПЗ.

Слід зазначити, що на перехідному етапі обслуговування можуть виникати деякі проблеми та незручності, пов'язані з обслуговування користувачів, які працівники ПАТ «Укрпошта» враховують в подальшій роботі. Розроблені

графіки руху пересувних ВПЗ коригуються залежно від потреб населення, оскільки новий формат обслуговування спрямований на забезпечення належної якості надання послуг поштового зв'язку.

Для вивчення та вирішення питання щодо реформування об'єктів поштового зв'язку в Чернігівській області утворено робочу групу, до складу якої увійшли представники Чернігівської облдержадміністрації, депутати Чернігівської обласної ради, керівництво філії Чернігівської дирекції та ПАТ «Укрпошта».

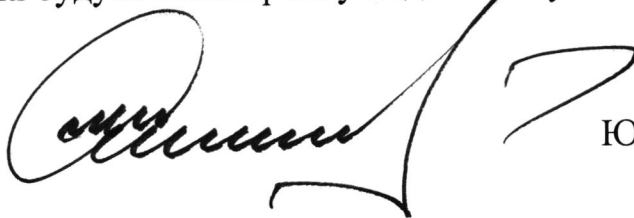
За результатами засідань вказаної робочої групи 11.06.2018 було підписано Меморандум між філією Чернігівської дирекції ПАТ «Укрпошта» та робочою групою.

За інформацією Чернігівської обласної державної адміністрації та Укрпошти, 31.08.2018 в Чернігівській обласній раді відбулось розширене засідання робочої групи за участю представників об'єднаних територіальних громад Чернігівської області, за результатами якого прийнято, зокрема, рішення забезпечити до 17.09.2018 ефективну реалізацію проекту «Сільське відділення» на території Куликівського, Ріпкинського, Чернігівського районів та усунути наявні проблеми в роботі поштових відділень на цих територіях. За результатами проведеної роботи вирішено провести чергове засідання робочої групи.

Питання реформування об'єктів поштового зв'язку на території Чернігівської області перебуває на постійному контролі Укрпошти та Чернігівської обласної державної адміністрації.

Останнє розширене засідання робочої групи з вивчення та вирішення питань щодо реформування об'єктів поштового зв'язку на території Чернігівської області відбулось 19.09.2018. Участь у заході взяли директор Укрпошти Ігор Смілянський, керівник Чернігівської дирекції Укрпошти Олена Дорошенко, заступник голови обласної ради Арсен Дідур, заступник керівника облдержадміністрації Сергій Сергієнко, керівники окремих районних рад та об'єднаних територіальних громад, представники громадських організацій та засобів масової інформації. Під час зустрічі, з урахуванням зауважень, які надійшли від територіальних громад краю, було окреслено декілька основних вимог до Укрпошти, які будуть обговорені у подальшому.

З повагою
в. о. Міністра



Ю. ЛАВРЕНЮК

графіки руху пересувних ВПЗ коригуються залежно від потреб населення, оскільки новий формат обслуговування спрямований на забезпечення належної якості надання послуг поштового зв'язку.

Для вивчення та вирішення питання щодо реформування об'єктів поштового зв'язку в Чернігівській області утворено робочу групу, до складу якої увійшли представники Чернігівської облдержадміністрації, депутати Чернігівської обласної ради, керівництво філії Чернігівської дирекції та ПАТ «Укрпошта».

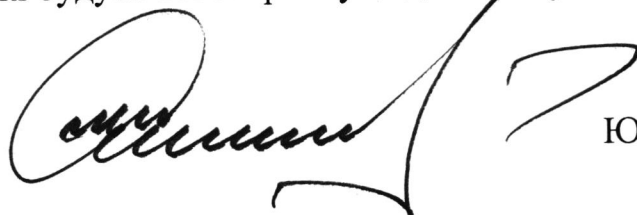
За результатами засідань вказаної робочої групи 11.06.2018 було підписано Меморандум між філією Чернігівської дирекції ПАТ «Укрпошта» та робочою групою.

За інформацією Чернігівської обласної державної адміністрації та Укрпошти, 31.08.2018 в Чернігівській обласній раді відбулось розширене засідання робочої групи за участю представників об'єднаних територіальних громад Чернігівської області, за результатами якого прийнято, зокрема, рішення забезпечити до 17.09.2018 ефективну реалізацію проекту «Сільське відділення» на території Куликівського, Ріпкинського, Чернігівського районів та усунути наявні проблеми в роботі поштових відділень на цих територіях. За результатами проведеної роботи вирішено провести чергове засідання робочої групи.

Питання реформування об'єктів поштового зв'язку на території Чернігівської області перебуває на постійному контролі Укрпошти та Чернігівської обласної державної адміністрації.

Останнє розширене засідання робочої групи з вивчення та вирішення питань щодо реформування об'єктів поштового зв'язку на території Чернігівської області відбулось 19.09.2018. Участь у заході взяли директор Укрпошти Ігор Смілянський, керівник Чернігівської дирекції Укрпошти Олена Дорошенко, заступник голови обласної ради Арсен Дідур, заступник керівника облдержадміністрації Сергій Сергієнко, керівники окремих районних рад та об'єднаних територіальних громад, представники громадських організацій та засобів масової інформації. Під час зустрічі, з урахуванням зауважень, які надійшли від територіальних громад краю, було окреслено декілька основних вимог до Укрпошти, які будуть обговорені у подальшому.

З повагою
в. о. Міністра



Ю. ЛАВРЕНЮК