

від 20.09.2018 № 33-П-31845
на № 246-09/ВР від 06.09.2018

**Народному депутату
України
Давиденку В.М.
вул. Грушевського, 5,
м. Київ, 01008**

Шановний Валерію Миколайовичу!

Публічне акціонерне товариство «Укрпошта», надалі по тексту – Укрпошта, розглянувши Ваш депутатський запит № 246-09/ВР від 06.09.2018, що надійшов листом Голови Верховної Ради України Парубія А.В. № 11/10-168 від 07.09.2018 повідомляє наступне.

Укрпошта має найбільшу мережу відділень поштового зв'язку в Україні, як серед інших поштових компаній, так і серед банків. Мережа налічує 11,7 тис. об'єктів поштового зв'язку, серед яких переважна більшість (8,3 тис.) знаходиться в сільській місцевості. Утримання відділень поштового зв'язку, надалі по тексту – ВПЗ, та якісне обслуговування клієнтів в сільській місцевості є однією з нагальних проблем товариства з наступних причин: значна збитковість більшості сільських відділень поштового зв'язку, надалі по тексту – СВПЗ; низьке завантаження персоналу та падіння обсягів основних послуг; скорочення населення в сільській місцевості, що ускладнює найм кваліфікованого персоналу; значна зношеність та незадовільний стан приміщень ВПЗ, що потребують суттєвих інвестицій в ремонт та переоснащення.

Для вирішення цих проблем, Стратегічним планом розвитку Укрпошти на період до 2021 року, затвердженого наказом Міністерства інфраструктури України №442 від 14.12.2017 року передбачено впровадження проекту «Сільське відділення».

Пілотний проект «Сільське відділення» впроваджується на базі Чернігівської дирекції Укрпошти, оскільки Чернігівська область має специфіку в протяжності між населеними пунктами та має занижку щільність населення. В рамках проекту в Чернігівській області всі населені пункти з населенням менше 2,0 тис. будуть обслуговуватись пересувними відділеннями поштового зв'язку. Для цього передбачено запуск нових 130 автомобілів повністю облаштованих для перевезення пошти, посилок, готівкових коштів.

В рамках проекту передбачається заміна частини нерентабельних стаціонарних СВПЗ на пересувні відділення поштового зв'язку, надалі по тексту – ПВПЗ, з новими мобільними бригадами де є начальник відділення, листоноша, водій-кур'єр та з обов'язковим наданням послуг в кожному населеному пункті. Вони в повній мірі забезпечать якісне та швидке надання послуг клієнтам при будь яких погодних умовах. Вартість надання послуг для населення буде однаковою, як для стаціонарного так і для пересувного відділення.

Слід зазначити, що формування мережі об'єктів поштового зв'язку Укрпошта здійснює з урахуванням вимог Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових

скриньок національного оператора поштового зв'язку, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 29.11.2013 № 959, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 28.01.2014 № 174/24951, надалі по тексту – Нормативи.

Відповідно до Нормативів у Чернігівській області у сільській місцевості мережа ВПЗ, повинна складати 384 СВПЗ. Фактично станом на 03.09.2018 функціонує 150 стаціонарних СВПЗ та 130 ПВПЗ, а також 19 точок присутності. За період впровадження проекту по Чернігівській дирекції закрито 302 ВПЗ та скорочено 650 працівників, переведено/працевлаштовано – 180 працівників.

З 01.10.2018 планується зміна формату роботи ще 140 стаціонарних ВПЗ.

За період впровадження проекту в Чернігівській області проводяться зустрічі з представниками обласної та районних рад та об'єднаних територіальних громад.

Розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 23.04.2018 №212 створено робочу групу з вивчення та вирішення питань щодо реформування об'єктів поштового зв'язку на території Чернігівської області. Останнє розширене засідання робочої групи з вивчення та вирішення питань щодо реформування об'єктів поштового зв'язку на території Чернігівської області відбулось 19.09.2018. Участь у заході взяли директор Укрпошти Ігор Смілянський, керівник Чернігівської дирекції Укрпошти Олена Дорошенко, заступник голови обласної ради Арсен Дідур, заступник керівника облдержадміністрації Сергій Сергієнко, керівники окремих районних рад та об'єднаних територіальних громад, представники громадських організацій та засобів масової інформації. За результатами зустрічі із врахуванням зауважень, які надійшли з територіальних громад краю, було окреслено декілька основних вимог до Укрпошти, які будуть обговорені у подальшому.

Враховуючи Вашу небайдужість до проблем поштового зв'язку звертаємо Вашу увагу, що мережа відділень поштового зв'язку Укрпошти може існувати та розвиватися тільки за умови нарощування попиту користувачів на послуги поштового зв'язку, а також при наявності підтримки органів місцевої влади. Дана норма визначена статтею 12 Закону України «Про поштовий зв'язок».

Маємо надію на Вашу підтримку та дякуємо за небайдужість до проблем Укрпошти.

**З повагою
Перший заступник
генерального директора**

323-20-81 Бригадира



О.С. Перцовський

